



DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş.

DCS İNSAN KAYNAKLARI STRATEJİLERİ

DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş.

*TRUSTED / SIMPLIFIED / DIGITALIZED
CUSTOMS SERVICES*



DCS İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

Gümrük Müşavirliği alanında bugünün öncü şirketi olarak geleceğe hazırlanıyoruz.

Dijitalleşme stratejimizle hem firmamız hem de müşterilerimiz için hızlı sonuçlar aldıracak çok önemli adımlar atıyoruz.

Süreç iyileştirmeleri ile tüm iş akışlarımızı daha verimli hale getiriyoruz, aynı zamanda kendi geliştirdiğimiz inovatif araçlarla sektöre katkıda bulunuyoruz.

En temel hedefimiz, güçlü bilgi birikimimizle yaptığımız yatırımların mevcut müşterilerimizin memnuniyetini, bağlılığını artırması ve dünya çapındaki diğer büyük müşterilerin bizi tercih etmesini sağlaması.

*Bu yolculukta ise en önemli gücümüz **İnsan Kaynağımız**.*

İnsan Kaynakları Temel İlkelerimiz



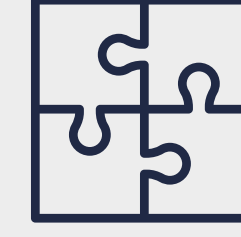
Müşterimiz önceliğimizdir

Müşterimizin ihtiyaçlarını anlar, beklenenin üstünde bağlılık yaratan hizmet sağlarız.



İşimizde en iyisi olmak isteriz

İşimizi standartlarını sürekli geliştirirken, işimizde en iyisi olmayı hedefler, sürekli öğreniriz.



İyi bir takımız

Etkili iletişim kurarız, açık ve yapıcı iletişime, destek ve empatiye önem veririz.

İş birliği ve takım çalışması ile ortak başarıyı hedefleriz.



Değişim ve inovasyonla gelişiriz

Dijitalleşme ve yenilikçi trendleri takip eder, en verimli şekilde faydalanır, sektörün ve farklı sektörlerin gelişimini takip eder, daha iyisi için sürekli sorgularız.

Yönetim kadromuzu bu ilkelerin benimsenmesi için uygulayıcı ve rol model olarak görüyoruz.



DCS Ailesindeki her  alı anımızın kendine ve içine değer kattığı bir çalışma kültürü yaratabilmesi için İnsan Kaynakları uygulamalarımızı bu gelişim sürecinin ana yapı taşlarından biri olarak belirledik.

Tüm dünya ve çoğu sektör için çok zorlu ve öğretici geçen 2020 yılını geride bıraktık. Bu zorlu süreçte i  önceliklerimizi belirlemenin yanı sıra İnsan Kaynakları uygulamamızda ciddi adımlar attık.

Peki Şimdiye Kadar Neler Yaptık?

Çalışanların sosyal haklarının korunması, geliştirilmesi ile çalışan memnuniyetini yüksek tutmak için çalışıyoruz.

Tamamlayıcı Sağlık & Hayat Sigortaları

*Tüm çalışanlar için **Yatarak Tamamlayıcı Sağlık Sigortası** tüm üst yönetim ve gümrük müşavirleri için **Hayat Sigortası** yaptırdık.*

Pandemi döneminde COVID-19 kontrol ve tedavi giderleri TSS teminatı kapsamına dahil ettirilmiştir.

Tema Vakfı ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) Bağışları

Çalışanlarımızın mutluluklarını da acılarını da paylaşıyoruz!

Nesiller boyu sürdürülebilir bir yaşam ve doğal varlıklarımızı korumak adına;

*Çalışanlarımızın nikah törenlerinde çiftler adına **Tema Vakfı**'na fidan bağışında bulunarak mutluluklarına ortak oluyoruz.*

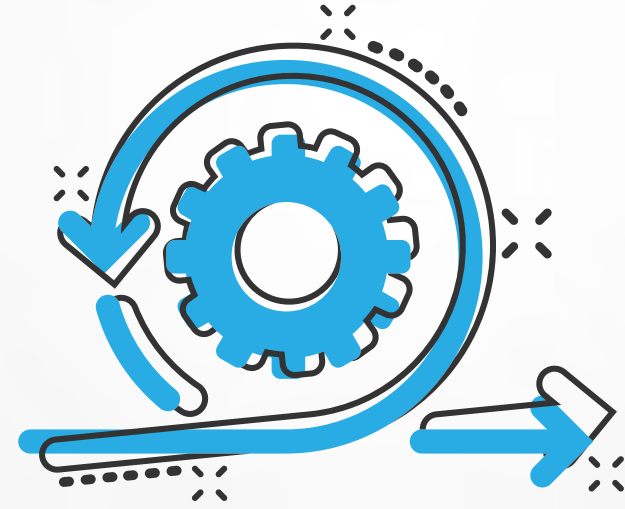
*Çalışanlarımızın anne ve baba oldukları gün bebekleri adına **Türkiye Eğitim Gönülleri Vakfı**'na bağış yaparak heyecanlarına ortak oluyoruz.*

*Çalışanlarımızın vefat eden yakınları adına **Tema Vakfı**'na fidan bağışında bulunarak acılarına ortak oluyoruz.*

Aynı zamanda nikah törenleri ve yeni doğan bebekleri için bağış sertifikalarına altın hediyesi ilave edilmektedir.

DCS’de çalışanların işini sürekli geliştirmesini, sektörel yeniliklere hızla adapte olmasını, ekip içerisinde uyumlu çalışmasını sağlamak için Çevik (Agile) yaklaşım uyguluyoruz.

T A R I F F



Çevik Dönüşüm (Agile)

Çevik Dönüşüm (Agile)

Çevik dönüşümü yalnızca yazılım tarafında değil, bünyemizdeki yapıların birbiriyle sinerji yaratacak şekilde çalışmasını sağlayacak bir araç olarak konumlandırıdık.

Özellikle yazılım şirketimiz ATEZ ile Müşavirlik ekiplerinin ortak projelerde çevik metodolojiyi uygulaması çok başarılı sonuçlar verdi.

TARIFF uygulamamız bu başarılı çıktılardan yalnızca biri oldu.

Açık ve şeffaf yönetim ilkelerini yaygınlaştırıyoruz.



Değişim Elçileri

*Tüm bu değişim süreçlerinin çalışanlarımız için “anlam” ifade eden şekilde olması, açık, şeffaf yönetim ilkelerini uygulayabilmek için “**Değişim Elçileri**” ni kurduk.*

Farklı bölge ve departmanlardan gönüllü ve iletişim yönü güçlü olan arkadaşlarımız yönetimle periyodik olarak bir araya geliyor.

Değişim Elçileri, kritik mesajları ilk ağızdan dinliyor, sahada anlaşılmamış konularda uygulamaların anlaşılması, benimsenmesi için gerekli yönlendirmeleri yapıyor, birebir iletişim faaliyetlerini yürüterek ciddi destek oluyorlar.

Bireysel performansın, başarının adil ve objektif kriterler ile değerlendirilmesini ve ödüllendirilmesini sağlıyoruz.



Performans Sistemi

*Kurumsal hedeflerimizi belirledik ve tüm çalışanlarımız için **Balanced Scorecard (Dengeli Hedef Kartı)** yaklaşımıyla bireysel hedefleri belirledik.*

Çalışan memnuniyeti ile ilgili tüm yöneticilerimiz hedefler alırken bireysel gelişim hedefleri de tüm arkadaşlarımızın hedef kartında yer aldı.

Çeşitliliğe ve kapsayıcılığa olan bağlılığımız ile farklı becerilere ve fikirlere sahip yetenekleri bir araya getiriyoruz.



Young Sherpa Programı (Genç Yetenek Programı)

Gelecek vizyonumuz ve stratejilerimiz ile paralel genç yetenek programını hayata geçirdik.

İşveren markamızı da güçlendiren bir iletişim kampanyası ile üç binden fazla başvuru aldık. Tamamı dijital bir platformda yürütülen beş aşamalı değerlendirme süreci (Genel yetenek, ingilizce, kişilik envanterleri, online mülakat, video mülakat) sonunda 17 genç ve yetenekli yeni mezun arkadaşımız 2021 yılının Mart ayında İş Geliştirme rolüyle ailemize katıldı.

Üç aylık gelişim programı içinde eğitim ve iş başı öğrenme aktivitelerinin yanında çevik yöntemle yürütülen süreç projelerine dahil olacaklar.

İşe alım süreçlerimizi düzenli yeniliyor, güncelliyoruz.

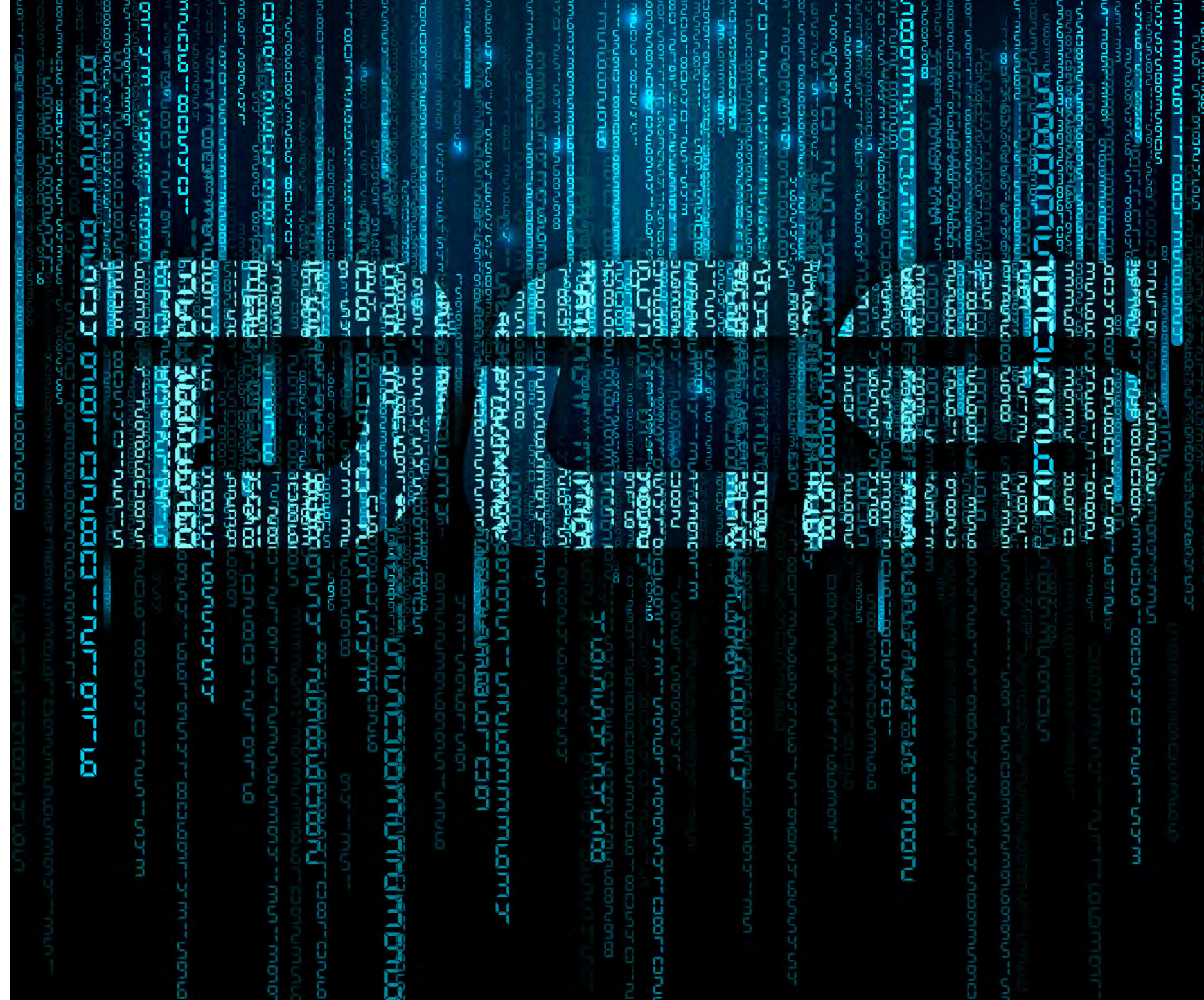


İşe Alımlarda İç Referans Sisteminin Kullanılması Çalışma Arkadaşını Kendin Seç

Kazan-kazan anlayışıyla hem çalışma arkadaşını seçme, hem de ödül kazanma imkanı sunduk.

Nasıl mı?

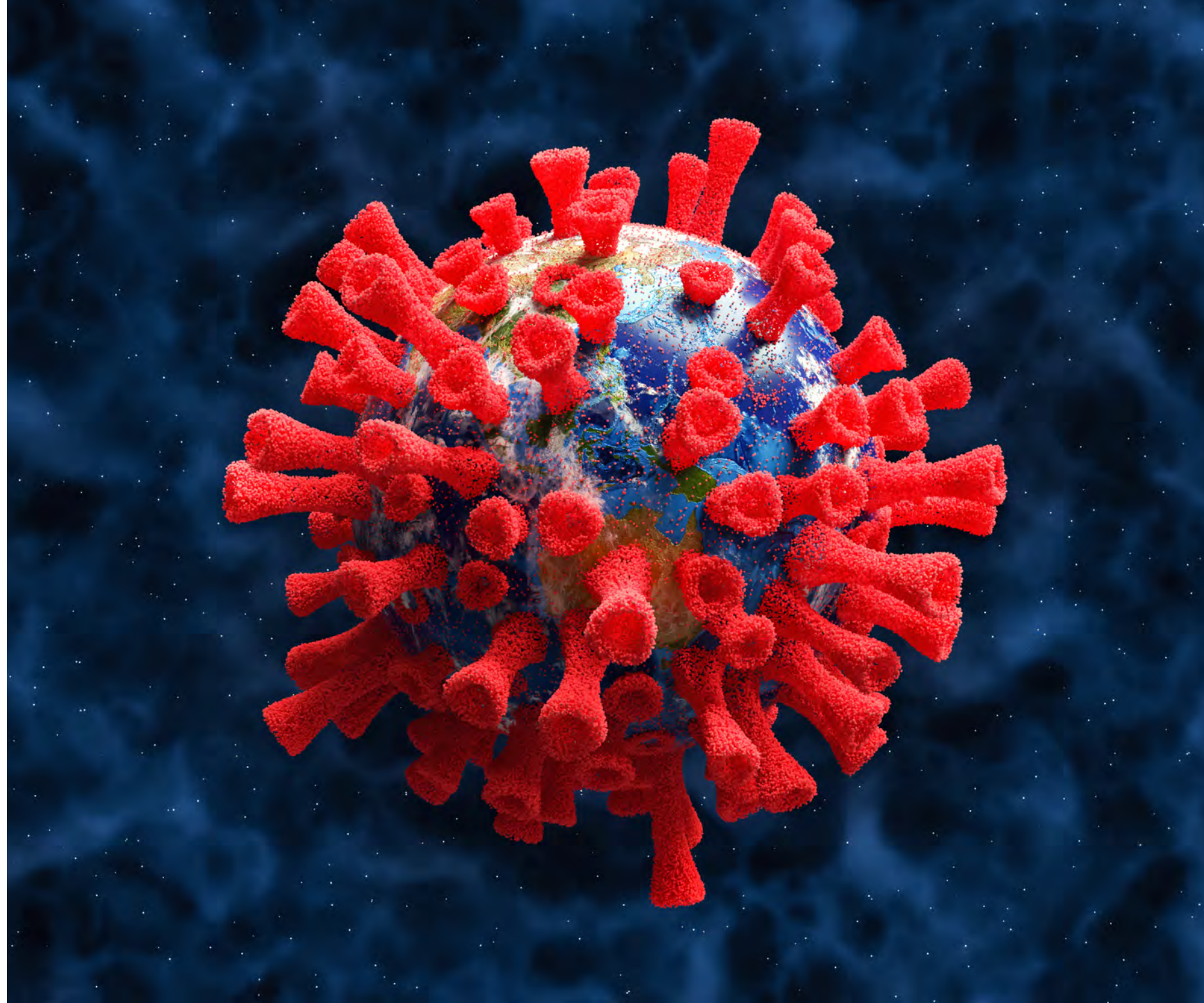
***“Herkes e eşit şartlar”** işe alım anlayışımıza göre değerlendirme sürecimize dahil olan ve işe alınan referansın işe başladığı gün itibari ile referans olan çalışanımızın üç ay sonraki maaşına ek ödül ekledik.*



DCS Bilgi Bankası

Gümrük Müşavirliği “İç & Dış Operasyon süreçleri” ve “Kontrol & Belgeler” ile ilgili tüm konular şirketimiz tarafından titizlikle hazırlandı ve Bilgi Bankası’nda toplandı.

Teknik konuda bilgilerimizi tazelemek ve heyecan katma amacıyla Bilgi Bankası’nda yer alan süreçler ile ilgili her hafta bir soru göndererek soruya en hızlı yanıt veren çalışma arkadaşımızı sürpriz hediyelerle ödüllendiriyoruz.



COVID-19

Dünya aniden ve yıkıcı gelen Covid-19 salgınının etkisi altına girdi.

Salgın, zaten çok yüksek olan değişim hızını ve bilinmezliği olağanüstü boyutlara taşıdı.

*İnsanoğlunun sağlık açısından tüm sağlık ekipleri ile birlikte ciddi mücadele verdiği COVID-19 salgınının yaşama, ilişki kurma tarzımızı ve **ticaretin normal akışını** da kökten değiştirdiğini ve artık yeni normallerimizin olduğu bir sürece girdiğimiz çok açıktır.*

Uluslararası Ticarete, Tedarik Zincirinin çarklarının dönmesi ve uluslararası ticaretin akışının sağlanması hiç olmadığı kadar bu dönemde önem kazanmıştır.

***Salgın, deprem ve tüm force majör** durumlarda faaliyetlerin sürdürebilmesi için gerekli koşulların oluşturulmasına yönelik uygulamaların, iş süreçlerini dijitalleştirerek hibrit çalışma yöntemi ile yapılandırılması çalışmalarımız yıllar önceden oluşturulmuştu.*



GÜVENLİK



OTOMASYON



ENTEGRASYON



BULUT

*Altyapımızda 2013 yılında veri merkezinde bulunan sunucularımıza yazılımsal olarak yüksek erişilebilirlik sağlamak adına büyük bir yatırımla tüm dünyanın kabul gördüğü ve Gartner raporlarında 1. sırada kullanılmakta olan **Citrix Uygulama Sanallaştırma** sistemini kullanmaya başlandı.*

Bu uygulama ile her türlü cihazdan (cep telefonu, tablet, bilgisayar) ve her yerden erişimin önü açıldı.

*2013 yılında başladığımız uygulama sanallaştırma ile tüm çalışanlarımıza **uzaktan bağlantı izni vererek** her türlü bilgi ve belgelerine erişim imkanı sağlanmıştır.*



İK Dijital Dönüşüm

Tüm teknolojik yenilikleri yakından takip ederek müşterilerine zaman kazandıracak uygulamalar ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik çalışmaların içinde aktif rol alarak stratejilerini geleceğe taşıyan şirketimiz yeni normalde dijital dönüşümü **İnsan Kaynakları** süreçlerine taşıdı.

İnsan Kaynakları altyapımızı dijitalleştirecek önemli bir yatırımla **yazılımımızı** güncelledik. Çalışanlarımızın self servis erişebileceği entegre bir platform için sistemi yeniledik.

İşe alım süreçlerimizi dijitalleştirdik

Tek bir platformdan işe alım için genel yetenek sınavları, kişilik envanterleri, yazılım testleri gibi çok farklı araçları kullanabiliyoruz, video mülakat ile özellikle Young Sherpa Programı gibi toplu işe alımlarda verimli bir süreç işletebiliyoruz.



Webinar Eğitimleri – Öğren Molaları Düzenledik

DCS, yenilikçi vizyonuylar çalışanlarının sürekli gelişimine önem vermekte ve gelişimlerini destekleyecek faaliyetleri şirket/kişi ihtiyaçları göz önünde bulundurarak planlamaktadır.

Konusunda uzman kişilerin anlatımıyla 15 günde bir yapılan kişisel ve mesleki gelişim konularında gerçekleştirilen Webinar Eğitimleri yoğun iş temposunda iyi bir gelişim molası oldu.

İnsan kaynakları uygulamalarının geliştirilmesi devam edecek.

UYGULAMALARIN GELİŞTİRİLMESİNDE ÖNCELİKLENDİRDİĞİMİZ KONU BAŞLIKLARINDAN BAZILARI;

- **Yönetim Gelişim Programı**
- **DCS Gelişim Platformu**
- **SherpaPlus Programı**
- **Çevik Yöntemler İle Fonksiyonlar Arası Proje Çalışmaları**
- **Terfi Süreçlerinde Değerlendirme Merkezi (Assessment Center) Uygulaması**
- **Hibrid Çalışma**
- **İç Eğitimci Eğitimi**
- **Digipedia – Çalışan Fikir Geliştirme Sistemi**

Genç bir insan kaynağına sahip olan DCS geleceğe güvenle bakmaktadır.





DİJİTAL GÜMRÜH HİZMETLERİ A.Ş.

TEŞEKKÜRLER

*TRUSTED / SIMPLIFIED / DIGITALIZED
CUSTOMS SERVICES*

www.dcscustoms.com.tr