

**DCS**

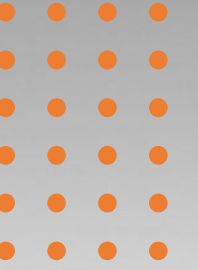
*DİJİTAL GÜMRÜH HİZMETLERİ A.Ş.*

**COP**

**İLERLEME BİLDİRİMİ RAPORU**



# İÇİNDEKİLER



BEYAN

ŞİRKETİMİZ

PROGRAM

RAPOR

HEDEFLERİMİZ

İLKELERİMİZ

TAAHHÜDÜMÜZ

DCS Dijital Gümrük Hizmetleri'nin, Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili on ilkesine verdiği desteği yeniden teyit ettiğini açıklamaktan memnuniyet duyuyorum.

Şirketin özünde bulunan değer sistemi ve etik bir şekilde iş yürütmeye yönelik ilkelik yaklaşımı, kurumsal sürdürülebilirliğe olan bağlılığını yansıtır ve insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında iyi uygulamaları benimseme ve temel sorumluluklarını yerine getirme taahhüdünde bulunur.

Mükemmellik arayışının aynı zamanda dünya için daha sürdürülebilir bir gelecek şekillendirmek anlamına geldiğine inanıyoruz ve faaliyetlerimizi bu iddialı hedefle uyumlu hale getirme sorumluluğuna sahibiz.

Bu amaçla Etik Kurallarımız, insan haklarına, çalışma standartlarına, çevreye ve yolsuzlukla mücadeleye yönelik en yüksek taahhütlerimizi ortaya koymaktadır.

Hem DCS içinde hem de tüm dış paydaşlarımıza değer katmak amacıyla bu taahhütleri faaliyetlerimize entegre etmek için sürekli çalışıyoruz.

DCS'nin iş stratejileri, politikaları ve prosedürleri toplu olarak bir bütünlük kültürü oluşturur ve insanlara ve gezegene karşı temel sorumluluklarını yerine getirirken uzun vadeli başarıyı sağlamak için temel oluşturur.

2021'de hem dahili olarak kilit işlevler ve süreçler için hem de harici olarak hizmet ve projelerimizde sürdürülebilirlik konusundaki çabalarımızı artırmaya devam ettik. Diğer hedefimiz, operasyonlarımızın etkilerini en aza indirmek ve işletmeleri için olumlu etkiler yaratarak müşterilerimize destek olmaktır.

Yıllık İlerleme Bildirimi Raporunda, Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve ilkelerinin iş stratejimize, kültürümüze ve günlük operasyonlarımıza entegrasyonunu sürekli olarak geliştirmeye yönelik eylemlerimizi açıklıyoruz. Ayrıca, birincil iletişim kanallarımızı kullanarak bilgileri paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt ederiz.



**Dr. Kenan Güler**  
DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı



# HAKKIMIZDA

Eski adıyla Güler Dinamik Gümrük Müşavirlik A.Ş. olarak bilinen DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. 2010 yılı başında iki gümrük müşavirlik firmasının birleşmesi ile kurulmuştur.

Türkiye'de hem doğrudan hem de dolaylı temsil mümkün olmakla birlikte, gümrük prosedürlerinin karmaşıklığı nedeniyle ithalatçıların %95'inden fazlası dolaylı temsili kullanmayı tercih etmekte ve işlemlerini gümrük müşavirlik firmalarına yaptırmaktadır. Dolaylı temsilde, gümrük müşaviri, adına hareket ettiği şirketle eşit olarak kanun önünde sorumludur.

Sonuç olarak gümrük müşavirlik firmalarının ceza ve masraflardan kaçınmak için çok dikkatli olmaları gerekmektedir. Danışmanlık şirketleri, müşterilerinin sağladığı verilerin bütünlüğü konusunda çok dikkatli olmalıdır. Küçük hatalar bile karmaşık gümrük sorunlarına dönüşerek ithalatçı firma ve gümrük temsilcisi için ağır cezalarla sonuçlanabilir.

2020 yılında şirketimiz, tamamen dijitalleştirilmiş ve entegre iş modelini yansıtmak için “DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş.” olarak yeniden adlandırıldı.

İnsanlara, topluma ve gezegene saygı duyan güçlü bir değerler bütününe sahip olmak, kurucuların ve yönetim kurulunun değerlerini yansıttığı için, her zaman DCS'nin merkezinde yer almıştır. Müşterilerinin uyumluluk risk yönetimi önceliklerinin ve korumak için ihtiyaç duydukları şirket değerlerinin farkında olan DCS, bütünlük ve sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi için sağlam ve çok yönlü bir uyum programı oluşturmuştur. Türkiye'de ISO 37001 sertifikası alan ilk firmalar arasında yer almaktadır.

DCS' nin sahip olduğu üyelikler ve sertifikalar şunlardır:

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı,
- Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) üyesi ve “TEİD üyelik beyannamesi” imzacısı,
- İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği (İGMD) üyesi ve “Gümrük Müşavirleri Etik Beyanı” imzacısı,
- B20 Dürüstlük ve Uyumluluk Görev Gücü üyesi
- B20 Dijital Dönüşüm Görev Gücü üyesi
- ECOVADIS – KSS (Kurumsal Sosyal Sorumluluk) belgesi
- ISO 37001:2016 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi





# HAKKIMIZDA

DCS'nin uyum yaklaşımı ve yolsuzlukla mücadele risk yönetimi programı, OECD'nin 2016 ve 2021 Bölgesel Yolsuzlukla Mücadele raporunda sektördeki en iyi uygulama olarak ödüllendirildi.

DCS, verilen hizmetlerin Uluslararası Kalite Yönetim Sistemleri şartlarına uygun olarak sürdürülebilmesi için “Entegre Yönetim Sistemleri” standartlarını benimsemiştir.

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi Belgesi

# Uyum Programı Hakkında

## DCS Uyum Programının Arkasındaki İş Gerekçesi

Genişletilmiş kurumsal risk yönetimi yaklaşımlarının ve küresel uyum programlarının özüne göre, şirketler, kuruluşun tüm operasyonları genelinde üçüncü taraflarla ilişkili riskleri tahmin etme ve yönetme ve üçüncü taraf ekosistem tarafından sağlanan değeri optimize etme konumundadır. DCS, Amazon, Adidas, Atlas Copco, DB Schenker, Schneider ve Honeywell gibi birçok küresel markaya hizmet veriyor ve geniş bir yolsuzlukla mücadele düzenlemeleri yelpazesi altında faaliyet gösteren bu küresel müşterilerin, bütünlük risk yönetimi önceliklerini ele almak için bir uyum programı geliştiriyor ve şekillendiriyor.

DCS, uyum programlarını yalnızca sağlam bir risk yönetimi aracı olarak değil, aynı zamanda küresel müşterilerine hizmet vermede rekabet avantajı olarak algılıyor.

Kısacası... Uyum, DCS'nin iş modelinde önemli bir yere sahiptir.

DCS hızla gelişiyor ve büyüyor.

Bu nedenle, sürdürülebilir çözümlere bakmaya ve işimizin yürütülmesinde yapılandırılmış bir yaklaşım benimsemeye sürekli ihtiyacımız var. Bu, toplum ve çevre üzerinde olumlu etkisi olan yeni hizmetler geliştirmemize ve sunmamıza olanak sağlar.

Sürdürülebilirliği iş stratejimizin temel itici güçlerinden biri olarak yerleştirmeye ve bu yaklaşımın müşterilerimize sunduğumuz hizmetlere yansımaları sağlamaya kararlıyız.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili 10 ilkesini aktif olarak destekliyoruz. Bu ilkelerin uygulanmasında kaydedilen ilerlemeler hakkında yıllık olarak rapor verir ve paydaşlarımıza bildiririz.



# Uyum Programı Hakkında

Sürdürülebilirliğe giden yolumuz, işimize yaklaşmanın ve faaliyetlerimizi yürütmenin daha sürdürülebilir yollarına ilişkin farkındalığı artırmak ve ayrıca paydaşlarımız ve müşterilerimizin projeleri ve işletmeleri için olumlu etkiler yaratan yenilikçi hizmetler geliştirmek için tasarlanmış çeşitli dahili girişimleri içerir.

Dört sütunda resmileştirilmiş etik iş yapma kültürümüz aracılığıyla dürüstlük yaklaşımımızı geliştirdik:

## Yönetim | İnsanlar | Gezegen | Yenilik

Paydaşlarımızın sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi yönetmek için elimizden gelenin en iyisini yaptığımızdan emin olmalarını istiyoruz. Paydaşlarımızın beklentilerini daha iyi anlamak ve ortak değerler oluşturmak için proaktif ve şeffaf bir diyalog sürdürüyoruz.

Benimsemiş olduğumuz entegre Kurumsal Risk Yönetimi (ERM) çerçevesi, stratejik, finansal, operasyonel ve uyum risklerinin yanı sıra çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) kriterlerini de dikkate almaktadır. Amaç, bu alanların her birinde sürekli iyileştirme sağlamaktır.

DCS, araştırma, sonuç, teknik bilgi ve en iyi uygulamaları paylaşmak amacıyla hem ulusal hem de uluslararası düzeyde çeşitli teknik dernekler, komiteler ve çalışma grupları içinde kural geliştirme süreçlerinde yer alır.

Kurumsal bütünlük programımızın özünde....

# SAYGI



# Uyum Programı Hakkında

## Kurumsal kültürümüze saygı gösteriyoruz:

- Sürdürülebilirliği ticari faaliyetlerimize entegre etmek
- Uzun vadeli değer yaratmak
- Yatırımcılar ve hissedarların getirisini arttırmak
- En üst düzeyde bütünlük sağlamak
- Her türlü dolandırıcılık ve yolsuzlukla mücadele etmek
- Adil ve doğru iş uygulamalarını takip etmek
- Uluslararası en iyi uygulamaları takip etmek

## İnsanlarımıza saygı duyuyoruz:

- Organizasyonumuzda ve tedarik zincirimizde insan haklarına saygı duymak
- Emek örgütlenmesi ilkelerine saygı duymak
- Sağlık ve güvenlik yönetmeliklerine uymak
- Güvenli, katılımcı ve kapsayıcı bir iş yeri yaratmak
- İstihdam ve meslekle ilgili her türlü ayrımcılığın yasaklanması
- Çeşitliliği bir fırsat ve meritokrasiyi bir zorunluluk olarak görmek

## Gezegeneimize saygı duyuyoruz:

- Çevre koruma yönetmeliklerine uymak
- Enerji verimliliğini arttırmak
- Co2 emisyonlarını azaltmak
- Çevresel etkilerin en aza indirmek ve azaltmak
- Yerel topluluklarda değer yaratmak
- Sosyal değerleri paydaşlarımızla paylaşmak



# Uyum Programı Hakkında

## Yönetimin Desteklenmesi ve Gözetimi

İş etiği, DCS'deki herkes için ortak iş yapma kültürü iken, uyum yönetimi yukarıdan aşağıya bir sistemdir. Böylece, İçerik Yönetim Sistemi (CMS), Yönetim Kurulu'nun gözetimi aracılığıyla kurulur ve sürdürülür, bu da düzenleyici sürecin organizasyonları içinde tamamen işlevsel olmasını sağlar.

Etkili bir Uyum programı, cezalar ve davalar gibi yaptırım eylemlerini önler. Ayrıca düzenleyici riskleri yönetir ve tehditlerin tanımlanmasını ve azaltılmasını sağlar. Bir bakışta bu, çoğu işletme için çok basit gibi görünse de, bir gümrük komisyoncusu için son derece karmaşık bir süreçtir-genellikle birbiriyle örtüşen düzenleyici kurumlar ve görünüşte sonsuz gereksinimlerle doludur. DCS' nin Uyum programı, tuzaklardan kaçınmak ve kuruluş için uyum sürecini kolaylaştırmak için yukarıdan aşağıya liderlik ve proaktif gözetim kullanılarak yapılandırıldı.

Etkili bir uyum programı uygulamak ve sürdürmek, DCS' deki Yönetim Kurulunun baş gözetim sorumluluklarıdır.

DCS Yönetim Kurulu gözetimi şunları içerir:

- Kurum ve etkilenen müşteriler, satıcılar ve tedarikçiler için uyumluluk beklentilerini belirlemek,
- Uyum gerekliliklerini açık bir şekilde ifade eden organizasyonel ifadeler geliştirmek,
- Uyum görevlisi seçip atamak ve görevlinin görevlerini anlamak,
- Uyum görevlisinin görevlerini uygun yetki ve sorumlulukla yerine getirebilmesini sağlamak,
- Kuruluşun gereksinimlerine dayalı olarak mali kaynakları uyum işlevlerine uygun hale getirmek,
- Uygunluk denetimlerini istemek ve gözden geçirmek,
- Uyum görevlisinden düzenli raporlar alacak bir sistem sağlamak,
- Hem kurumsal hem de düzenleyici bütünlük risklerine yönelik düzeltici önlemleri uygulamak veya onaylamak ve bunların tatmin edici bir şekilde tamamlanmasını sağlamak için takip sağlamak.

# Uyum Programı Hakkında

## Üst Yönetimin Tonu, Orta Yönetimde Ayar

Liderlik, şirketin iş etiğine bağlılığını güçlendirmede ne kadar etkili olursa olsun, orta kademe yöneticilerin etik davranışı teşvik etmekten sorumlu olması esastır. Ayrıca, orta düzey yöneticilerin sorumluluğu sadece iyi örnek olmakla sınırlı değildir, aynı zamanda DCS içinde bir suiistimalin bildirildiği veya bir endişenin dile getirildiği kişiler oldukları için bir savunma hattı oluştururlar.

DCS'de üst ve orta yönetim, "çalışanların endişelerini ve fikirlerini rahatça ifade edebilecekleri bir iş yeri" olan iletişimi destekleyen bir ortam yaratmak için birlikte çalışır.

DCS, kendilerini, DCS'nin ve müşterilerinin hedeflerine güvenli bir şekilde ulaşmalarına hizmet eden Sherpa lar olarak tanımladıkları ve ilgili uyumluluk ve operasyonel risklerin mürettebatın profesyonelliği ve bilgisi ile en aza indirildiği "Sherpa Programı" adlı yeni bir iş konsepti başlattı.

Bu programın omurgası, DCS'nin Uyum öncelikleri hakkındaki mesajın iletildiği ve ekipten alınan yankıların, şirketin bütünlük risk yönetimi programının daha da geliştirilmesi için dikkatle not edildiği koçluk ve tersine koçluk.

Orta kademe yönetimi güçlendirmek ve motive etmek için alınan önlemlerden bazıları aşağıdadır:

- Etik hedeflere uygunluk, bu hedeflerin değeri ve belirli beklentiler hakkında düzenli olarak iletişim kurmak.
- Örnek olarak liderlik etmek ve genellikle uyumlu kalmaktan bahsetmek.
- Dinleme; yöneticilere ve çalışanlara uyumla ilgili zorlukları doğrudan sormak ve fikirlerini, önerilerini veya endişelerini memnuniyetle karşılamak.
- Etik değerlerin ve uyumun yönetim kararlarını nasıl etkilediği konusunda açık olmak.
- Etik eylem net olmadığında soruları teşvik etmek.
- Etik değerlerin ikilemlere nasıl uygulanacağı konusunda tutarlı ve genel rehberlik sağlamak.
- Uyumluluk aynı zamanda orta yönetimin ana KPI'larından biridir ve orta yönetimin performans incelemesine dahil edilir.



# Uyum Programı Hakkında

## İstihdamın Her Düzeyinde Uyumluluğu Hayata Geçirmek

DCS'de uyumluluk iletişimi söz konusu olduğunda, hiçbir iç paydaş grubu dışarıda bırakılmaz. DCS İK departmanı, şirketin uyumluluk iletişimi çabalarında kritik bir rol oynar. Her yeni çalışan kuruluşun politikaları konusunda eğitilmelidir, mevcut çalışanlar aynı politikaların farkında olmalıdır, stajyerlerin kendi iş etiği ve davranış kuralları eğitimleri vardır.

Şirket, “Young Sherpa’lar” adlı adaylar için, tüm adayların bir dizi iş etiği kursundan geçtiği ve iş başında eğitimleri için süpervizörleri ile eşleştirildiği özel bir program geliştirmiştir. Young Sherpa’lar, düşündükleri iş prensipleri ile amirlerinin gerçek hayattaki iş uygulamaları arasında karşılaştıkları uyumsuzlukları veya boşlukları açıkça tartışma fırsatı buldukları haftalık değerlendirme toplantıları düzenlerler.

# Uyum Programı Hakkında

## Risk Bazlı Uyum Eğitimleri

DCS, 2020 yılında, tüm personelinin ve alt yüklenicilerinin kilit personelinin, bu tarafların yönettiği risklere göre tasarlanmış uyum eğitimlerinden geçtiği çevrimiçi bir etkileşimli uyum akademisi kurmuştur.

DCS, birden fazla düzenleme ve yargı alanının kesiştiği noktada çalışır. Örnek olarak, bir DCS çalışanı, hizmet verdiği müşteriye veya yerine getirdiği işleve bağlı olarak Türk Ceza Kanunu, FCPA, UKBA veya SAPIN 2'ye göre yolsuzluk ve rüşvetin genel tanımlarını bilmelidir.

Tüm DCS çalışanları, her yıl kapsamlı bir yolsuzlukla mücadele eğitiminden geçerler ve ABD, İngiltere veya Fransa'dan bir müşteriye atanmaları durumunda, bu yetki alanlarının düzenleyici gereklilikleri ve yabancı müşterileri adına yönettikleri yolsuzluk riskleri hakkında onları bilgilendiren ek kurslar alırlar.



# Uyum Programı Hakkında

## Saha Operasyonunda Risk Yönetimi

Gümrük müşavirliği, kolaylıkla iki ana hizmet koluna ayrılabilir:

Gümrük müşavirleri, hukuk uzmanları ve müşteri temsilcilerinin gümrük işlemleri için evrakları tamamladığı ve ithalat veya ihracat beyannamelerini düzenlediği büro işleri.

Kapılarda, gümrük idarelerinde, gümrük görevlilerinin önünde fiziksel gümrük işlemlerini DCS ekibinin yaptığı saha çalışması.

İkinci işlev, suiistimal riskinin en çok meydana gelmeye meyilli olduğu yerdir. DCS, gönüllü suiistimalleri önlemek için bu işlev üzerinde sıkı iç kontroller uygulamaktadır. Bununla birlikte, zaman zaman operasyonda basit bir gecikme, saha operatörünün altında hissedebileceği performans baskısı nedeniyle küçük bir hediye vermeye veya kolaylaştırıcı bir ödeme yapmaya meyilli olabileceği bir ruh hali yaratabilir. Bu tür bir baskıyı ortadan kaldırmak için DCS, bir dosya bir saha operatörünün eline ulaştığında, ek baskı oluşturmak için hiçbir müşteri veya müşteri temsilcisinin kendisine ulaşamayacağı bir sistem kurmuştur.

Bu tür tüm dosyalar, saha operasyonunun operasyonel KPI'lara karşı test edildiği “kontrol kulesi” tarafından dijital olarak takip edilmektedir ve müdahale edilmesi gerektiğinde, sadece kontrol kulesinde çalışan deneyimli gümrük müfettişleri, gecikmeye neden olan sorunu denetlemek ve çözmek için saha operatörü ile iletişim kurar.

# Uyum Programı Hakkında

## İnovasyon, Dijitalleşme ve Dijital Entegrasyon

DCS yazılım geliştirme ekibinde yer alan 48 mühendis, şirketin dijital altyapısını mükemmelleştirmek, kağıtsız bir çalışma ortamı oluşturmak ve gönüllü olarak insan hatalarını ve suiistimallerini en aza indirmek için yorulmadan çalışıyor.

Aynı grup tarafından geliştirilen yazılım ve araçlar sayesinde DCS, Amazon gibi dünya lideri müşterileriyle tam entegre çalışır ve ilgili, güvenli verileri kendi sistemlerinden müşteriye doğru hale getirir. Bu operasyonel bir sorun gibi görünse de, gümrük işleminin yüksek düzeyde düzenlenmiş bir işlem olduğunu ve gümrük müşaviri tarafından yapılan herhangi bir hatanın müşteriye bir ceza veya uyum sorunu olarak yansıyabileceğini unutmayın. Bu nedenle, insan dokunuşunu en aza indirmek ve tutarlı verilerin müşteriye güvenli akışını en üst düzeye çıkarmak; DCS çalışmalarında, başka bir uyumluluk denetimi düzeyidir.



# Uyum Programı Hakkında

## Güçlü Üçüncü Taraf Bütünlük Risk Yönetimi Programı

21. yüzyılın son derece küreselleşmiş iş ortamında, herhangi bir şirketin iş ekosisteminde iş ortakları, satıcılar, distribütörler, acenteler, tedarikçiler ve bağlı kuruluşlar bulunur. Üçüncü şahısları bir endüstriyel şirket kadar şeffaf olmasa da, DCS tedarikçilerle çalışmanın risklerinden muaf değildir.

Genişletilmiş kurumsal risk yönetimi yaklaşımının ve uyumluluk programının özüne göre DCS, üçüncü taraf ekosistemi tarafından sağlanan değeri optimize etmenin yanı sıra, kuruluşun tüm operasyonları genelinde üçüncü taraflarla ilişkili riskleri tahmin eder ve yönetir.

DCS'nin üçüncü taraf bütünlük risk yönetimi yaklaşımı aşağıdaki alanlara ve önceliklere sahiptir:

- Riskleri ve risk faktörlerini belirlemek, bölümlere ayırmak, azaltmak ve izlemek için bir risk değerlendirme süreci
- Riskle orantılı durum tespiti
- Kapsamlı bir iş akışı sistemi
- Risk yönetimine şirket çapında bir yaklaşım

# Uyum Programı Hakkında

## Uyum Programı Performans Değerlendirme Metodolojisi

Sherpa Programının en önemli çıktılarından biri, kapsamlı uyum performansı ve ilerleme raporlarının üretildiği tutarlı verilerdir. DCS uyum departmanı, kurulun gözetim görevlerini değerlendirmesi ve yerine getirmesi için bir performans raporu hazırlamakla kalmaz, aynı zamanda hukuk ve operasyon departmanları ile birlikte müşterinin için bir performans raporu hazırlar ve müşterinin sınır ötesi ticaret operasyonlarını mükemmelleştirmesi ve karşılaştıkları cezaları en aza indirmesi için iç görülerini ve geliştirme önerilerini paylaşırlar.

DCS Yönetim Kurulu ve Bölüm Direktörleri, DCS Uyum Programının performansını değerlendirmek, bir sonraki yıl için yeni hedefler belirlemek, uyum performanslarının şirketin mevcut müşterileri elde tutmasına ve müşteri tabanını artırmasına nasıl yardımcı olabileceğini tartışmak için her yıl bir kez toplanır. Bu tam hafta sonu süren uyum inzivası, yeni standartların tartışıldığı ve hangi müşterilerle çalışmaya devam edileceği ve hangi müşterilerin serbest bırakılacağı gibi önemli kararların alındığı yerdir.

DCS'nin itibar ve uyum risk yönetimi öncelikleri, operasyonlar ve finansal öncelikler olarak hangi müşterilerin bırakılacağına karar vermede eşit söz hakkına sahiptir.



# RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Aktif Seviye kriterini sürekli olarak karşılamak için nasıl çalıştığımıza dair öz değerlendirmemizi yansıtmaktadır.

Sürdürülebilir iş odaklı bir yaklaşım sağlamak için bazı girişimlerimizi içerir.

DCS, hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik ilerlemelerini ve gelişmelerini yıllık olarak iletmeyi taahhüt eder. Rapor, DCS web sitesinde herkese açıktır:

[www.dscustoms.com.tr](http://www.dscustoms.com.tr)

DCS, tüm paydaşlarından gelen soruları, yorumları ve geri bildirimleri memnuniyetle karşılar.

[yonetimsistemleri@dscustoms.com.tr](mailto:yonetimsistemleri@dscustoms.com.tr)

17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi (SKH), 2030 için küresel sürdürülebilir kalkınma önceliklerini ve isteklerini tanımlar ve küresel çabaları ortak bir dizi amaç ve hedef etrafında harekete geçirmeyi amaçlar. SKH'ler, yoksulluğu sona erdirmek ve gezegenin sınırları içinde herkes için onurlu ve fırsat dolu bir yaşam yaratmak için hükümetler, işletmeler ve sivil toplum arasında dünya çapında eylem çağrısında bulunuyor.

Bu rapor, sürdürülebilir iş uygulamalarını stratejimizi ve operasyonlarımızı entegre etme yolunda devam eden yolculuğumuzu yansıtıyor. Bunu, şirketimizin maddi, çevresel, sosyal ve yönetim konularına yönelik yönetimimiz ve performansımız hakkında şeffaf bir hesap sunarak yapar.

Bu taahhüt, paydaşlarımızın uzun vadeli güvenini kazanma ve küresel sürdürülebilir kalkınmaya önemli katkılarda bulunma isteğimizden kaynaklanmaktadır.

Bu rapor, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Aktif İlerleme Bildirimi (COP) gerekliliklerini karşılamaktadır ve 2021 yılı ile ilgilidir.



# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





# UNGC 10 İLKESİ

## İNSAN HAKLARI

İşletmeler, uluslararası düzeyde ilan edilmiş insan haklarının **KORUNMASINI** desteklemeli ve **SAYGI GÖSTER**melidir; ve insan hakları ihlallerine **KARŞI OLMADIĞINDAN** emin olunmalıdır.

## İŞ GÜCÜ

İşletmeler, örgütlenme özgürlüğünü ve **TOPLU SÖZLEŞME** hakkının etkin bir şekilde tanınmasını desteklemelidir;

**ZORLA VE ZORUNLU ÇALIŞTIRMANIN** her biçiminin ortadan kaldırılması, **ÇOCUK İŞÇİ**'nin fiilen ortadan kaldırılması, istihdam ve meslek bakımından **AYRIMCILIĞIN KALDIRILMASI**

## ÇEVRE

İşletmeler, çevresel zorluklara karşı **ÖNLEMLİ BİR YAKLAŞIMI** desteklemelidir; **DAHA BÜYÜK ÇEVRESEL SORUMLULUĞU** teşvik etmek ve **ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLERİN** geliştirilmesini ve yayılmasını teşvik etmek için girişimlerde bulunmak.

## YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İşletmeler, haraç ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü **YOLSUZLUĞA KARŞI** çalışmalıdır.

# TAAHHÜDÜMÜZ

## İnsan Hakları İlkeleri

**İlke 1: İşletmeler, uluslararası ilan edilmiş insan haklarının korunmasını desteklemeli ve saygı göstermelidir; ve**

**İlke 2: İnsan hakları ihlallerine ortak olmadıklarından emin olun**

### Politika ve Hedefler

DCS, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ni aktif olarak desteklemektedir. İnsan haklarına saygı gösterilmeyen ve kabul edilemez yöntemlerin kullanıldığı herhangi bir ülke veya kuruluşla iş yapmayız, ör. sömürü, işkence, siyasi nedenlerle kayıplar, kölelik ve çocuk işçiliği.

Yöneticilerimiz, şirket değerlerimizi destekleyen çeşitli politikalar oluşturarak ve uygulayarak çalışanlarımızın insan haklarını korumamızı sağlar.

DCS, tüm çalışanların ve bireylerin haklarını koruyan bir çalışma ortamı sağlayan Etik İstihdam Politikasına sahiptir. Politika, çeşitliliği teşvik etmek, değer vermek ve yönetmek ve herkese saygı ve haysiyetle muamele edilmesini sağlamak için tasarlanmıştır.

DCS, işe alım, istihdam, eğitim ve terfinin tüm alanlarında çeşitliliği teşvik etmeye ve değer vermeye kararlıdır. Liyakat ve kapsayıcılığı temel alan bir ortamı sürdürmeye çalışır. Her türlü ayrımcılık ve tacize karşı koruma sağlar ve ırk, cinsiyet, medeni durum, cinsel yönelim, engellilik, yaş, siyasi görüş, din ve inanç, etnik veya ulusal köken ne olursa olsun tüm çalışanlarının tam potansiyellerini geliştirmelerini sağlamayı taahhüt eder.

DCS'nin Zorbalık ve Tacizle Mücadele Politikası vardır ve tüm çalışanlara adil ve saygılı davranılmasını sağlamayı taahhüt eder. DCS, üçüncü şahıslar tarafından yapılanlar da dahil olmak üzere istihdam sırasında her türlü tacizi yasaklar ve çalışma ortamının tüm çalışanları için rahat olmasını sağlamaya çalışır.



# TAAHHÜDÜMÜZ

## İnsan Hakları İlkeleri

**İlke 1: İşletmeler, uluslararası ilan edilmiş insan haklarının korunmasını desteklemeli ve saygı göstermelidir; ve**

**İlke 2: İnsan hakları ihlallerine ortak olmadıklarından emin olun**

### Uygulama

DCS, insan hakları konusundaki proaktif durumunu yansıtan bir İnsan Kaynakları Politikasına sahiptir. Personel istişareleri, personelin bilgilendirilmesini ve sonuçları etkileme fırsatına sahip olmasını sağlamak için organizasyonel değişikliklerin uygulandığı yerlerde gerçekleştirilir. DCS'nin Etik Kuralları, sağlam iş uygulamalarına ve yasal gerekliliklere dayanan çalışan haklarımıza ilişkin politikaları kapsar.

Üçüncü taraflarımızın İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ne uymaları için her türlü çaba gösterilmektedir. Tüm ortakları ve tedarikçileri bir dizi tanımlanmış ilke, politika ve yönergeye göre değerlendiririz.

### Ölçüm

Tüm politikalar, uygunluk, sürdürülebilirlik ve etkinlik açısından yıllık bazda veya önemli bir değişiklik olması durumunda daha erken gözden geçirilir. Bu incelemeler resmi olarak kaydedilir.

DCS hiçbir zaman hiçbir soruşturmaya, yasal davaya veya İnsan Hakları ihlallerini içeren olaylara konu olmamıştır.

# TAAHHÜDÜMÜZ

## Çalışma İlkeleri

**İlke 3: İşletmeler, örgütlenme özgürlüğünü ve toplu pazarlık hakkının etkin bir şekilde tanınmasını desteklemelidir;**

**İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmanın ortadan kaldırılması;**

**İlke 5: Çocuk işçiliğinin fiilen ortadan kaldırılması; ve,**

**İlke 6: İstihdam ve mesleğe ilişkin ayrımcılığın ortadan kaldırılması**

### Politika ve Hedefler

İrk, cinsiyet, medeni durum, cinsel yönelim, yaş, siyasi görüş, din, inanç, etnik veya ulusal köken veya engellilik durumuna bakılmaksızın istihdam, eğitim, terfi, ücret, yan haklar ve diğer istihdam koşullarını sağlamak DCS'nin politikasıdır. Bireyin temel iş fonksiyonlarını yerine getirme yeteneği ile ilgisi yoktur. Ayrıca, tüm istihdam standartlarını yasalarca onaylamak şirketin politikasıdır.

DCS, “Çocuk İşçi ve Zorla Çalıştırma ile Mücadele Politikası” ile Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Temel Sözleşmelerini desteklediğini teyit eder ve zorla veya çocuk işçi çalıştıran hiçbir kuruluşla çalışmaz ve kendi işi içinde özgürlük, eşitlik, güvenlik ve haysiyet koşullarında insana yakışır ve üretken bir iş elde etmek için her cinsiyetten insanla çalışır.

Tüm DCS çalışanlarına, ücret oranları, tatiller ve hastalık hakları dahil olmak üzere hüküm ve koşullarını açıkça belirten bir iş sözleşmesi verilir. Tüm çalışanlara, standart istihdam hüküm ve koşulları, şirket faydaları, şirket kuralları, şikayet ve disiplin prosedürleri hakkında bilgiler içeren bir Şirket El Kitabı verilir.

DCS ayrıca, Kurumsal Sosyal Sorumluluğa bağlılığı ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesinin önemi de dahil olmak üzere, çalışanları şirketin değerleriyle tanıştıran sağlam bir göreve başlama programına sahiptir. Ayrıca DCS, risk değerlendirmeleri, tanımlanmış tehlikeler ve riskleri azaltmak veya ortadan kaldırmak için uygulanan prosedürler gibi Sağlık ve Güvenlik öğeleri hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar.



# TAAHHÜDÜMÜZ

## Çalışma İlkeleri

**İlke 3: İşletmeler, örgütlenme özgürlüğünü ve toplu pazarlık hakkının etkin bir şekilde tanınmasını desteklemelidir;**

**İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmanın ortadan kaldırılması;**

**İlke 5: Çocuk işçiliğinin fiilen ortadan kaldırılması; ve,**

**İlke 6: İstihdam ve meslek bakımından ayrımcılığın ortadan kaldırılması**

### Uygulama

DCS, ISO 9001 – Kalite Yönetimi ve ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim sistemleri sertifikalıdır ve işçilik ve istihdam açısından en iyi uygulamaları destekleyen geniş bir politika yelpazesine sahiptir; Eşitlik ve Çeşitlilik Politikası, Performans Değerlendirme Politikası ve İhbar Politikası, Etik Kurallar, Etik İstihdam Politikası.

İşletme genelinde yeni ve ortaya çıkan standartların sorunsuz entegrasyonunu sağlamak için DCS, ISO 9001 ve diğer ISO standartları, en iyi uygulama kılavuzları ve diğer endüstri gereklilikleri dahil olmak üzere temel uyumluluk gerekliliklerini desteklemek için gereken tüm politikaları, süreçleri ve prosedürleri içeren bir Entegre Yönetim Sistemi geliştirmiştir.

Tüm uyumluluk ve Sağlık ve Güvenlik konularına ilişkin resmi toplantılar, mevcut politikaları gözden geçirmek ve herhangi bir sorun veya endişeyi tartışmak için yılda iki kez yapılır. Toplantılar resmi olarak kaydedilir ve tutanaklar herkesin okuması için hazırdır.

### Ölçüm

DCS, personelin kendi amaç ve hedeflerini tanımlamaya teşvik edildiği yıllık incelemeler, İK Politikaları da dahil olmak üzere işin çeşitli yönleri hakkında geri bildirimin toplandığı yıllık dahili personel öneri anketleri ve yıllık şirket güncellemeleri aracılığıyla düzenli olarak personele danışır. YKB ve yönetici ekip üyeleri, geçmiş iş yılı, elde edilen başarılar ve bir sonraki yıl için iş projeksiyonu hakkında bir güncelleme sağlar.

DCS, Global Şirket İşçiliği ilkesinin ihlali ile ilgili herhangi bir soruşturma, yasal dava veya diğer ilgili olaylara dahil olmamıştır. DCS, herhangi bir sağlık ve güvenlik yasal uyarısına veya kovuşturmayla tabi tutulmamıştır.

# TAAHHÜDÜMÜZ

## Çevre İlkeleri

**İlke 7: İşletmeler, çevresel değişikliklere karşı ihtiyatlı bir yaklaşımı desteklemelidir;**  
**İlke 8: Daha fazla çevresel sorumluluğu teşvik etmek için girişimlerde bulunun; ve**  
**İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yayılmasını teşvik edin.**

### Politika ve Hedefler

DCS, ISO 14001 - Çevre Yönetimi akreditasyonuna sahiptir ve çevre yönetimi açısından en iyi uygulamaları destekleyen ve herhangi bir olumsuz çevresel etkiyi en aza indiren çok çeşitli politikalara sahiptir.

DCS, çevreye duyarlı kaynakların kullanımını teşvik eder, savurgan ve zarar verici uygulamaları caydırır, ayrıntılı ve kapsamlı bir Çevre Politikasının uygulanması yoluyla daha büyük çevresel sorumlulukları teşvik etme girişimlerine devam eder.

Çoğunlukla ofis tabanlı olan DCS'nin işinin doğası, çevresel etkilerimizi nispeten küçük kılıyor, ancak iç politikalara ve kontrollere sürekli bağlılığı sağlamaya istekliyiz.



# TAAHHÜDÜMÜZ

## Çevre İlkeleri

**İlke 7: İşletmeler, çevresel değişikliklere karşı ihtiyatlı bir yaklaşımı desteklemelidir;**  
**İlke 8: Daha fazla çevresel sorumluluğu teşvik etmek için girişimlerde bulunun; ve**  
**İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yayılmasını teşvik edin.**

### Uygulama

Çevresel Etki Değerlendirme Politikamız bağlamında, çevresel boyut ve etkiler ile şirketin çevre hedefleri, Entegre Yönetim Toplantılarında raporlanan sonuçlar ile yıllık olarak gözden geçirilen ve denetlenen hedefler belgelenmiştir.

İklim Kontrolü – DCS Teknoloji, enerji hizmetlerinin sağlanması ve kullanımıyla ilgili sorumlulukları belirlemiştir ve tüm çalışanları enerji tasarrufu için makul önlemler almaya teşvik ediyoruz. Enerji verimliliği önlemleri şunları içerir: ısıtmanın otomatik kontrolleri, otomatik ışık anahtarları, PC'leri ve diğer ofis ekipmanlarını kapatmak gibi iyi temizlik önlemleri.

### Ölçüm

Geçen yıl DCS, yakıt tüketimini %5 azaltma hedefine ulaştı. Bu durum konferans araması, tele ve video konferans gibi kullanılabilecek teknolojiler ve bireylerin evden çalışma kabiliyeti kullanılarak sağlandı. DCS ayrıca çevreyi yenileyerek, yeni doğan bebekler için ağaç dikerek karbon ayak izi tüketimini %10 oranında dengeledi.

Operasyonlarımızın doğası göz önüne alındığında, DCS hiçbir zaman rapor edilebilir bir çevresel olayı yaşamamıştır ve olmasını da beklemez. Hiçbir zaman herhangi bir yasal tebligata veya soruşturmaya maruz kalmamıştır.

# TAAHHÜDÜMÜZ

## Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri

**İlke 10: İşletmeler haraç ve rüşvet dahil olmak üzere her türlü yolsuzluğa karşı çalışmalıdır.**

### Politika ve Hedefler

DCS, ISO 37001 sertifikalıdır ve tüm işlerimizi dürüst ve etik bir şekilde yürütmek DCS'in politikasıdır. Şirket, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır toleranslı bir yaklaşım benimser ve faaliyet gösterdiği her yerde tüm iş ilişkilerinde profesyonel, adil ve dürüst bir şekilde hareket etmeye ve rüşvete karşı etkili sistemler uygulamaya kararlıdır. DCS, BM Sözleşmesini destekler.

DCS, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili tüm yasaları destekleyecektir ve 2010 tarihli Rüşvet Yasası ile uyumludur.



# TAAHHÜDÜMÜZ

## Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri

**İlke 10: İşletmeler haraç ve rüşvet dahil olmak üzere her türlü yolsuzluğa karşı çalışmalıdır.**

### Uygulama

DCS'nin Yolsuzlukla Mücadele ve Rüşvet Politikası, şirket içinde yolsuzlukla mücadeleden nihai olarak sorumlu olan CCO (Etik & Uyum Yöneticisi) ile hediyeler ve ağırlama almak da dahil olmak üzere, iş operasyonu açısından nelerin rüşvet olarak kabul edilebileceğini açıkça ortaya koymaktadır.

Tüm çalışanlar, Şirketin Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele Politikasını kapsayan etkili bir iş başı oryantasyon sürecine tabidir ve gerekli olan tüm çalışanlar, geçmişlerinin bütünlüğünü sağlamak ve istihdama uygunluk için deneme süreleri boyunca ve daha sonra düzenli aralıklarla kontrollere tabidir.

ISO 27001 iç ve dış denetimler yoluyla, Veri Koruma Politikası düzenli olarak gözden geçirilir ve tüm personel kişisel verilerin korunması gerekliliği konusunda yıllık olarak eğitilir.

DCS, Mali İşler Direktörü tarafından önceden kontrol edilerek parasal değerlerin Etik ve Uyum Yöneticisi'nin sorumluluğunda kontrol edilmesini sağlar.

DCS, etik olarak ticaret yaptıklarından ve etik olmayan uygulamalara dahil olmadıklarından emin olmak için tedarikçilerini denetlemeye devam edecektir.

### Ölçüm

Tüm DCS çalışanları, vatandaşlık kanıtı ve gerektiğinde DBS kontrolleri de dahil olmak üzere göreve başlama konusunda titiz kontrollerden geçer, bu da yolsuzluk riskine maruz kalmamızı azaltır.

Denetlenen hesaplar, her yıl dış denetçiler tarafından doğrulanır ve ilgili resmi kurumlara sunulur.

DCS, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir davaya, karara veya başka bir olaya karışmamıştır.

# İletişim

---



15 Temmuz Mahallesi  
1498. Sokak No:4  
34212 Güneşli, Bağcılar,  
İstanbul



+90 850 393 41 41



[www.dscustoms.com.tr](http://www.dscustoms.com.tr)



[info@dscustoms.com.tr](mailto:info@dscustoms.com.tr)