

DCS

DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş.

**COMMUNICATION
ON PROGRESS**

2022

İÇİNDEKİLER

Sayfa 03 Yönetimin Taahhüdü	Sayfa 26-60 İnsan Kaynağı ve Çalışma Standartlarımız
Sayfa 04 COP 2022 Hakkında	Sayfa 61-72 Çevre
Sayfa 05 Misyon Vizyon ve İlkelerimiz	Sayfa 73-76 Yolsuzlukla Mücadele
Sayfa 06-08 Şirket Tarihçesi	Sayfa 77-80 Veri İşleme ve Veri Güvenliği
Sayfa 09-21 UNGD İlkeleri/ Uyum Politikalarımız/ Hedeflerimiz	Sayfa 81-85 Kurumsal Sorumluluk
Sayfa 22-25 Sürdürülebilir Kalkınma İlkelerimiz	Sayfa 86-89 Üçüncü Taraf İlişkilerimiz



COP
2022

YÖNETİMİN TAAHÜDÜ

DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. (DCS), Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili on ilkesini desteklediğini teyit etmekten memnuniyet duyuyorum. Şirketin özünde bulunan değer sistemi ve etik bir şekilde iş yapma konusundaki ilkeli yaklaşımı, kurumsal sürdürülebilirliğe olan bağlılığını yansıtır ve insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında iyi uygulamaları benimseme ve temel sorumluluklarını yerine getirme taahhüdünde bulunur.

Mükemmellik arayışının aynı zamanda dünya için daha sürdürülebilir bir gelecek şekillendirmek anlamına geldiğine inanıyoruz ve faaliyetlerimizi bu iddialı hedefle uyumlu hale getirme sorumluluğumuz var.

Bu amaçla Etik Kurallarımız, insan haklarına, çalışma standartlarına, çevreye ve yolsuzlukla mücadeleye yönelik en yüksek taahhütlerimizi ortaya koymaktadır.

Hem DCS içinde hem de tüm dış paydaşlar için değer katmak amacıyla bu taahhütleri faaliyetlerimize entegre etmek için sürekli çalışıyoruz.

DCS'nin iş stratejileri, politikaları ve prosedürleri toplu olarak bir bütünlük kültürü oluşturur ve insanlara ve gezegene karşı temel sorumluluklarını yerine getirirken uzun vadeli başarıyı sağlamak için temel oluşturur.

2017 yılında da hem dahili olarak kilit fonksiyon ve süreçlerde hem de harici olarak hizmet ve projelerimizde sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımızı artırmaya devam ettik. İkiz hedefimiz, operasyonlarımızın etkilerini en aza indirmek ve işletmeleri için olumlu etkiler yaratarak müşterilerimizi desteklemektir.

Bu yıllık İlerleme Bildiriminde, Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve ilkelerinin iş stratejimize, kültürümüze ve günlük operasyonlarımıza entegrasyonunu sürekli olarak iyileştirmeye yönelik eylemlerimizi açıklıyoruz.

Ayrıca, birincil iletişim kanallarımızı kullanarak bilgileri paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt ederiz.

Dr. Kenan Güler,
Yönetim Kurulu Başkanı | CEO



COP 2022 HAKKINDA

DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş. ,Ekim 2017 'de imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (United Nations Global Compact-UNGC) gönüllü imzacısı olarak sözleşmede belirtilen maddeler doğrultusunda stratejilerinin ve kurumsal yönetiminin her aşamasında bu maddelere uygun hareket ettiğini, bu maddelerin uygulayıcısı ve takipçisi olduğunu taahhüt eder.

2022 yılı İlerleme Raporu'nda, Küresel İlkeler Sözleşmesi maddelerine bağlı kalınarak Şirket içinde yapılan çalışmaların kısaca geçmişteki uygulamalarından, ağırlıklı olarak da bir önceki rapor tarihinden 2021 yılının sonuna kadar yapılan çalışmalardan bahsedilmektedir. Bu rapor ile ekonomik, çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerinin; katılımcı, açık ve şeffaf yönetim ilkeleri esas alınarak paydaşlar ile paylaşılması amaçlanmıştır.

Rapordaki veriler istatistiki bilgilerle ve örnek uygulamalarla desteklenmektedir. Şirketimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarını tüm iş süreçlerine yaygınlaştırmanın yanı sıra, birlikte çalıştığı tedarikçi firmalara da bu prensipleri benimsetmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda yaptığı çalışmaları ve gelecek yıllar için belirlediği hedeflerini raporda verilerle paylaşmaktadır.

MİSYON VİZYON VE İLKELERİMİZ

İLKELERİMİZ

- İşimizi kanun ve yasalara uygun olarak yapmak,
- Hizmetlerimizde şeffaf ve hesap verebilir olmak,
- Müşteri memnuniyetini sağlamak,
- Mesleki bilgi ve becerileri geliştirmek ve sürekli güncel tutmak,
- Teknoloji yatırımları ve inovasyon yeteneği ile verimli, esnek ve uzun dönemde değer yaratabilecek iş modelleri geliştirmek,
- Çeşitliliğe ve kapsayıcılığa olan bağlılık ile farklı becerilere ve fikirlere sahip insanları eşitlik ilkesi ile bir araya getirmek,
- Bireysel performansın, başarının adil ve objektif kriterler ile değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesini sağlamak,
- İş süreçleri ve proje yönetiminde Çevik (Agile) yaklaşımını benimsemek,
- İşe alım ve yetenek yönetimi süreçlerimizi düzenli yenilemek,
- Çalışanların sosyal haklarının korunması, geliştirilmesi ile çalışan memnuniyetini yüksek tutmak için çalışmak,
- Genç Yetenek Programı ile yeni mezunların kariyer gelişimine destek vermek,
- Çalışanların kişisel ve mesleki gelişimini desteklemek,
- Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin; insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin on ilkesine destek vermek,
- Küresel vatandaşlık taahhüdü ile tedarik faaliyetlerinde hem sosyal hem de çevresel etkilere sahip sorumlu ve sürdürülebilir iş yapmayı destekleyen satın alma kararlarını benimsemek.



MİSYONUMUZ

Eşyanın sınır ötesi hareketi ile ilgili iş ve işlemlerde şeffaf ve izlenebilir bir kurumsal yönetim anlayışı ile yeni nesil teknolojiler tarafından desteklenen özgün çözümler üreterek; tüm müşterilerimizin, ilgili hizmet sağlayıcılarının ve şirketimizin mevzuata tam bir uyum içerisinde sistematik koordinasyon içinde çalışmalarını sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Hizmetleri ile müşterilerini hedeflerine ulaştırmak. Bilgi ve şirket değerleriyle sektörde örnek şirket olmak.

ŞİRKET TARİHÇESİ

1999



Dinamik Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti.
kuruldu

2002



Güler Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti.
kuruldu

2009



Dinamik Gümrük Müşavirliği, Güler
Gümrük Müşavirliği ile birleşir ve Güler
Dinamik Gümrük Müşavirliği kuruldu

2013



Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) tarafından hazırlanan "Gümrük
Müşavirliği Meslek Etik Standartları" imzalanır, şirket yönetimi
Gümrüklerde Yolsuzlukla Mücadele Çalışma Grubu'nun kurucu üyeleri
arasında yer alır ve aynı yıl Türkiye Etik ve İtibar Derneği üyesi oldu.

Türkiye'nin 2023, 500 milyar dolar ihracat hedefi doğrultusunda, Türkiye
İhracatçılar Meclisi (TİM)'nin başlattığı
TİMAKADEMİ2023 organizasyonunda DCS "Gümrük Çözüm Ortağı"
görevini üstlendi.

ŞİRKET TARİHÇESİ

2014



BM Küresel İlkeler sözleşmesi 10. Yıldönümü Etkinliği'ne katılır ve aynı yıl Şirket Etik ve Uyum Programı oluşturuldu.

Etik Zirvesi "İdealler ve Gerçekler" programının sponsoru oldu.

TGSD (Türkiye Giyim Sanayicileri Derneği) ve BCTT (Türkiye'de İngiliz Ticaret Odası) işbirliği ile Londra'da düzenlenen "Türk - İngiliz Tekstil Sektörü Seminer ve Toplantı Organizasyonu"nda sponsorluk görevini üstlenir ve "Türk Gümrük Sistemi ve Tekstil" konusunda sunum gerçekleştirdi.

2015



Uluslararası değerlendirme kuruluşu TRACE International'ın denetimini başarı ile tamamlar ve TRACE Sertifikası'nı aldı.

Amerika'da konuşlu US Commercial Service tarafından Business Service Provider alanında Türkiye için Gümrük Müşavirliği alanında önerilen tedarikçiler arasında gösterildi.

2016



DCS "B20 Gümrüklerde Kolektif Eylem ile Yolsuzlukla Mücadele Rehberi" çalışması kapsamında örnek vaka olarak seçilir. Değerlendirme ve seçim OECD Yolsuzlukla Mücadele Ön Asya ve Balkanlar Çalışma Grubu Danışma Konseyi'nin 26 üyesi tarafından yapılır. DCS Deneyimi "Business Integrity in Eastern Europe and Central Asia/OECD Bölgesel Raporu"nda Başarı Hikâyesi olarak yayınlandı.

2017



Küresel vatandaşlık olgusu içinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzaladı. Faaliyet alanlarının genişletilmesi;

Eşyanın sınır ötesi hareketi, ekonomik etkili gümrük rejimleri, ERP entegrasyonları, finans ve muhasebe, yatay ve dikey entegrasyonlar ile raporlama çözümleri özelinde geliştirdiği yazılımları tedarik zinciri, üretim ve lojistik ile gümrükleme ayaklarını bütünleştirmek üzere tamamı yeni nesil teknolojilerden oluşan bir yaklaşımla kardeş şirketi olarak Atez Yazılım Teknolojileri A.Ş.'yi kurdu.

Blokszincir Ticaret Platformu (BTP)

Türkiye'nin tedarik zinciri alanındaki ilk blokszincir uygulaması için lojistik, ticaret, banka ve gümrük müşavirliği şirketleri güçlerini birleştirir. Konsorsiyumun başını çeken DCS, ulusal yazılım şirketi ATEZ ve IBM Blokszincir Platformu üzerinde blokszincirin ticarete kullanımına yönelik yeni ve milli çözüm geliştirmelerine başladı. BTP yazılımının geliştirilme çalışmaları için Chain&Chain Teknoloji Ltd. Londra'da kuruldu.

Atez Yazılım Teknolojileri A.Ş. ve Chain & Chain Teknoloji Ltd. % 100 Türk sermayeli şirketlerdir.

ŞİRKET TARİHÇESİ

2018



UN Global Compact'te olan taahhüdün teminatını oluşturan İlerleme Bildirimi Raporu (COP) yayınlandı.

Think İstanbul Summit'te fark yaratan başarı hikâyeleri ekseninde Yönetim Kurulu Başkanı Kenan GÜLER alanında ülkemizin ilk ve tek milli Blokzincir yazılımını anlattı.

Dijitalleşme ve Endüstri 4.0 Derneği Başkan Yardımcılığı'nı DCS Yönetim Kurulu Başkanı Kenan GÜLER üstlendi.

2019



Yazılım şirketi ATEZ, "AR-GE" Merkezi olarak onaylandı.

Blokzincir Ticaret Platformu, AB Blokzincir Gözlem ve Forumu'nun radarına girerek Dünya Blokzincir Girişimleri haritasındaki yerini aldı.

Ticaret Bakanlığı ve İMMİB ile birlikte geliştirdiği Kimyasal Silahlar Sözleşmesi Uygunluk Belgesi'nin Blokzincir üzerine alınması pilot projesi bu yıl 10'uncusu düzenlenen Logitrans Atlas Lojistik Ödülleri kapsamında Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldü.

2020



Türkiye'nin en çok AR-GE yatırımı yapan şirketleri içerisinde 250-500 arasında yer aldı.

<https://turkishtimedergi.com/arge250/20/arge250-500.html>

Dijital İK dönüşümü...

Yeni normalde dijital dönüşümünü İnsan Kaynakları ve Satın alma süreçlerine taşır ve yol haritasını belirledi.

Yeni nesle olan ihtiyacın bilinciyle DCS Young Sherpa (Genç Yetenek Yönetimi) Programı'nı başlattı.

2021



Yeni iş modeli ile hizmetlerini dijital çağın gereklerine göre yeniden tasarlayan Güler Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş. 03.12.2020 tarihi itibarıyla "hizmet kalitesinde mükemmellik" ve "yüksek operasyonel verimlilik" ilkeleri ile DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. olarak hizmet vermeye devam edecektir.

DCS' nin bundan sonra ki hedefi ulusal gücünü öncelikle Avrupa sonrasında dünyanın diğer bölgelerinde gerçekleştireceği faaliyetleriyle yürütmektir.



UNGC İLKELERİ
UYUM
POLİTİKALARIMIZ
VE HEDEFLERİMİZ



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

1 NO POVERTY

2 ZERO HUNGER

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

4 QUALITY EDUCATION

5 GENDER EQUALITY

6 CLEAN WATER AND SANITATION

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

10 REDUCED INEQUALITIES

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

13 CLIMATE ACTION

14 LIFE BELOW WATER

15 LIFE ON LAND

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



İnsan Hakları İlkeleri

İlke 1: İş dünyası, uluslararası ilan edilmiş insan haklarının korunmasını desteklemeli ve saygı göstermelidir; ve

İlke 2: İnsan hakları ihlallerine ortak olmadıklarından emin olun.

Politika ve Hedefler

DCS, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ni aktif olarak desteklemektedir. İnsan haklarına saygı gösterilmeyen ve kabul edilemez yöntemlerin kullanıldığı herhangi bir ülke veya kuruluşla iş yapmayız, ör. sömürü, işkence, siyasi nedenlerle kayıplar, kölelik ve çocuk işçiliği. Yöneticilerimiz, şirket değerlerimizi destekleyen çeşitli politikalar oluşturarak ve uygulayarak çalışanlarımızın insan haklarını korumamızı sağlar.

DCS, tüm çalışanların ve bireylerin haklarını koruyan bir çalışma ortamı sağlayan Etik İstihdam Politikası'na sahiptir. Politika, çeşitliliği teşvik etmek, değer vermek ve yönetmek ve herkese saygı ve haysiyetle muamele edilmesini sağlamak için tasarlanmıştır. DCS, işe alım, istihdam, eğitim ve terfinin tüm alanlarında çeşitliliği teşvik etmeye ve değer vermeye kendini adanmıştır. Liyakat ve kapsayıcılığı temel alan bir ortamı sürdürmeye çalışır. Her türlü ayrımcılık ve tacize karşı koruma sağlar ve ırk, cinsiyet, medeni durum, cinsel yönelim, engellilik, yaş, siyasi görüş, din ve inanç, etnik veya ulusal köken ne olursa olsun tüm çalışanlarının tam potansiyellerini geliştirmelerini sağlamayı taahhüt eder.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



DCS'nin Zorbalık ve Tacizle Mücadele Politikası vardır ve tüm çalışanlarına adil ve saygılı davranılmasını sağlamayı taahhüt eder. DCS, üçüncü şahıslar tarafından yapılanlar da dahil olmak üzere istihdam sırasında her türlü tacizi yasaklar ve çalışma ortamının tüm çalışanları için rahat olmasını sağlamaya çalışır.

Uygulama

DCS, insan hakları konusundaki proaktif durumumuzu yansıtan bir İnsan Kaynakları Politikasına sahiptir. Personel istişareleri, personelin bilgilendirilmesini ve sonuçları etkileme fırsatına sahip olmasını sağlamak için organizasyonel değişikliklerin uygulandığı yerlerde gerçekleştirilir. DCS'nin Etik Kuralları, sağlam iş uygulamalarına ve yasal gerekliliklere dayanan çalışan haklarımıza ilişkin politikaları kapsar. Üçüncü taraflarımızın İnsan Hakları Evrensel Beyanname'sine uymaları için her türlü çaba gösterilmektedir. Tüm ortakları ve tedarikçileri bir dizi tanımlanmış ilke, politika ve yönergeye göre değerlendiririz.

Ölçüm

Tüm politikalar, uygunluk, sürdürülebilirlik ve etkinlik açısından yıllık olarak veya önemli bir değişiklik olması durumunda daha erken gözden geçirilir. Bu incelemeler resmi olarak kaydedilir. DCS, hiçbir zaman İnsan Hakları ihlallerini içeren herhangi bir soruşturmaya, davaya veya olaya konu olmamıştır.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Çalışma İlkeleri

İlke 3: İş dünyası, örgütlenme özgürlüğünü ve toplu pazarlık hakkının etkin bir şekilde tanınmasını desteklemelidir;

İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmanın ortadan kaldırılması;

İlke 5: Çocuk işçiliğinin fiilen ortadan kaldırılması; ve,

İlke 6: İstihdam ve meslek bakımından ayrımcılığın ortadan kaldırılması Çalışma İlkeleri

Politika ve Hedefler

İrk, cinsiyet, medeni durum, cinsel yönelim, yaş, siyasi görüş, din, inanç, etnik veya ulusal köken veya bunlarla ilgili olmayan engelliliğe bakılmaksızın istihdam, eğitim, terfi, ücret, yan haklar ve diğer istihdam koşullarını sağlamak DCS'nin politikasıdır. bireyin temel iş fonksiyonlarını yerine getirme yeteneği. Ayrıca, tüm istihdam standartlarını yasalarca onaylamak şirketin politikasıdır. DCS, "Çocuk ve Zorla Çalıştırma ile Mücadele Politikası" ile Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Temel Sözleşmelerini desteklediğini teyit etmekte ve cebri veya çocuk işçi çalıştıran hiçbir kuruluşla iş yapmamakta ve kendi işi içinde özgürlük, eşitlik, güvenlik ve haysiyet koşullarında insana yakışır ve üretken bir iş elde etmek için tüm cinsiyetler.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Tüm DCS çalışanlarına, ücret oranları, tatiller ve hastalık hakları dahil olmak üzere hüküm ve koşullarını açıkça belirten bir iş sözleşmesi verilir.

Tüm çalışanlara, standart istihdam şart ve koşulları, şirket faydaları, şirket kuralları, şikayet ve disiplin prosedürleri hakkında bilgiler içeren bir Şirket El Kitabı verilir.

DCS ayrıca, Kurumsal Sosyal Sorumluluğa bağlılığı ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesinin önemi de dahil olmak üzere, çalışanları şirketin değerleriyle tanıştıran sağlam bir göreve başlama programına sahiptir.

Ek olarak, DCS, risk değerlendirmeleri, tanımlanmış tehlikeler ve riskleri azaltmak veya ortadan kaldırmak için uygulanan prosedürler gibi Sağlık ve Güvenlik öğeleri hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Uygulama

DCS, ISO9001 – Kalite Yönetimi ve ISO37001 sertifikalıdır ve işçilik ve istihdam açısından en iyi uygulamaları destekleyen geniş bir politika yelpazesine sahiptir; Eşitlik ve Çeşitlilik Politikası, Performans Değerlendirme Politikası ve İhbar Politikası, Etik Kurallar, Etik İstihdam Politikası. Yeni ve ortaya çıkan standartların işletme genelinde sorunsuz entegrasyonunu sağlamak için DCS, ISO9001 ve diğer ISO standartları, en iyi uygulama kılavuzları ve diğer endüstri gereklilikleri dahil olmak üzere temel uyumluluk gerekliliklerini desteklemek için gereken tüm politikaları, süreçleri ve prosedürleri içeren bir Entegre Yönetim Sistemi geliştirmiştir. Tüm uyum ve Sağlık ve Güvenlik konularına ilişkin resmi toplantılar, mevcut politikaları gözden geçirmek ve herhangi bir sorun veya endişeyi tartışmak için yılda en az bir kez yapılır.

Toplantılar resmi olarak kaydedilir ve tutanaklar herkesin erişimine açıktır.

Uygulama DCS, ISO9001 – Kalite Yönetimi ve ISO37001 sertifikalıdır ve işgücü ve istihdam açısından en iyi uygulamaları destekleyen geniş bir politika yelpazesine sahiptir; Eşitlik ve Çeşitlilik Politikası, Performans Değerlendirme Politikası ve İhbar Politikası, Etik Kurallar, Etik İstihdam Politikası. Yeni ve ortaya çıkan standartların işletme genelinde sorunsuz entegrasyonunu sağlamak için DCS, ISO9001 ve diğer ISO standartları, en iyi uygulama kılavuzları ve diğer endüstri gereklilikleri dahil olmak üzere temel uyumluluk gerekliliklerini desteklemek için gereken tüm politikaları, süreçleri ve prosedürleri içeren bir Entegre Yönetim Sistemi geliştirmiştir.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Tüm uyum ve Sağlık ve Güvenlik konularına ilişkin resmi toplantılar, mevcut politikaları gözden geçirmek ve herhangi bir sorun veya endişeyi tartışmak için yılda en az bir kez yapılır. Toplantılar resmi olarak kaydedilir ve tutanaklar herkesin erişimine açıktır.

Ölçüm

DCS, personelin kendi amaç ve hedeflerini tanımlamaya teşvik edildiği yıllık incelemeler, İK Politikaları da dahil olmak üzere işin çeşitli yönleri hakkında geri bildirim toplandığı yıllık dahili personel öneri anketleri ve nerede CEO ve yönetici ekip üyeleri, geçmiş iş yılı, elde edilen başarılar ve bir sonraki yıl için iş projeksiyonu hakkında bir güncelleme sağlar.

DCS, Global Şirket İşgücü ilkesinin ihlali ile ilgili herhangi bir soruşturma, yasal dava veya diğer ilgili olaylara dahil olmamıştır.

DCS, herhangi bir sağlık ve güvenlik yasal uyarısına veya kovuşturmayla tabi tutulmamıştır.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Çevre İlkeleri

İlke 7: İş dünyası, çevresel değişikliklere karşı ihtiyatlı bir yaklaşımı desteklemelidir;

İlke 8: Daha fazla çevresel sorumluluğu teşvik etmek için girişimlerde bulunun; ve

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yayılmasını teşvik edin.

Politika ve Hedefler

DCS, ISO14001 - Çevre Yönetimi akreditasyonuna sahiptir ve çevre yönetimi açısından en iyi uygulamaları destekleyen ve herhangi bir olumsuz çevresel etkiyi en aza indiren çok çeşitli politikalara sahiptir. DCS, çevreye duyarlı kaynakların kullanımını teşvik eder, savurgan ve zarar verici uygulamaları caydırır ve ayrıntılı ve kapsamlı bir Çevre Politikasının uygulanması yoluyla daha büyük çevresel sorumlulukları teşvik etme girişimlerine devam eder.

Çoğunlukla ofis tabanlı olan DCS'nin işinin doğası, çevresel etkilerimizi nispeten küçük kılıyor, ancak iç politikalara ve kontrollere sürekli bağlılığı sağlamaya istekliyiz.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Uygulama

Çevresel, Hukuki ve İletişim Yönleri Politikamız kapsamında, çevresel boyut ve etkilerin yanı sıra şirket çevre hedefleri, Entegre Yönetim Toplantılarında raporlanan sonuçlarla yıllık olarak gözden geçirilen ve denetlenen hedefler belgelenmiştir. İklim Kontrolü – DCS Technology, enerji hizmetlerinin sağlanması ve kullanımıyla ilgili sorumlulukları belirlemiştir ve tüm çalışanları enerji tasarrufu için makul önlemler almaya teşvik ediyoruz. Enerji verimliliği önlemleri şunları içerir: ısıtmanın otomatik kontrolleri; otomatik ışık anahtarları; PC'leri ve diğer ofis ekipmanlarını kapatmak gibi iyi temizlik önlemleri.

Ölçüm

Geçen yıl DCS, yakıt tüketimini %5 azaltma hedefine ulaştı. Bu, konferans araması, tele- ve video konferansı gibi kullanılacak teknolojiler ve bireylerin evde çalışma yeteneği kullanılarak sağlandı. DCS ayrıca çevreyi yenileyerek ve yeni doğan bebekler için bir anıt bahçeye ağaç dikerek karbon ayak izi tüketimini %10 oranında dengeledi.

DCS, faaliyetlerimizin doğası göz önüne alındığında, hiçbir zaman rapor edilebilir bir çevresel olay yaşamamıştır ve olmasını da beklemez. Hiçbir zaman herhangi bir yasal tebligata veya kovuşturmayaya maruz kalmadık.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri

İlke 10: İş dünyası, haraç ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzluğa karşı çalışmalıdır.

Politika ve Hedefler

DCS, ISO 37001 sertifikasına sahiptir ve tüm işlerimizi dürüst ve etik bir şekilde yürütmek DCS'nin politikasıdır. Şirket, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır toleranslı bir yaklaşım benimser ve faaliyet gösterdiği her yerde tüm iş anlaşmalarında ve ilişkilerinde profesyonel, adil ve dürüst bir şekilde hareket etmeye ve rüşvete karşı etkili sistemler uygulamaya ve uygulamaya kararlıdır. DCS, BM Sözleşmesini desteklemektedir. DCS, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili tüm yasaları destekleyecektir ve 2010 tarihli Rüşvet Yasası ile uyumludur.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Uygulama

DCS'nin Yolsuzlukla Mücadele ve Rüşvet Politikası, şirket içinde yolsuzlukla mücadeleden nihai olarak sorumlu olan CCO (Baş Uyum Görevlisi) ile hediye ve ağırlama almak da dahil olmak üzere, iş operasyonu açısından nelerin rüşvet olarak kabul edilebileceğini açıkça ortaya koymaktadır. Tüm çalışanlar, Şirketin Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele Politikasını kapsayan sağlam bir göreve başlama sürecine tabidir ve gerekli olan tüm çalışanlar, geçmişlerinin bütünlüğünü sağlamak için deneme süreleri boyunca ve daha sonra düzenli aralıklarla resmi İfşa ve Engelleme Hizmeti kontrollerine tabidir. ve istihdama uygunluk.

ISO27001 iç ve dış denetimler yoluyla, Veri Koruma Politikası düzenli olarak gözden geçirilir ve tüm personel kişisel verilerin korunması gerekliliği konusunda yıllık olarak eğitilir. DCS, Finans Direktörü tarafından önceden kontrol edilerek parasal değerlerin CCO'nun sorumluluğunda kontrol edilmesini sağlar. DCS, tedarikçilerimizin etik olarak ticaret yaptıklarından ve etik olmayan uygulamalara dahil olmadıklarından emin olmak için tedarikçilerimizi denetlemeye devam edecektir.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Ölçüm

Tüm DCS çalışanları, vatandaşlık kanıtı ve gerektiğinde DBS kontrolleri de dahil olmak üzere göreve başlama konusunda titiz kontrollerden geçer, bu da yolsuzluk riskimize maruz kalmamızı azaltır.

Denetlenen hesaplar, her yıl dış denetçiler tarafından doğrulanır ve Şirketler Evi'ne sunulur.

DCS, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir davaya, karara veya başka bir olaya karışmamıştır.

İhbar Hattı

DCS, 2017 yılında tüm iç ve dış paydaşlara açık olan iletişim kanallarını geliştirmek için bir bilgi uçuurma platformunu hayata geçirdi. Bir tür şikayet mekanizması olarak hareket ederek, insan haklarına özel atıfta bulunarak, DCS Etik Kodunun iddia edilen ihlallerini bildirmek için kullanılabilir. Platform, prosedürle ilgili bilgilerle birlikte DCS web sitesinde ücretsiz olarak mevcuttur.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ VE HEDEFLERİMİZ



Tedarik zinciri

DCS, insan hakları üzerindeki mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri yeterli şekilde belirlemek ve ele almak için insan hakları etki değerlendirmesini aktif olarak geliştirmektedir. DCS tedarikçileri esas olarak danışmanlar, uygulayıcılar ve mal ve hizmet tedarikçileridir. Tedarik zincirimizde tanımlanan potansiyel risk seviyesi çok düşük olmasına rağmen, cezai, sosyal, yolsuzlukla mücadele ve insan hakları konularını hesaba katmak ve faaliyetleri engellemek ve kontrolü güçlendirmek için yeterlilik sürecimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR
KALKINMA
YAKLAŞIMIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İLKELERİMİZ



Ulusal düzenlemeler, uluslararası standartlar ve iyi uygulamalar çerçevesinde müşterilerimize özgün, yaratıcı, sürdürülebilir hizmet ve çözümler üretmek, küresel pazardaki konumumuzu, itibarımızı sürdürüp geliştirmek ve iş etiği ilkelerine bağlı kalmak bizim için önemlidir.

Şirketimiz sunduğu hizmetlerin uluslararası Kalite Yönetim Sistemleri şartlarına uygun sürdürülmesi amacıyla “Entegre Yönetim Sistemleri” standartlarının ve politikalarını benimsemiştir. Bu politikalar doğrultusunda sorumluluklarını yerine getirmeyi taahhüt etmektedir.

Hizmet ve çözümlerinin sürdürülebilir olmasının yanında davranışlarının da sürdürülebilir olması ilkesini benimseyen DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş.;

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı,

Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) üyesi ve “TEİD Üyelik Beyannamesi” imzacısı,

İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği (İGMD) üyesi,

“Gümrük Müşavirleri Etik Beyanı” imzacısı,

Etik ve uyum ile yolsuzlukla mücadele yaklaşımları kapsamında ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İLKELERİMİZ



Etik ve Uyum çalışmaları paralelinde “Güler Dinamik Deneyimi” OECD 2016 Bölgesel Raporunda, **“Integrity-building experience of Guler Dinamik Customs Consultancy Inc.”** yayınlanmıştır.

Etik ve Uyum programımız ile risk bazlı uyum eğitimleri ve değerlendirme metodolojimiz, **2021 OECD Doğu Avrupa ve Orta Asya Bölgesel Yolsuzlukla Mücadele Raporu’na** en iyi uygulama örneği olarak girdi.

2016 yılında ilki yayımlanan rapora, etik ve uyum programının etkinliği ile sektörel başarı hikâyesi olarak giren DCS Dijital Gümrük Hizmetleri, **2021 Raporuna da Türkiye’den giren tek şirket oldu!**

DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. uzun yıllardır Bilgi Teknolojileri alanında yaptığı çalışmalar ile bugün Endüstri 4.0 prensiplerinin birçoğunu karşılayan sistemlere sahiptir. Teknoloji kullanımını en üst seviyede tutmaya özen gösteren ve en uygun çözümleri üreterek müşterilerine zaman kazandıracak uygulamaları ile hizmet kalitesini arttırmaya devam etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İLKELERİMİZ



DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. sunduğu hizmetlerin Uluslararası Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygun sürdürülmesi amacıyla “Entegre Yönetim Sistemleri” standartlarını benimsemektedir.

Bu bağlamda şirketimiz;

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 45001 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi ve
- ECOVADIS-Silver(Kurumsal Sosyal Sorumluluk) belgelerine sahiptir.

İç Denetim ve Kontrol

Şirketimizde iç kontrol sistemi iş akışlarının içerisinde yer alan standartlar, görev tanımları, yetkilendirme sistemi, politikalar ve yazılı prosedürlere oluşmaktadır. Şirketimizde oluşturulan iç denetim ekipleri ile periyodik olarak denetimler proaktif bir yöntemle risk temelli denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.



İNSAN KAYNAĞI
VE
ÇALIŞMA
STANDARTLARIMIZ



İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Şirketimiz, çalışan hakları uygulamalarını yürütürken uluslararası normlar ve yasal düzenlemelerin yanı sıra benimsemiş olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine (UN Global Compact) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmelerine uygun biçimde hareket etmektedir. Hiçbir surette insan hakları ihlallerine taraf olmayan Şirketimiz, etki alanı içinde insan haklarının geliştirilmesini desteklemektedir. Çalışanlarının yanı sıra tedarikçi ve iş ortaklarından da Şirketimiz ile özdeş ilkeleri benimsemelerini bekleyen şirket, iş ilişkilerinin kurulmasında ve sürdürülmesinde ortak değerlere sahip olmayı temel bir kriter kabul etmektedir.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

Kadınların iş gücüne katılımının artması, ülkelerin ekonomik kalkınmasında ve gelişiminde itici güç oluşturmaktadır. Şirketimiz bu bakış açısıyla sektörel alışkanlık ve fikir kalıplarının ötesinde hareket ederek, kapsayıcı ve eşitlikçi bir iş yeri olmayı sürdürülebilirlik stratejisinin öncelikli konularından biri olarak takip etmektedir.



İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Çalışan Profilimiz

2021 yılında Şirket süreçlerimizi 31 Gümrük Müşaviri, 107 Gümrük Müşavir Yardımcısı, 150 Gümrük Müşavir Yardımcı Adayı (stajyer) ve 189 diğer alanlarda olmak üzere toplamda 477 personeli ile gerçekleştirmiştir.

*A ve B karneli müşavirlerimiz çalışan sayımızın %33,2'sini oluşturmaktadır.

*Yaş ortalaması 35 ile genç bir insan kaynağına sahip olan DCS geleceğe güvenle bakmaktadır

2020 yılında şirketimizde çalışanların orta düzey yöneticilerin ise %26' 2021 yılında ise %31 kadın çalışanlarımızdan oluşmaktadır. Orta düzey yönetici ve üst düzey yönetici toplam çalışan kadın sayımız artmıştır. 2022 yılında orta düzey ve üst düzey kadın çalışan oranımızın artırılması hedeflenmiştir. Gücümüzü sahip olduğumuz farklı özelliklere ve yetkinliklere sahip nitelikli insan kaynağımızdan alıyoruz.

Çalışanlarımızın,

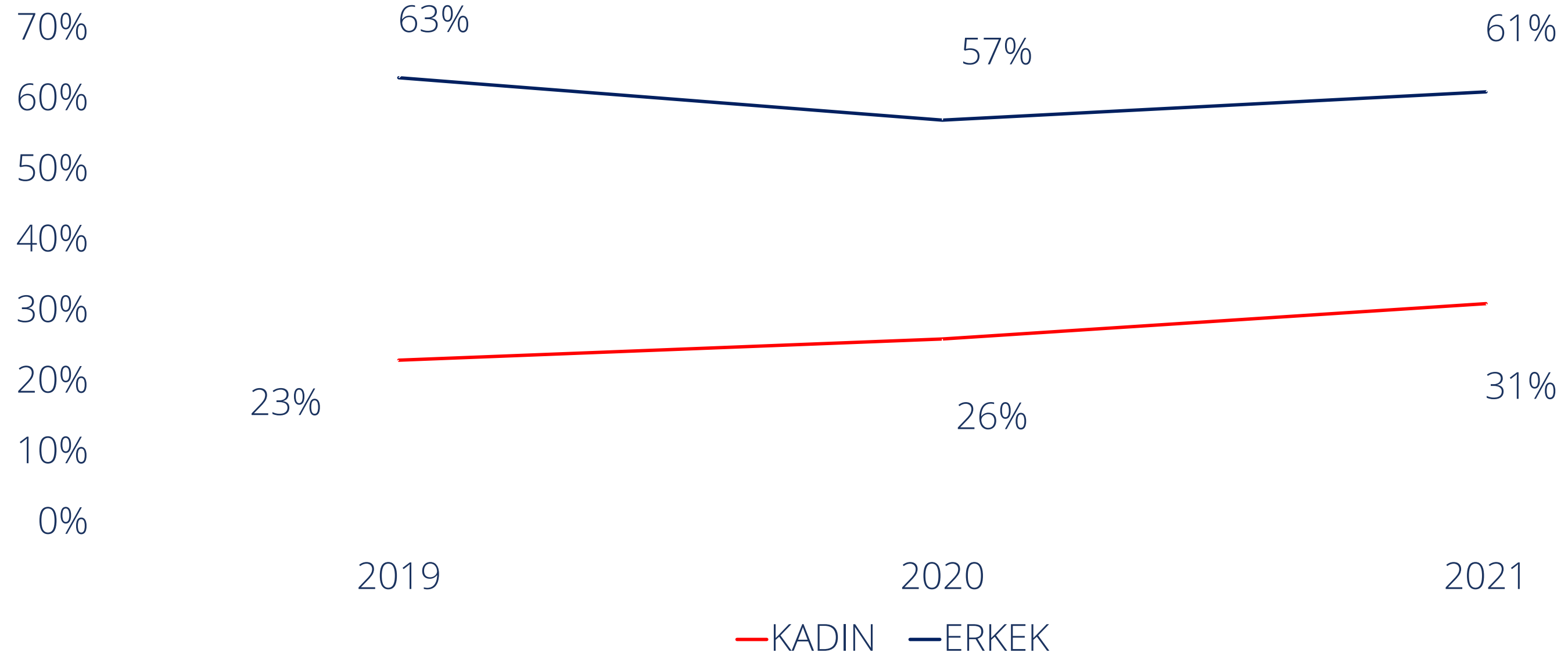
- Ortalama tecrübe süresi 5 yıl
- 2 Yıllık yükseköğretim %23
- 4 yıllık yükseköğretim %53
- Yüksek lisans %1
- Doktora %0,05

Çalışanların %35'i kadın, % 65'i erkektir.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ



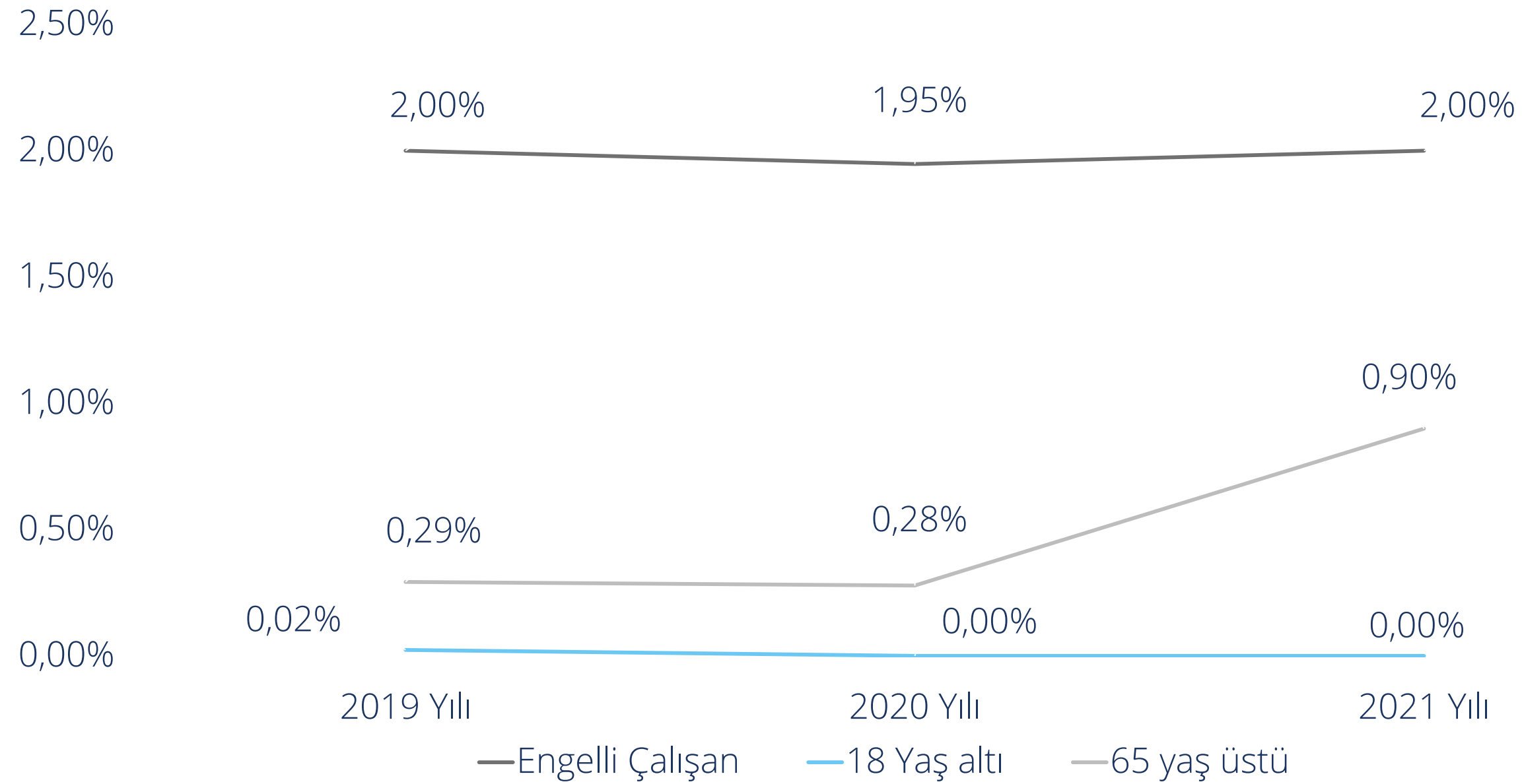
Yönetici Çalışan Dağılım Yüzdesi
(2019-2020-2021)



İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ



Hassas Grup Çalışanlarının Tüm Çalışanlara Oranı

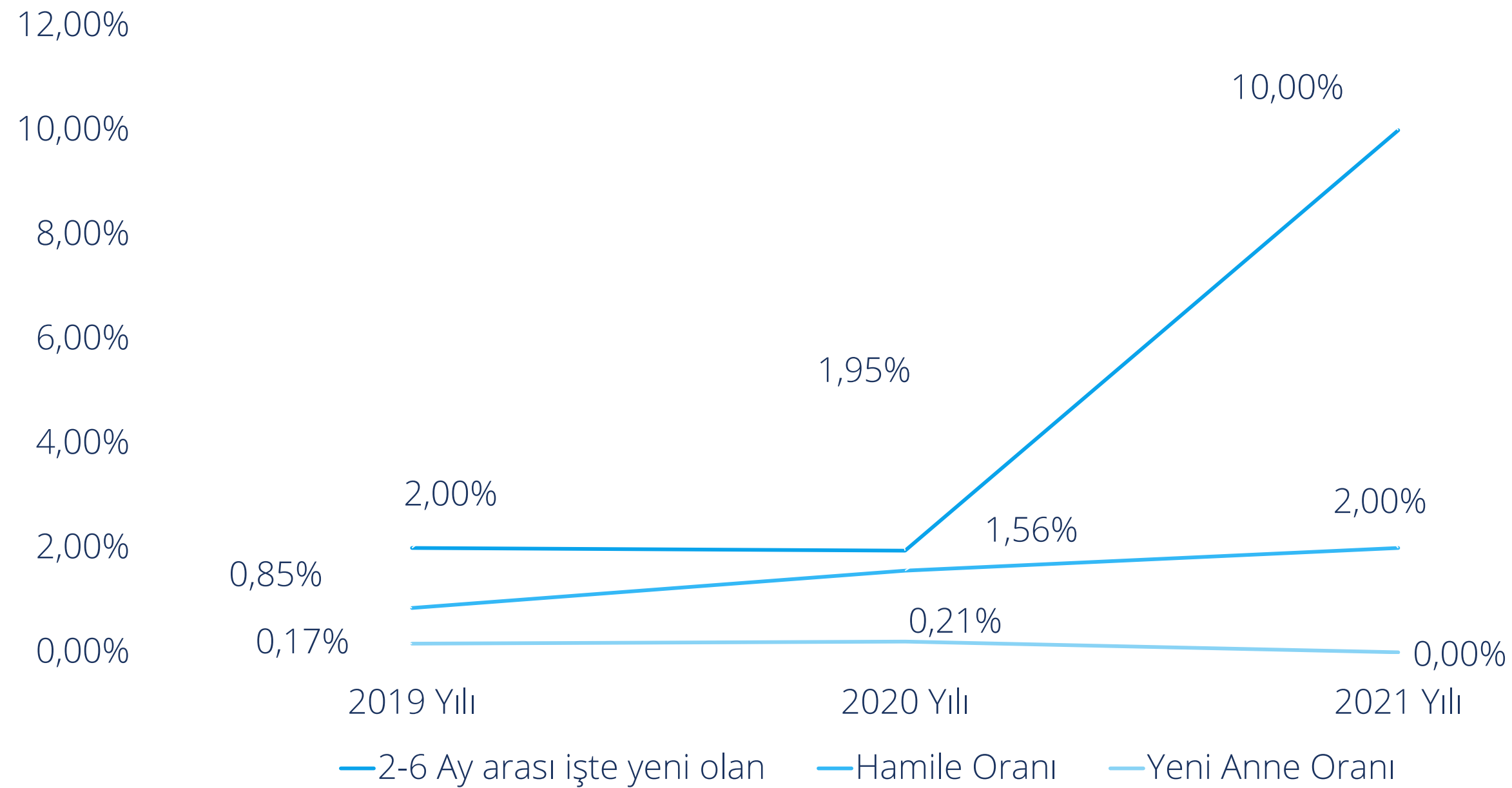


Şirketimizde Hassas Grup olarak; 18 Yaş altı çalışan, 65 Yaş üstü çalışan, Engelli Çalışan, 2-6 ay arası işe yeni başlayan çalışan, Hamile çalışan, Yeni anne olan çalışanlar olarak değerlendirilmektedir.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ



Hassas Grup Çalışanlarının Tüm Çalışanlara Oranı



Şirketimizde Hassas Grup olarak; 18 Yaş altı çalışan, 65 Yaş üstü çalışan, Engelli Çalışan, 2-6 ay arası işe yeni başlayan çalışan, Hamile çalışan, Yeni anne olan çalışanlar olarak değerlendirilmektedir.



SHERPA PROGRAMMI

SHERPA PROGRAMI



Everest'e tırmanan her dağcının yanında, tırmanışı güvenli hale getiren bir SHERPA vardır. Sınır ötesi ticaretin tehlikeli ve sürekli değişen dünyasında zirveye giden yolculuğunuzda bir SHERPA gibi yanınızda hareket ediyoruz...

Gümrük işlemleri, modern tedarik zincirinde önemli bir rol oynamaktadır.

Blokszincir gibi en son teknolojinin getirdiği dijital çözümlere dayalı bir yapı, zaman tasarrufu sağlayabilir, aynı zamanda uluslararası ticaretin bir şirkete finansal ve mali katkısını optimize edebilir.

Ticareti yönlendirmenin ve gümrük stratejileri oluşturmanın yanında günlük operasyon işleyişi ile ilgilenmek bizim işimiz.

Siz bu işlerle uğraşmak zorunda kalmazsınız.

İş odaklı bir yaklaşımla, hedeflerinizle tutarlı "ideal ticaret ve gümrük stratejileri" geliştirmek için çalışıyoruz.

Gümrük operasyonlarınızı optimize etmenize yardımcı olmak için destek hizmetlerimizi titizlikle tasarladık ve zirveye olan yolculuğunuzu 9 kampta güvenli hale getiriyoruz.

<https://www.dcs-customs.com.tr/dcs-sherpa-programi/>

ANA KAMP

Sherpa programında ana kamp Gümrük Müşavirliği Hizmetlerinin hatasız yapılabilmesi için müşteri kimliğinin tam anlamıyla doğru, eksiksiz tüm detaylarıyla tanımlaması ile başlar ve müşteri ile birlikte çalışır.

Müşterinin Gümrük Müşavirliği işlemleri için vermiş olduğu vekaletname süre sonu takibinden, sahip olduğu YYS, OKSB belgelerinin takibine, komisyon hesaplamalarında gerekli indirimleri alabilmesine, iş takip ve tüm raporlamalarının tanımlanmasından, entegrasyon yaptığımız tüm alanların ve ilişkilerin yönetildiği sistemdir.

1. KAMP

DİJİTALLEŞME VE ENTEGRASYON

Kuruluşlar, operasyonel verimlilik, üretkenlik, güvenlik ve uyum standartlarını iyileştirme hedefleriyle dijital dönüşüm yolculuğuna çıkar.

Gümrük Müşavirliği hizmetlerinde ürün tanımından, arşiv sistemlerine, raporlardan, finansal entegrasyonlara kadar veriyi kaynağından hatasız ve hızlı alabilmek için çevik yazılım geliştirme süreçleri kullanır. Sürekli geliştirme ve güncel tutma anlayışıyla entegrasyonlar her değişiklik sonrası testlere tabi tutulmaktadır.

DCS'de dijital entegrasyon kabiliyetimiz, Excel sayfasını içe aktarma, FTP, API gibi en basit olanlardan Blockchain gibi en karmaşık teknolojilere kadar farklılık gösterir.

2. KAMP EŞYA KODU TANIMI VE KÜTÜK

Eşya kodu kütüğünüzü tamamlıyoruz. İhracatını ve ithalatını yaptığınız tüm ürünler gümrük müşavirlerimiz gözetiminde kategorize edilir ve kütüğe eklenir. Bu aşama tamamlandığında, sistemimiz sınır ötesi ticaretiniz hakkında bilgi sahibi olacak ve size her işleminiz için doğru tarifeyi sunacaktır. Bu veriler, risksiz ve uyumlu gümrük işlemlerinin anahtarıdır.

3. KAMP OTOMATİK GÜMRÜK İŞLEMLERİ

Otomatik Gümrük İşlemleri (OGİ) eşyanın sınır ötesi hareketi için gerekli veri setlerinin yaratılabilmesi için dijitalleşme standartlarını oluşturan, özel olarak tasarlanmış API'ler aracılığıyla yapılan iş ve işlemlere taraf olan şirket, kurum ve kuruluşlar ile veri alışverişi yapabilen, alınan veriyi işleyerek üretilmesi gereken belgeler için veri setlerini hazırlayan ve bunları ilgili taraflara ileten, bu sayede uçtan uca veri iletişimini ve süreç otomasyonunu sağlayan bir dijital platform projesidir.

4. KAMP GERÇEK ZAMANLI GÜMRÜK İŞLEMLERİ TAKİBİ

Etkin tedarik zinciri yönetiminde, veriye anında erişim, risk yönetiminin temelini oluşturur.

- Çevrimiçi araçlarımız, müşterilerimize Türk Gümrüklerindeki işlemlerini (beyanname işlemleri, masraf girişleri, fatura, dekont, muavin hareketler, dahilde işlem takibi vb.) gerçek zamanlı olarak izleme ve raporlama imkanı sunar.
- Bu portalla müşterilerimiz, hizmet seviyesi anlaşmaları ve son tarihlerle proaktif olarak çalışmak için dönüm noktalarını ve zaman aralıklarını takip edebilir, gecikmeleri ve hataları azaltarak veya önleyerek maliyetlerini düşürebilir, proaktif olarak hareket edebilir, ihlal önleme uyarıları ile iş yükünü azaltabilir ve kendi izleme rutinlerini gerçekleştirebilir.

5. KAMP

GENEL GÜMRÜK İŞLEMLERİ PERFORMANS RAPORLARI

Gümrükleme işlemlerinin gün içerisinde takibini sağlayan, in-house geliştirilmiş, BI (İş Zekası) entegrasyonu yapılmış, KPI raporları dahil ciddi raporlar verebilen bir çok takip ve rapor uygulamamız bulunmaktadır.

Raporlarımız Microsoft Power BI ve Tableau yazılımları ile desteklenmektedir.

Microsoft Power BI Müşterilerimize özel "Yönetici Raporu";

Power BI verileri görselleştirmeye, kurum içi paylaşımına ya da bunları uygulamalarına veya web sitelerine eklemeye olanak tanıyan iş analizi çözümdür. Yüzlerce veri kaynağına bağlanabilmesi sayesinde tüm verileri canlı panolar ve raporlarla görselleştirerek hayata geçirilmesini sağlamaktadır.

6. KAMP BAĞIMSIZ PERFORMANS DENETİMİ

Yeni trendler ve uygulamalar, müşterilerin sorumluluk ve şeffaflık beklentilerini yükseltir.

- DCS, gümrükleme işlemlerinizin verimliliğini ilgili tüm kanun, yönetmelik, tebliğlere uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek için harici, bağımsız denetçiler tarafından yürütülen bir program başlattı.
- Bağımsız denetçiler tarafından yıllık olarak müşteri bazında yapılan denetim raporları vermiş olduğumuz hizmetin çıktıları olarak denetçiler tarafından aynı anda bir kopyası müşterilerimize diğer bir kopyasıda DCS Risk değerlendirme grubuna iletilir.

7. KAMP

UYUM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

PERFORMANS RAPORLARI

DCS, tüm ticari faaliyetlerinde uluslararası kabul görmüş iş etiği ve sürdürülebilirlik kriterlerini temel iş yapma ilkeleri olarak gözetir.

Gümrük operasyonlarında müşterilerimiz adına uyum risklerini yönetme sorumluluğumuzun yanında iyi bir iş ortağı olarak sürdürülebilirlik ve üçüncü taraf risklerinin yönetimi konusunda da sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ederiz.

Müşterilerimizin sürdürülebilirlik ve üçüncü taraf risk yönetimi programlarının değerlendirilmesinde kaynak olarak kullanacakları veri setleri ile düzenli raporlama yaparız.

8. KAMP

MÜŞTERİ GÜMRÜK İŞLEMLERİ PERFORMANS OPTİMİZASYONU

Mükemmeliyet arayışı, DCS'in kurumsal mantrasıdır.

- Performans raporumuz, dış ticaret işlemlerinizde istenmeyen gecikmelerden ve gereksiz maliyetlerden kaçınmak için iş süreçlerinizi optimize etmenizde size yol gösterecektir.
- DCS analitik ekibi işinizi geliştirmek ve iyileştirmeler için tüm süreçlerde yanınızdadır

ZİRVE ETKİLİ, UYUMLU VE RİSKSİZ GÜMRÜK İŞLEMLERİ

Everest'e tırmanan her dağcının yanında, tırmanışı güvenli hale getiren bir Sherpa vardır. Sınır ötesi ticaretin tehlikeli ve sürekli değişen dünyasında başarıya giden yolculuğunuzda biz sizin Sherpa'nız olalım.

Her işleminizi, tamamen güvenli ve verimli bir şekilde gerçekleşmesi gereken bir tırmanış olarak görüyoruz. Sınır ötesi ticaret etkinliğinizi ve güvenliğinizi optimize etmek için profesyonelliğimize, uzmanlığımıza ve mükemmelliğe olan bağlılığımıza güvenebilirsiniz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

PANDEMİ



Şirketimiz, 2020 başında ortaya çıkan küresel pandemi gölgesinde öncelikle çalışanlarının ve iş ortamının sağlığını korumak için tedbirler almış ve bu şartlar altında dahi sürekli iyileştirme ve gelişim çalışmalarına devam etmiştir. Bu çalışmalar ve yaklaşımımız 2021 yılında da hız kesmeden devam etmiştir.

Bu kapsamda;

Covid-19 pandemisi ile mücadele kapsamında İş Sürekliliği ve Pandemi Planlarını devreye sokarak;

Seyreltme politikası ile uzaktan çalışma ve hibrit çalışma ile çalışan maruziyeti azaltılmış,

Ateş ölçümü, anketler ve HES kontrolü uygulayarak işyerine riskli veya hasta kişilerin girmesi önlenmiş,

Şirket içi pop-up, e-posta ile sürekli bilgilendirme ve yönlendirmeler ile çalışanın bilgi ve morali artırılmıştır.

Pandemi başlangıcında KORONAVİRÜS (COVID-19) PANDEMİSİ ACİL EYLEM PLANI hazırlanarak çalışanlar ile paylaşılmıştır.

Türkiye geneli tüm ofislerimiz virüslere karşı periyodik olarak dezenfekte edilmektedir.

Şirketimiz bu çalışmalarına pandeminin sonuna kadar devam edecektir.

Mevcut iş süreçlerinin sisteminin yalınlaştırılması, uluslararası iyi uygulamaların sisteme adaptasyonu için ilgili tüm departmanlardan oluşan bir ekipler ve şirket yetenek programımız sherpalar ile “agile” (çevik) bir proje gerçekleştirilmiştir

İŞ GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI YÖNETİM SİSTEMLERİ



Sağlık ve güvenlik standartlarında mükemmelliğe ulaşmak, operasyonlarımız boyunca sıfır iş kazası hedefimizin önemli bir parçasıdır. İş sağlığı ve güvenliği kuralları, hiçbir şeyden ödün vermeden çalışma kültürümüzün temel değerini oluşturmaktadır.

6331 sayılı mevzuat kapsamında şirketimiz Az Tehlikeli işyeri olarak kabul edilmektedir. Şirket olarak çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli şekilde çalışabilecekleri bir çalışma ortamı yaratmak en önemli sorumluluklarımız arasındadır. Şirketimiz öncelikli konuları arasında yer alan İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) risklerini, göz önünde bulundurarak oluşturdukları İSG politikaları ve Dünya Sağlık Örgütü ve Uluslararası Çalışma Örgütü yönetmelikleri doğrultusunda hazırlanan 6331 sayılı İSG Kanunu çerçevesinde, sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedefiyle yönetiyoruz. Bu anlayışla tabi olunan yasal uyumu eksiksiz bir şekilde yerine getirirken ulusal ve uluslararası standartları yakından takip ediyor, Şirketimizde İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarının yanı sıra İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün yaygınlaşması için çalışmalar yürütüyoruz.

Şirketimiz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Belgesine sahiptir.

İŞ GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI YÖNETİM SİSTEMLERİ



Şirketimizde iş sağlığı ve güvenliği yönetimi süreçleri temel olarak risk değerlendirmeleri, iş sağlığı ve güvenliği kurulları, saha denetimleri, eğitimler ve yenilikçi uygulamaları ile güncel olarak takip edilmektedir.

Şirketimizde yasal düzenlemeler doğrultusunda çalışan sayısına bağlı olarak oluşturulan İSG Kurulumuz bağımsız olarak çalışıyor ve toplantı sonrası tutanak oluşturulup İşveren veya işveren vekillerine bilgilendirme yapılıyor. Yasal mevzuattaki yer alan İş Sağlığı ve Güvenliği hükümlerini tüm şirketlerimizde eksiksiz uyguluyoruz.

Bütün çalışanlarımız İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları ile çalışanlarımız %100 oranında periyodik olarak yapılan toplantılarda temsili sağlanmaktadır. ISO 45001 kapsamında Çalışanların Danışması ve Katılımı Talimatı yayınlanmıştır. Bu talimat sayesinde çalışanlar fikirlerini birçok platformdan yönetime iletebilmektedir.

2020 yılında toplam 2168 Saat Temel İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi yanı sıra 14 Saat Acil Durum Ekibi Ve Tatbikat Eğitimleri ve 5 Saat İş Sağlığı Ve Güvenliği Kurul Eğitimleri

İŞ GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI YÖNETİM SİSTEMLERİ



- 2020 yılında toplam 2168 Saat Temel İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi yanı sıra 14 Saat Acil Durum Ekibi Ve Tatbikat Eğitimleri ve 5 Saat İş Sağlığı Ve Güvenliği Kurul Eğitimleri
- 2021 yılında toplam 1456 Saat Temel İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi yanı sıra 12 Saat Acil Durum Ekibi Ve Tatbikat Eğitimleri ve 5 Saat İş Sağlığı Ve Güvenliği Kurul Eğitimleri ile çalışanlarımızda iş sağlığı ve güvenliği bilincinin yükseltilmesi hedeflenmiştir. Şirket çalışanlarının yanı sıra tedarikçi çalışanlarının da iş sağlığı ve güvenliği bilincini yükseltmek adına tedarikçi çalışan eğitim sertifikaları tüm tedarikçilerimizden talep edilmektedir.
- 2020 yılında, mevzuat kapsamında her üç (3) yılda bir (1) tekrar iş güvenliği eğitimi gerçekleştirilmesi sebebiyle 2021 yılına göre Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimine göre artış gözükmektedir.
- 2021 yılında 117 kişiye yeni işe giriş, 65 kişiye tekrar eğitimi olmak üzere toplam 182 kişiye eğitim verilmiştir.

Tüm çalışanlarımızın fiilen çalışmaya başlamadan önce, işe başlama eğitimi alması sağlanır. Herhangi bir sebeple altı aydan fazla süreyle (doğum, iş kazası, askerlik, sağlık sorunları vb.) işten uzak kalan çalışanlarımıza, tekrar işe başlatılmadan önce bilgi yenileme eğitimi verilir. Az tehlikeli işyeri olmamız sebebi ile tüm çalışanlarımıza eğitim aldıktan sonra 3 yılda 1 İş Sağlığı ve Güvenliği yenileme eğitimi verilir.

İŞ GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI YÖNETİM SİSTEMLERİ



İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili dokümanlarımızın tamamı, tüm çalışanlarımızın erişimine açık olacak şekilde SEC CRM yazılımı ile kurumsal hafızaya alıyoruz.

Çalışanlarımız, sahalarda farklı noktalarda bulunan risk ve ramak kala bildirim kutularına, gördükleri tehlikeli durum/hareketleri anında iletiyorlar. Bildirilen risk ve ramak kalalar için kayıt oluşturuluyor ve gerekli aksiyonları planlıyoruz.

2020 ve 2021 yıllarında Sıfır İş Kazası hedefimiz gerçekleşmiştir. 2019, 2020 ve 2021 yıllarında İş kazası ile ilgili verilere ait tablo aşağıda paylaşılmıştır.

İŞ GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI YÖNETİM SİSTEMLERİ



GÖSTERGELER	YILLAR		
	2019	2020	2021
Adam Çalışma Saati	1868	1868	2168
Bölümler	0	0	0
İş Kazası Kaynaklı Kayıp Zaman	2	0	0
Kayıp İş Günü	6	0	0
Tedavi Gerektiren Vakalar	0	0	0
Kısıtlı Çalışma Durumu	0	0	0
İlkyardım Gerektiren Vakalar	0	0	0
Kayıp Zaman/ Kaza Oranı	214,133	0,000	0,000
Toplam Kaydedilebilir Kaza Oranı	214,133	0,000	0,000
Ağırlık Oranı	3,212	0,000	0,000

EVDEN VE UZAKTAN ÇALIŞMALARDA İSG



Çalışanlarla çalışma koşulları hakkında etkileşim için iş sağlığı ve güvenliği konularında düzenli anketler yapılmaktadır.

Evden/Uzaktan çalışmalar ile ilgili yapılan anket görüntüsü aşağıda paylaşılmıştır.

Bu anket Evden/Uzaktan çalışmalarda olası riskleri belirlemek ve gerekli aksiyonları almak için tüm çalışanlara gönderilmektedir.

Anket sonrasında her bir çalışana özel risk değerlendirmesi yapılmakta olup alınacak aksiyonlar ile ilgili çalışanlara geri bildirimler yapılmaktadır.

Aynı zamanda Evden/Uzaktan çalışmalarda İSG Rehberi hazırlanarak çalışanlar ile paylaşılmıştır.

Bu kapsamda çalışanların evlerinde ergonomik şartların iyileştirilmek için çalışma sandalyeleri ve dizüstü bilgisayar yükselticileri Evden/Uzaktan çalışma yapacakları dönemlerde ofisten evlerine götürme imkanı sağlanmıştır.

EV DEN VE UZAKTAN ÇALIŞMALARDA İSG



Dashboard My Surveys Plans & Pricing CREATE SURVEY YSMKALITE

Evden / Uzaktan Çalışma Değerlendirme Anketi Survey Permissions

SUMMARY → DESIGN SURVEY → PREVIEW & SCORE → COLLECT RESPONSES → ANALYZE RESULTS → PRESENT RESULTS

SURVEYMONKEY GENIUS

Your score: **Perfect**

Estimated completed rate: **82%**

Estimated time to complete: **4 min**

Survey Language: Turkish

Theme: Simple

No logo added

Logic added

Did you know?

SurveyMonkey's market research solutions incorporate guided methodologies and AI-Powered Insights to uncover meaningful trends, fast.

[VIEW ALL SOLUTIONS](#)

Evden / Uzaktan Çalışma Değerlendirme Anketi

Created on 3/29/2021 | 8 pages, 12 questions

Edit design | Preview survey | Send survey | Analyze Results

TOTAL RESPONSES	OVERALL SURVEY STATUS	NOTIFICATIONS
258	CLOSED	You and 1 other
		Edit

Collectors

CLOSED

Email Invitation 1

Created: 3/29/2021

258 RESPONSES COLLECTED

Responses Volume

March 25 - March 31

Date	Responses
March 25	0
March 26	0
March 27	0
March 28	0
March 29	140
March 30	80
March 31	60

[ANALYZE RESULTS](#)

English

About SurveyMonkey • Careers • Developers • Privacy Notice • California Privacy Notice • Email Opt-In • Help • Cookies Notice

Copyright © 1999-2021 SurveyMonkey



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



Şirketimiz çalışanlarının mutlu ve üretken olabilecekleri bir iş ortamının sürekliliğini sağlamak amacıyla pek çok uygulamayı hayata geçiriyor. Çalışanların bu uygulamalar hakkındaki düşünce ve geri bildirimlerini almak ve çalışan bağlılığını arttıracak aksiyonları belirleyebilmek üzere çalışan memnuniyeti araştırmaları düzenliyoruz.

İnsan Kaynakları bölümleri liderliğinde bağımsız şirketler aracılığı ile gerçekleştirdiğimiz memnuniyet anketimizde çalışan memnuniyeti birçok parametre ile ölçümleniyor.

2021 yılında şirketimizde uygulanan anketlerde çalışan memnuniyet puanımız bir önceki yıla göre yaklaşık %4,5'lik bir düşüş ile **%84** olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılın anketlere katılımın bir önceki seneye göre 17 puan artış göstererek %74 olup, çalışanların geri bildirimlerine yönelik alınacak aksiyonlara duydukları güveni de göstermektedir.

	2019	2020	2021
GENEL MEMNUNİYET ORANI	78%	88%	84%
KATILIM ORANI	79%	57%	74%

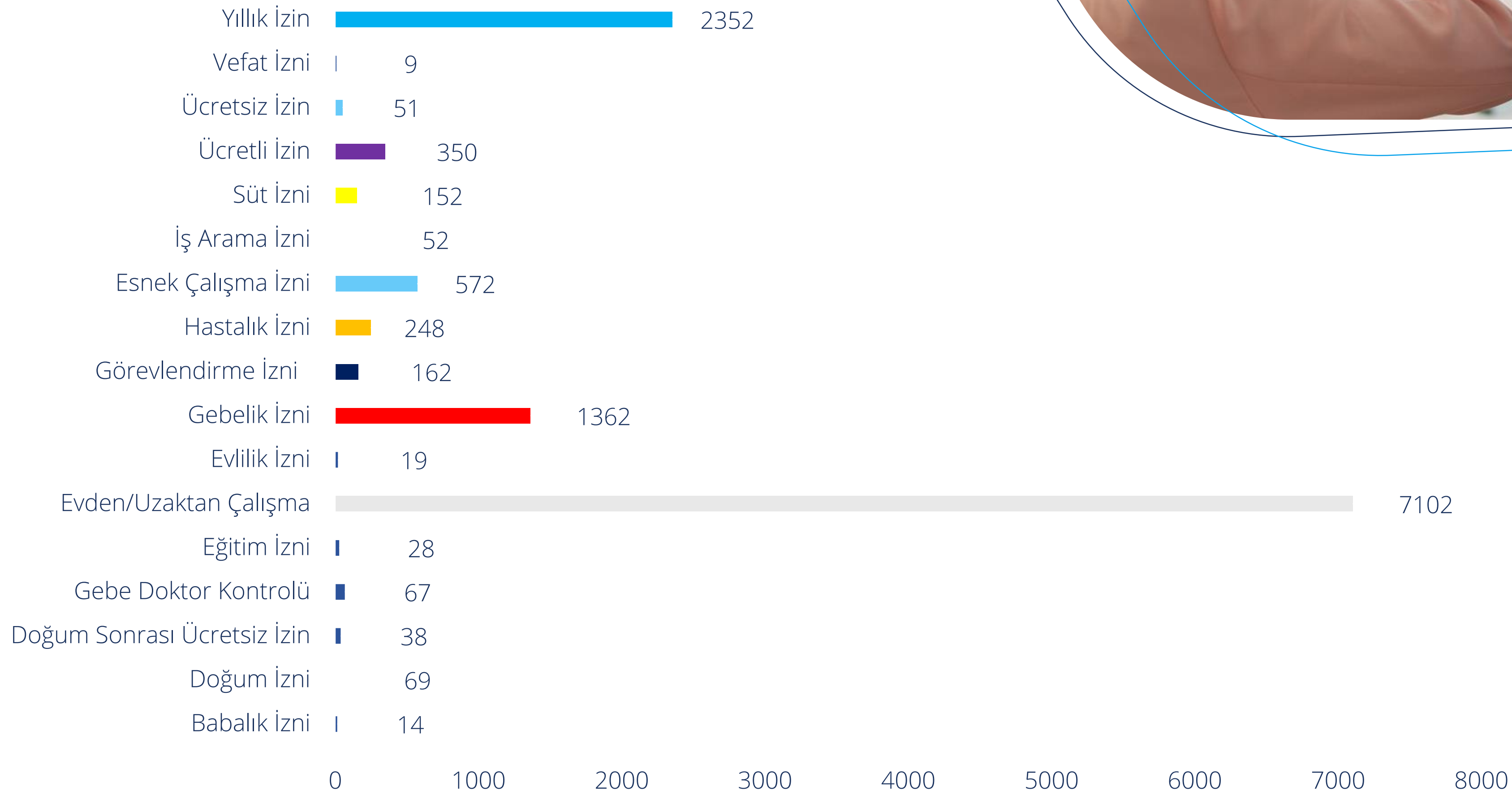
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI

Gebelik İzni, Doğum İzni, Süt İzni, Babalık izinleri yasal mevzuat kapsamında ve şirket politikalarımız dahilinde ilgili tüm çalışanlarımız tarafından DCS İK Portalı üzerinden on-line talep edilmektedir ve tüm kayıtlara sistem üzerinden erişim sağlanmaktadır. Bu sayede, 2020 yılında yapılan 4478 adet izin talebi, izin talep formu kullanılmadan sistemden yapılmış olup 4478 adet kâğıt tasarrufu 2021 yılında yapılan 12647 adet izin talebi, izin talep formu kullanılmadan sistemden yapılmış olup **12647 adet kâğıt tasarrufu** yapılmıştır. Dijitalleşme çalışmamız ve çevre politikalarımız ile uyumlu olarak Bir önceki yıla göre yaklaşık 3 kat artış göstermiştir.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI

2021 Yılı Kategorik Olarak İzin Talep Adetleri



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



Çalışanlara Sunulan Yan Haklar

Çalışanlara yasal gerekliliklerce sağlanana tüm hakların yanı sıra şirketimiz bütçesi dahilinde tüm çalışanlarımıza eş ve çocuk tamamlayıcı sağlık sigortası, bireysel emeklilik sigortası, yemek kartı, servis hizmetleri sağlanmaktadır.

Sürekli Öğrenme ve Gelişim Faaliyetleri

Şirketimizde çalışanlara yapılan eğitim ve gelişim yatırımlarının hem çalışanlar hem de şirketler için bir değer yaratması ve stratejik hedefleri ile ilişkili olması esastır.

2021 yılında Şirket çalışanlarımızın mesleki gelişim, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, etik, kişisel verilerin korunması, çevre, bilgi güvenliği, kalite ana başlıkları altında birçok konuda eğitim gerçekleştirdik.

Şirket; çalışanlarının uzun yıllar şirket bünyesinde çalışmasının başarılarının devamlılığında önemli bir yeri olduğuna inanmaktadır. Bu kapsamda, çalışanların iş süreçlerine katkıda bulunmalarını sağlayacak bir iş ortamı oluşturulmakta, onlara kariyer ve gelişim fırsatları sunulmaktadır.

Şirketimiz 2020 yılında **DCS Gelişim Platformu**'nu devreye almıştır. Çalışanlarımız platforma istedikleri zaman erişerek eğitimlerini alabilmektedir.

DCS Gelişim Platformu'nda bulunan "Etik ve Uyum" başlığı altında bulunan eğitimlere ait örnek bir ekran görüntüsü aşağıda paylaşılmıştır.

2020 yılında toplam 1456 çalışanımıza 3353 saat eğitim verilmiştir. Bu veriler doğrultusunda 2020 yılında **çalışan başı 7,5 saat** eğitim gerçekleştirilmiştir.

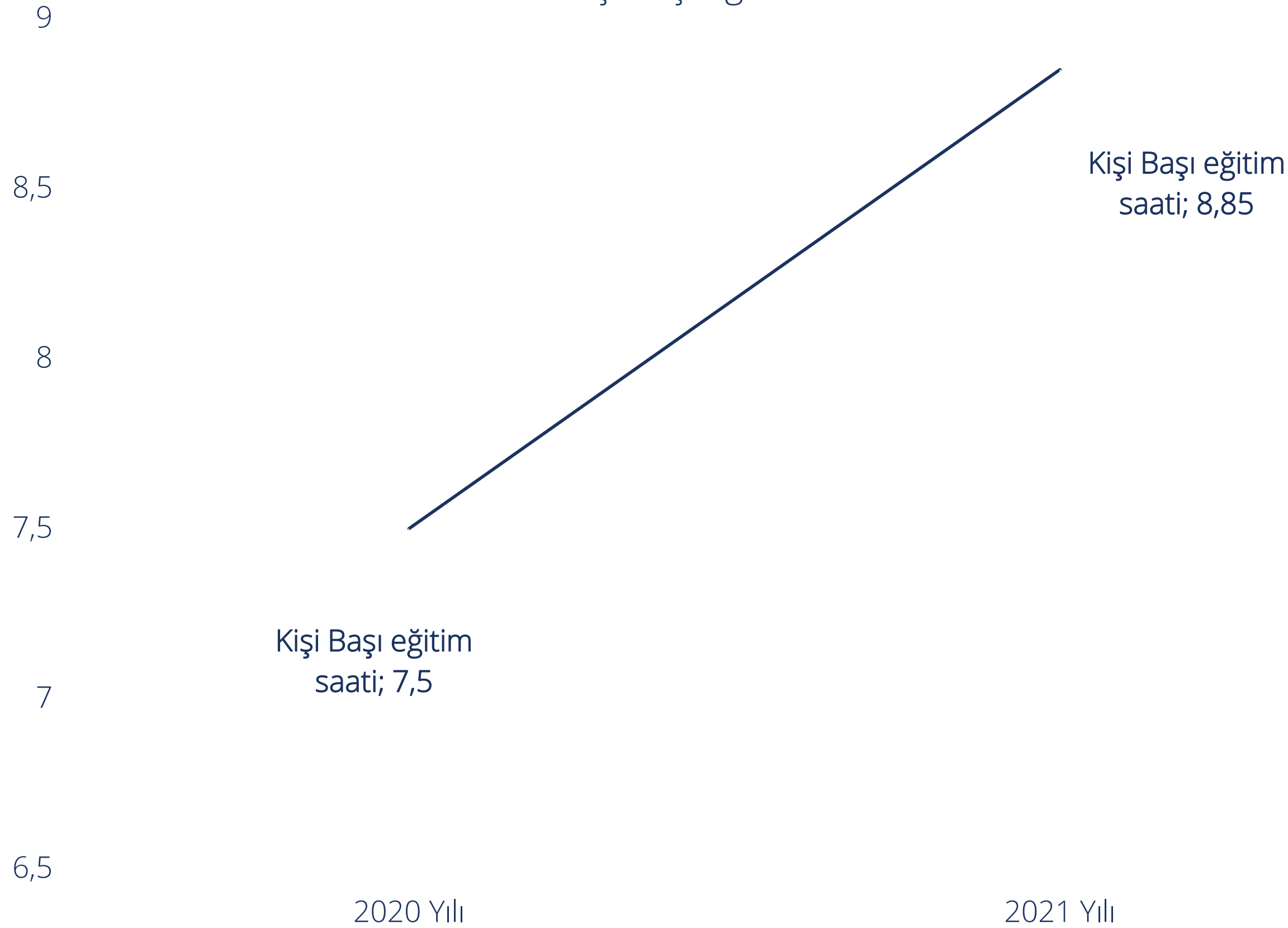
2021 yılında DCS Gelişim Platformun aktif kullanımının artması sebebiyle Mesleki Gelişim, Kişisel Verilerin Korunması, İş Sağlığı ve Güvenliği, Etik ve Uyum, Kişisel Gelişim başlıkları olacak şekilde 5 ana kategoride eğitim videolarının eklendiği platformda toplam 178 video içeriği yaklaşık olarak çalışanlarımızca 10706 kez görüntülenmiştir.

2021 yılında çalışan başı 8,85 saat eğitim gerçekleşmiştir.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



Yıllara Göre Kişi Başı Eğitim Saati



Enocla Eğitim Platformu Versiyon 7.0.31.51
© 1999 - 2021 Enocla. Tüm hakları saklıdır.

1 Kullanıcı Çevrimiçi

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



Ayrıca şirketimiz ayda iki kez düzenlediği “**Öğren Molası**” ile çalışanlara öğle molalarında 1 saatlik çalışanların talep ettiği konularda eğitim düzenlenmektedir. Bu eğitimlere ait rapor ve kanıtlar aşağıda sunulmuştur.

Örnek bir Öğren Molasından Etik eğitime ait ekran görüntüsüdür.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



Çalışanlarımızın sürekli gelişimlerini çok önemsiyor ve farklı platformlarda mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyerek teşvik ediyoruz.

2021 yılında Şirket bünyemizde verilen eğitimler;

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU EĞİTİMİ

ACİL DURUM EKİPLERİ EĞİTİMİ

ACİL DURUM EKİPLERİ EĞİTİMİ VE TATBİKATI

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ EĞİTİMİ

ETİK VE UYUM EĞİTİMİ

Çıkar Çatışmasını Önleme Eğitimi

DCS Temel İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi

Etik Ve Uyum Programı Farkındalık Eğitimi

Etik Ve Uyum Yöneticisi Eğitimi

Hediye Temsil Ağırlama Politikaları Eğitimi

İş Etiği Temel Kavramlar Farkındalık Eğitimi

Kurumsal İtibar Yönetimi Farkındalık Eğitimi

Yolsuzlukla Mücadele Farkındalık Eğitimi

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



2021 yılında Şirket bünyemizde verilen eğitimler;

- SİBER GÜVENLİK EĞİTİMİ
- İLK YARDIM EĞİTİMİ
- İŞ GÜVENLİĞİ KURUL ÜYELERİ EĞİTİMİ
- TEMEL İSG EĞİTİMİ
- KALİTE EĞİTİMİ
- KİŞİSEL GELİŞİM
- KVKK FARKINDALIK EĞİTİMİ
- MESLEKİ EĞİTİM
- TEMEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ
- ORYANTASYON EĞİTİMİ
- ÖĞREN MOLASI – SAĞLIKLI BESLENME VE BESLENMEDE TEMEL İLKELER
- ÖĞREN MOLASI – SAĞLIK SİGORTASI SORU CEVAP
- ÖĞREN MOLASI – DOĞRU BİLİNEN YANLIŞLAR İLE BİRLİKTE BEDEN DİLİ KAVRAMI
- ÖĞREN MOLASI – SEC GO UYGULAMA EĞİTİMİ
- ÖĞREN MOLASI – YAKIN İLİŞKİLER NEDEN ZORDUR
- ÖĞREN MOLASI – AŞKIN NÖROBİYOLOJİSİ
- ÖĞREN MOLASI – RUTİNDEN KURTULMA VE DAVRANIŞ DEĞİŞTİRME
- ÖĞREN MOLASI – PSİKOLOJİK DAYANIKLILIK
- ÖĞREN MOLASI – BİRLİKTE KUVVET DOĞAR



ÇEVRE

ÇEVRE



Çevre Yönetim Sistemi

World Economic Forum'un 2018 yılı risk haritasında iklim değişikliği ve iklim değişikliği kaynaklı diğer riskler tüm dünya için en yüksek etkiye sahip tehditler olarak tarif ediliyor. Şirketimizin tümünde bu bilinci yaygınlaştırıyor, kaynak verimliliğini arttırmak ve emisyonlarımızı azaltmak için pek çok proje yürütüyoruz. Raporumuzun bu bölümde şirketlerimizde uygulanan çalışmalar yer almaktadır.

Enerji Yönetimi

Enerji ihtiyacının karşılanmasında %70'in üzerinde dışarıya bağımlı olan ülkemizde enerji, sektörlerden bağımsız olarak önemli bir ekonomik unsur olmaya devam ediyor. Çevre politikamızda öncelikli hedefimiz ilgili mevzuata uygunluğu, kaynakların sorumlu tüketilmesi anlayışını yaygınlaştırmak, enerji tüketimini azaltmak, enerji verimliliğini arttırmak ve tüm bunların sonucunda karbon emisyonlarımızı azaltmaktır.

2021 yılında,

Ofis aydınlatmalarında kademeli olarak fluerosan ampul kullanımından vazgeçilerek ledli aydınlatma kullanımı

Tuvalet, Merdiven boşlukları vb. gibi yerler için sensörlü aydınlatma sistemi kullanımı

Elektronik ürünlerde enerji tüketimi düşük olan energy star logolu ve A+ ve üzeri ürünler satın alınması

Çalışan farkındalık eğitimlerinin artırılması

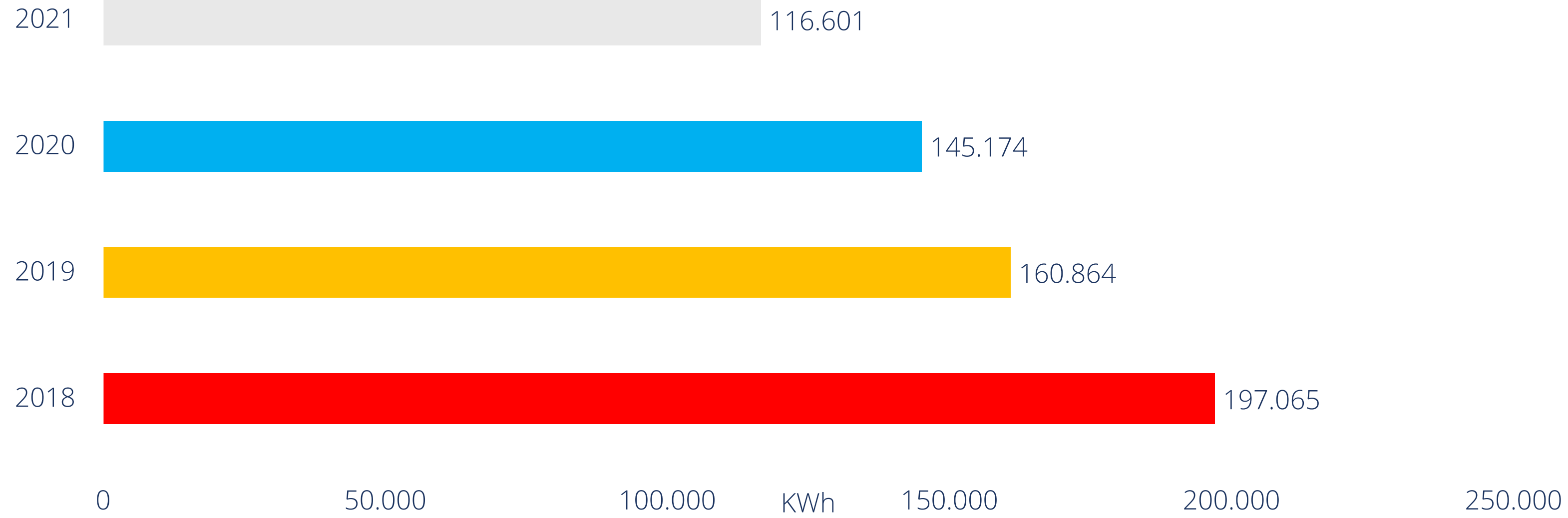
Mart ayı itibari ile Evden-Uzaktan çalışma metoduna geçilmesi,

Uygulamaları gerçekleştirilerek sürdürülebilir enerji politikası kapsamında enerji tüketiminin azaltılması yoluna gidilmiştir.

ÇEVRE



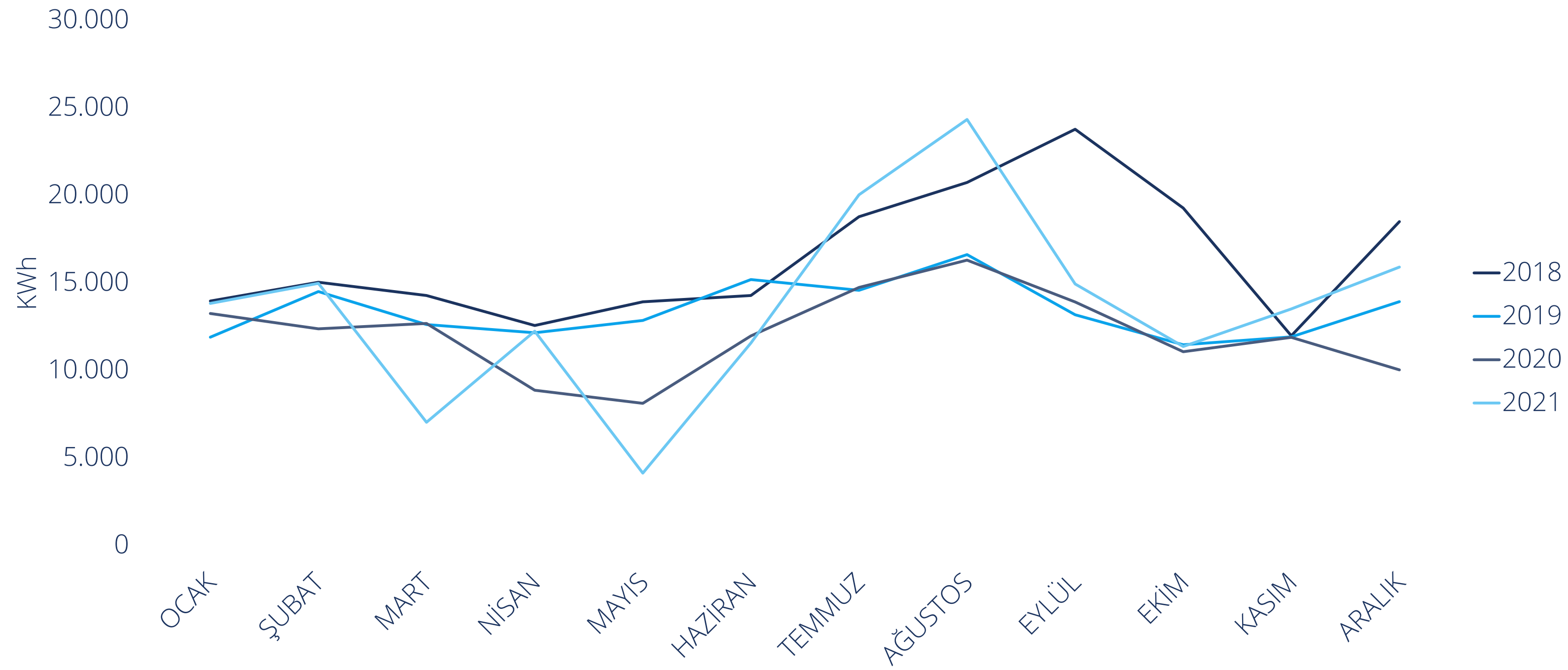
Yıllara Göre Toplam Elektrik Tüketimi (KWh)



ÇEVRE



Aylık Bazda Toplam Elektrik Tüketimi KWh



ÇEVRE



Su Yönetimi

Su, belki de enerjiden çok daha önemli ve yaşamsal bir doğal kaynaktır. Faaliyetlerimiz kapsamında nedeniyle olumsuz etkilenen bir su kaynağı mevcut değildir. Buna rağmen, Şirketimizde suyu daha verimli kullanmak çevresel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda ofislerimizde su tüketimi açısından daha verimli olan içecek otomat servislerine geçilmiştir.

2021 yılında,

Ofislerde kademeli olarak sensörlü musluk kullanımı

Sıcak içecek otomat kullanımı

Merkezi içme suyu alımları,

2020 yılı Mart ayı itibari ile Hibrit çalışma düzeni ile Evden-Uzaktan çalışma metoduna geçilmesi,

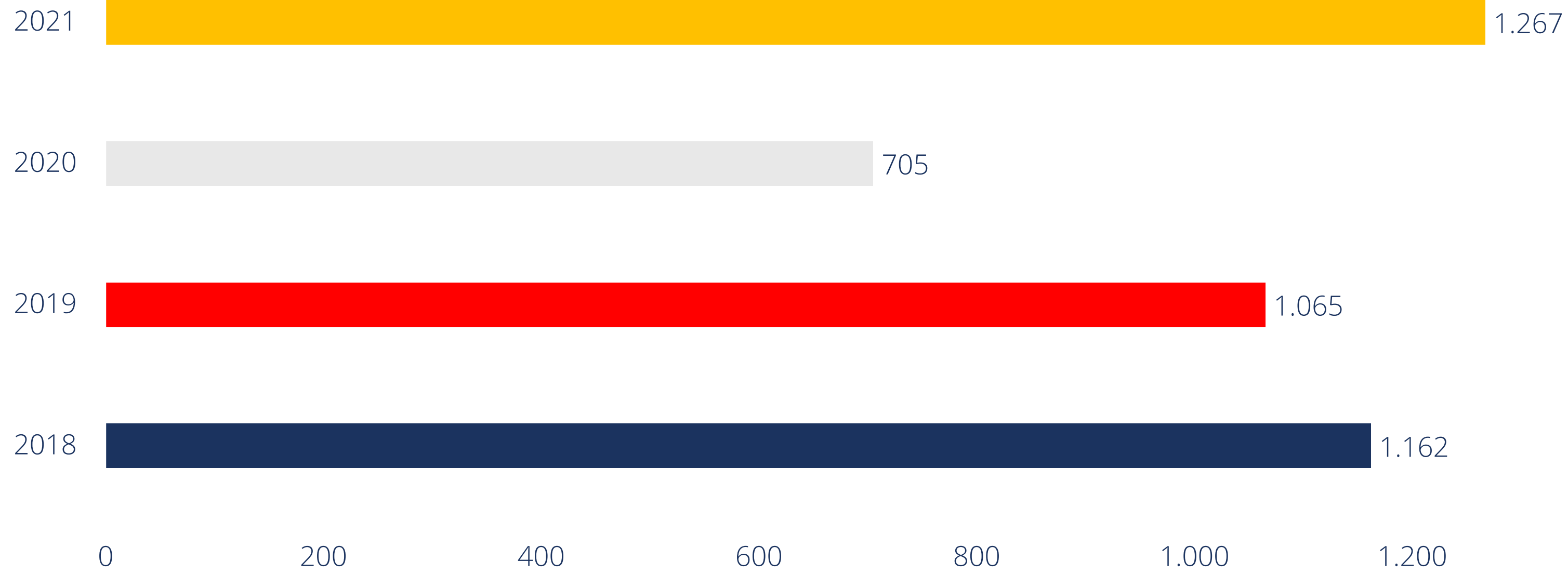
Sürdürülebilirlik politikamız gereği su tüketimi ile ilgili yukarıda ki uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

Pandemi sonrasında hibrit çalışma modeline geçilmesi ile ofis çalışmalarının pandemi dönemine göre artış göstermesi ve çalışanlarımıza pandemi süresince ve sonrasında yapmış olduğumuz hijyen ve temizlik ile ilgili bilinçlendirme uygulamaları sonrası önceki yıllara göre su tüketiminde artış görülmüştür.

ÇEVRE



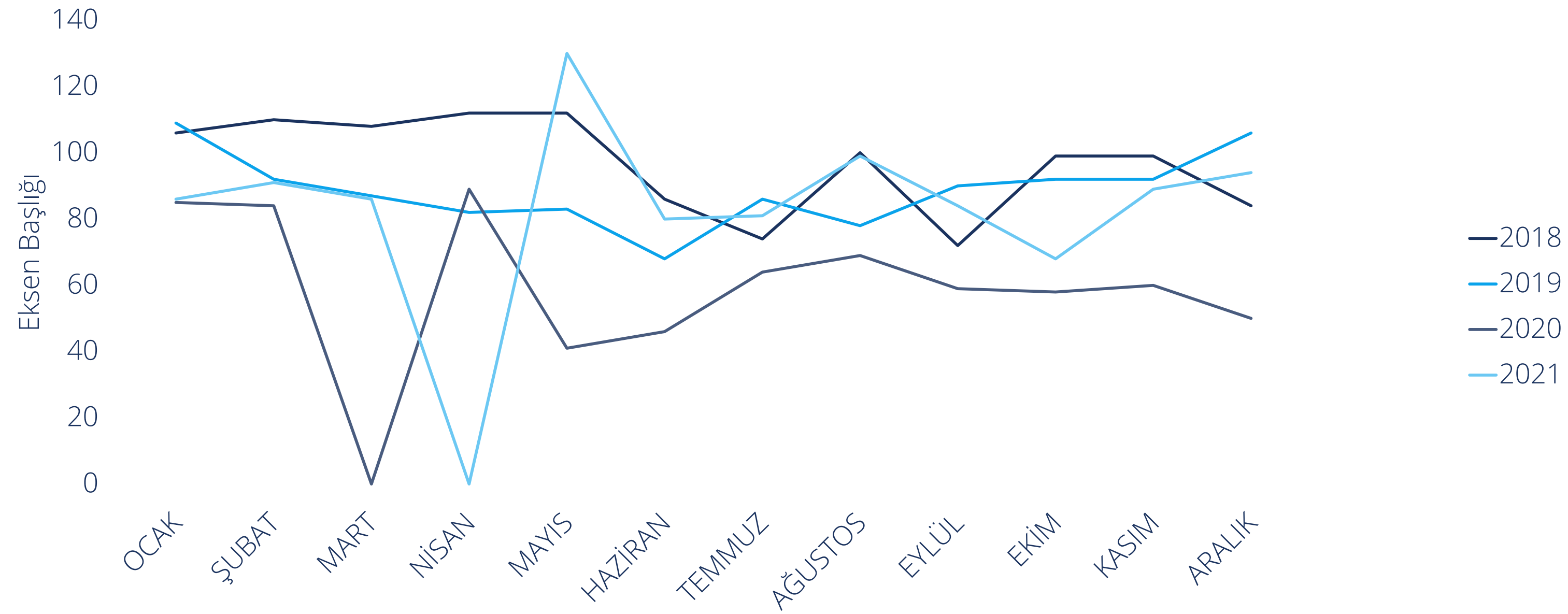
Yıllık Bazda Toplam Su Tüketimi
(m3)



ÇEVRE



Aylık Bazda Toplam Su Tüketimi
(m3)



ÇEVRE



Atık Yönetimi

Tüm faaliyetlerimizde içinde yaşadığımız ve çalıştığımız çevreyi koruma ve temiz tutma sorumluluğu ile hareket ediyoruz. Bunun en etkin yolunun da atık oluşumunu azaltmaktan geçtiğine inanıyoruz. Ürün ve hizmetlerin sağlanması ve müşteriye ulaştırılmasına kadarki tüm operasyonel süreçlerde atık oluşumunu azaltmak, kaynağında bertaraf etmek ve çevre kirliliğini önlemek üzere çalışmalar yapıyoruz.

Bu kapsamda *2013 Ekim ayından itibaren Şirketimiz E fatura sistemini kullanmakta ve * 01.01.2018 tarihi itibarıyla de Şirketimiz E Arşiv fatura sistemini kullanmaktadır ve bu tarih itibarıyla kâğıt olarak fatura düzenlemektedir. Bu E-Arşiv ve E-Fatura sistemi ile 2020 yılında yaklaşık olarak 17 adet ağaç 2021 yılında yaklaşık olarak 18 adet ağaç kesiminin önüne geçilmiştir.



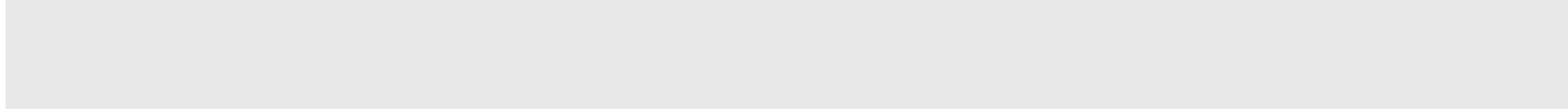
200 ton kağıt

587 Ağaç

ÇEVRE

Yıllık Kurtarılan Ağaç

2021



18

2020



17



16

18

ÇEVRE



2019, 2020 ve 2021 ve yılında toplam **202.717 kg atık**, kağıt atık dönüşümü ile yaklaşık olarak **627 adet ağaç** kesiminin önüne geçilmiştir.

Ofislerimizde 7 atık sınıfı için geri dönüşüm kutularımız mevcuttur. Bu kapsamda;

Cam,
Toner
Kağıt,
Pil atıkları,
Elektronik atık
Tıbbi Atık ve
Eysel atıklarımız toplanmaktadır.

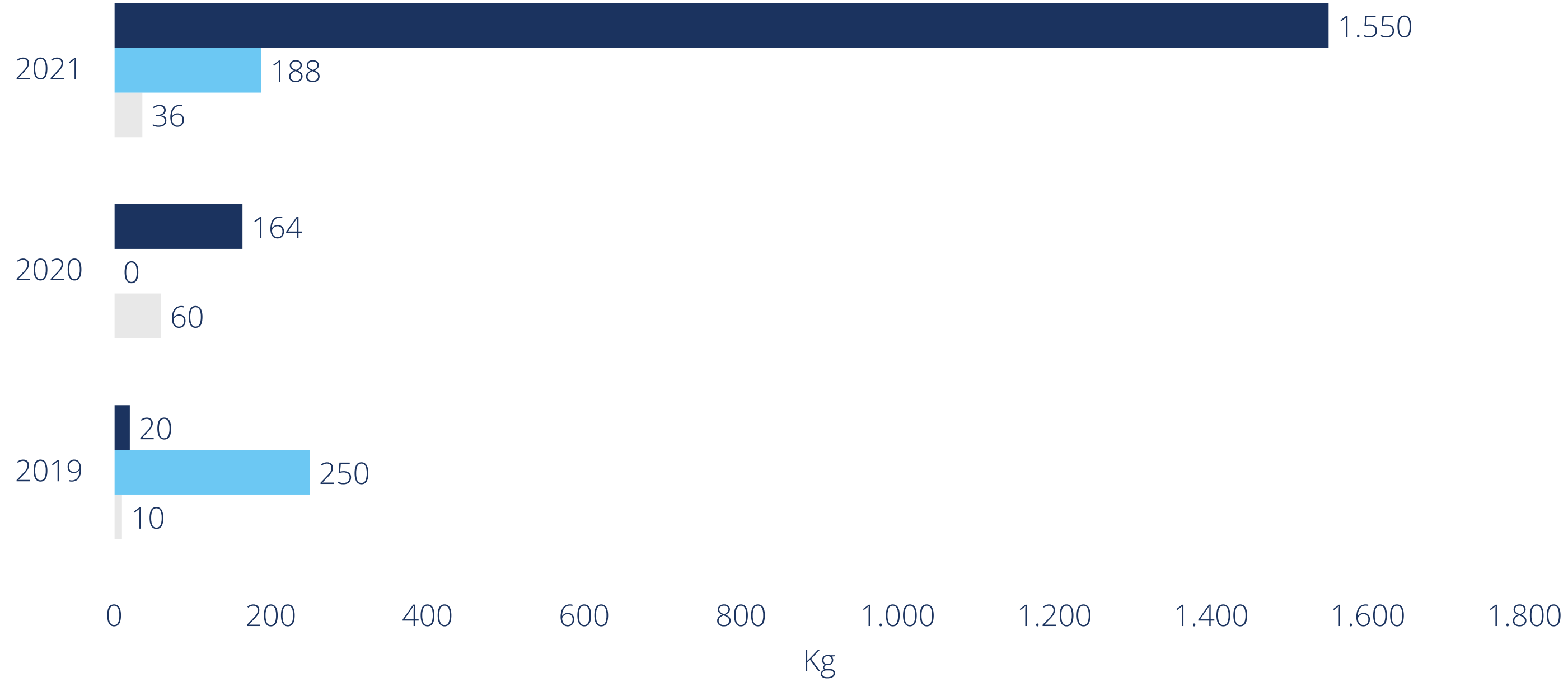


Sözleşme ile T.C. Çevre ve Şehircilik ve İklim Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş geri kazanım lisansına sahip firmalar aracılığı ile geri dönüşümleri sağlanmaktadır.

ÇEVRE



Atık Tüketimleri



- Elektronik Atık
- Cam
- Pil

Atık üretiminde çalışan farkındalığı artırılarak ve satın alımlarda ürün tercihleri tüketim miktarlarında azalma görülmüştür. Bu kapsamda geri dönüşü yapılan atıklarımız ile ilgili tablo sol tarafta paylaşılmıştır.

Yıllık Toner tüketimimiz 2021 yılında 114 adet olarak gerçekleştirmiş olup önceki yıllara göre düşüş olduğu görülmüştür.

ÇEVRE

Biyoçeşitlilik

Canlıların farklılığını ve değişkenliğini, içinde buldukları karmaşık ekolojik yapılarla, birbirleriyle ve çevreleriyle karşılıklı etkileşimlerini ifade eden biyoçeşitlilik, insanlığın bugünkü gelişmişlik seviyesine gelmesinin temel nedenlerinden biridir. Faaliyetlerinde doğal kaynaklara olan ihtiyacının farkında olarak hareket eden Şirketimiz, ülkemizin birçok farklı yerinde TEMA vakfı aracılığıyla ağaçlandırma çalışmaları yapmaktadır.





YOLSUZLUKLA MÜCADELE

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Suistimal, Yolsuzluk Ve Rüşvet

DCS'de yolsuzluğa izin verilmez. Yolsuzluk, bir kişinin görevini kendi veya DCS'nin çıkarı için suistimal etmesi veya karşı tarafın suistimaline sebep olacak bir teklifte bulunmasıdır. Diğer konuların yanı sıra, rüşvet, kara para aklama, gasp, haraç ve yakınları kayırma (nepotizm- bir kişinin akrabaları veya arkadaşlarına iltimas geçmesi) suistimal kapsamına girer. Rüşvet, değerli bir eşya (teklif, vaat, bağış, hediye/para veya kredi) almanız veya vermeniz, dolayısıyla, haksız (yani, dürüst ve yasal elde edilmeyen) bir avantaj elde etmeniz veya sağlamanız durumunda meydana gelir.

Yolsuzluk, cezalandırılır ve hem DCS hem de ilgili çalışanlar açısından ciddi sonuçlar doğurabilir. DCS, büyük meblağlı para cezaları ve tazminat ödeme cezasına çarptırılma, yetkililerin kapsamlı denetimleri, ihalelerden men edilme ve itibarını kaybetme riskiyle karşılaşır. Yolsuzluğa karışan çalışanlar kişisel para cezaları, kişisel zarar sorumluluğu, işten çıkarılma ve hapis cezası riskiyle karşı karşıya kalır.

DCS yolsuzlukla mücadelede diğer üyeliklerinin yanında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Dünya Ekonomik Forumu Yolsuzluğa Karşı Ortaklık Girişimi ile birlikte çalışmaktadır.

Yolsuzlukla mücadele kurallarımız, özellikle iş ortakları ve yetkililerle teması olan çalışanları hedefleyen DCS Yolsuzlukla Mücadele Kılavuzunda ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Kılavuz, Grup Uyumluluğu altında DCS intranetinde mevcuttur.

DCS'nin yolsuzlukla mücadeleye ilişkin yönergeleri, DCS'nin kontrole sahip olduğu yan kuruluşlar ve ortak girişimler dahil olmak üzere tüm DCS şirketleri için geçerlidir. Bazı ülkelerde DCS, DCS adına hareket eden distribütörler, acenteler ve danışmanlar kullanır. Tedarik zincirimizde olan üçüncü tarafların mevzuat ihlali ve diğer etik dışı hareketlerinden sorumlu tutulabiliriz; bu nedenle, üçüncü taraflar da yolsuzlukla mücadele politikamızın ilkelerine uymalıdır.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Çekinmeden Konuşma Kültürü Ve Etik Yardım Hattı

Eylemlerimizin, gümrük işlemlerinin etkinliği kadar, itibar ve dürüstlüğünün de bizim sorumluluğumuzda olan müşterilerimizi etkileyebileceğinin bilinciyle hareket ederiz. Soru ve bildirimleriniz için etik@dcs.com.tr e-posta adresi üzerinden Etik ve Uyum Yöneticisi ile temasa geçilebilmektedir.

Uygulama

Etik ve Uyum konusunun risk çalışma gruplarımız ile değişen çalışma koşulları ve yenilikleri dikkate alarak risk değerlendirmeleri revize edilmektedir. Risk analiz çıktılarına göre gerekli aksiyonları alınmakta ve çalışanların farkındalıklarının artırılması için eğitim içerikleri hazırlanmaktadır.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Etik Vakalar Hakkında Temel Göstergeler

2020 ve 2021 yılında Etik ihbar hattına etik kodlarımız ile uyumsuzluk olduğu bildirilen vaka sayıları ile konu başlıkları ve bunların çözüm oranlarına ait tablo aşağıda paylaşılmıştır

Vaka Konuları	2020	2021
Toplam Vaka	4	5
• Yolsuzluk veya Yasal İşlem	0	0
• Çocuk İşçi veya Zorla Çalıştırma	0	0
• Ayrımcılık, Mobbing	1	2
• Görevi Kötüye Kullanmak	3	1
• Taciz	0	1
• Etik Kodları ile Uyum	0	1
Çözüm Oranı	% 75	%80

A person in a call center is shown from the chest up, wearing a blue and red striped shirt. They are holding a white smartphone in their right hand and looking at the screen. The background is a blurred office environment with other people and desks. A semi-transparent white box is overlaid on the right side of the image, containing the text "VERİ İŞLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ".

VERİ İŞLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ

VERİ İŞLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ

Veri İşleme / Veri Güvenliği

Kişisel verilerin korunması, Anayasal bir hak olup, Şirketimizin öncelikleri kapsamında yer almaktadır. Nitekim bu amaçla, Şirketimizde devamlı olarak güncellenen bir sistem kurulması amaçlanmış ve işbu politika oluşturulmuştur. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, Veri Sorumlusu sıfatıyla, "DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş. 'nin (Şirket), genel aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve Şirketimiz kişisel veri işleme kurallarının temel esaslarını belirlemek üzere işbu Politika yapılmakta ve bu kapsamda müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, stajyer ve öğrencilerimizin, tedarikçi/alt işveren çalışanlarının ve yetkililerinin, şirket hissedarlarımızın ve şirket ortaklarımızın, ziyaretçilerimizin ve diğer verisini işlediğimiz üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunması konusundaki temel esaslar düzenlenmektedir.

Bu Politika 'da belirtilen konuların uygulanmasına yönelik olarak Şirket içerisinde gerekli prosedürler düzenlenmekte, kişi kategorilerine özel Kişisel Veri İşleme Envanteri ile uyumlu aydınlatma metinleri oluşturulmakta, kişisel verilere erişimi olan Şirket çalışanları ve üçüncü taraflarla kişisel verilerin korunması ve gizlilik sözleşmeleri yapılmakta, görev tanımları revize edilmekte, kişisel verilerin korunması için DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş. tarafından gereken idari ve teknik tedbirler alınmakta, bu kapsamda gerekli denetimler yapılmakta veya yaptırılmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması konusu üst yönetim tarafından da sahiplenilmekte, bu konuda özel bir Komite oluşturulmak (Şirket KVK Komitesi) suretiyle kişisel verilerin korunması süreçleri yönetilmektedir.

VERİ İŞLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ

Politikanın Amacı

Bu Politikanın temel amacı, DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş. tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik esasları ortaya koymak, bu kapsamda kişisel verileri şirketimiz tarafından işlenen kişileri aydınlatarak ve bilgilendirilerek şeffaflığı sağlamaktır.

Kapsam

Bu Politika; “müşterilerimiz, potansiyel müşterilerimiz, çalışanlarımız, çalışan adaylarımız, stajyer ve öğrencilerimiz, tedarikçi/alt işveren çalışanları ve yetkilileri, şirket hissedarlarımız ve şirket ortaklarımız, ziyaretçilerimiz, veli/vasi/temsilciler ve verisini işlediğimiz diğer üçüncü kişiler” başlıkları altında kategorize ettiğimiz kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlediğimiz tüm kişisel verilerine ilişkindir.

Politikanın Ve İlgili Mevzuatın Uygulanması

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemeler öncelikle uygulama alanı bulacaktır. Yürürlükte bulunan mevzuat ve Politika arasında uyumsuzluk bulunması durumunda, Şirketimiz yürürlükteki mevzuatın uygulama alanı bulacağını kabul etmektedir.

Erişim ve Güncelleme

Politika Şirketimizin internet sitesinde <https://www.dcscustoms.com.tr/> yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur ve gerektiğinde güncellenir.

VERİ İŞLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ

Uygulama

Kişisel verilerin korunması ile ilgili değişen çalışma koşulları ve yenilikleri dikkate alarak KVK Kurullarımız değerlendirilerek risk değerlendirmeleri revize edilmektedir. Risk analiz çıktılarına göre gerekli aksiyonları alınmakta ve çalışanların farkındalıklarının artırılması için on-line eğitim içerikleri hazırlanmaktadır. Şirket içi farkındalığın artırılması için periyodik pop-up lar ile çalışan farkındalığı artması hedeflenmektedir.

Gizlilik ve KVKK

Dijital ekonomiyi etkileyen mevzuat değişikliği olan Özel Verilerin Korunması Yönetmeliği (KVKK) 2017 yılında Türkiye'de yürürlüğe girdi. 2017 yılında, ilgili süreçlerden sorumlu tüm kişilerle bir dizi görüşmeyi içeren uygulama adımlarını belirlemek üzere bir Çalışma Grubu oluşturuldu. Sonuç olarak, tanımlanan risklere uygun bir güvenlik seviyesi sağlamak için gereken tüm teknik ve organizasyonel önlemleri ve ayrıca sürekli iyileştirme için bir program uyguladık.

Bilgi Teknolojileri Güvenliği

DCS, BT güvenliğine büyük önem vermektedir. İşimizin doğası gereği, mahremiyetin, gizli bilgilerin ve fikri mülkiyetin korunmasını sürekli olarak güçlendirmeye çalışıyoruz. ISO 27001 standardını temel alan ve bilgi güvenliği ile mahremiyetin ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin yürürlükteki Türk kanunlarına uygun bir BT Güvenlik Politikası geliştirdik. Politika ve prosedürler, DCS'nin BT sistemlerinde yönetilen bilgilerin korunmasına verdiği önemi doğrulamaktadır. Siber güvenlik alanında artan riskleri azaltmak için tüm makul organizasyonel ve teknik önlemleri uygulama taahhüdünü temsil ederler.

Sistemimizin ve prosedürlerimizin etkinliğini test etmek için yılda en az bir kez güvenlik açığı değerlendirmesi (VA) ve sızma testi (PT) yapılır. Raporlanan bulgular, müşterilerimize ait verilerin yanı sıra dahili bilgilerin güvenliğini sürekli iyileştirmeyi amaçlayan planlara ve yatırımlara rehberlik etmek için kullanılır. Prosedürlerimiz, bu alanda müşterilerimize sunduğumuz çok çeşitli sertifikasyon ve destek hizmetlerine dayanmaktadır.



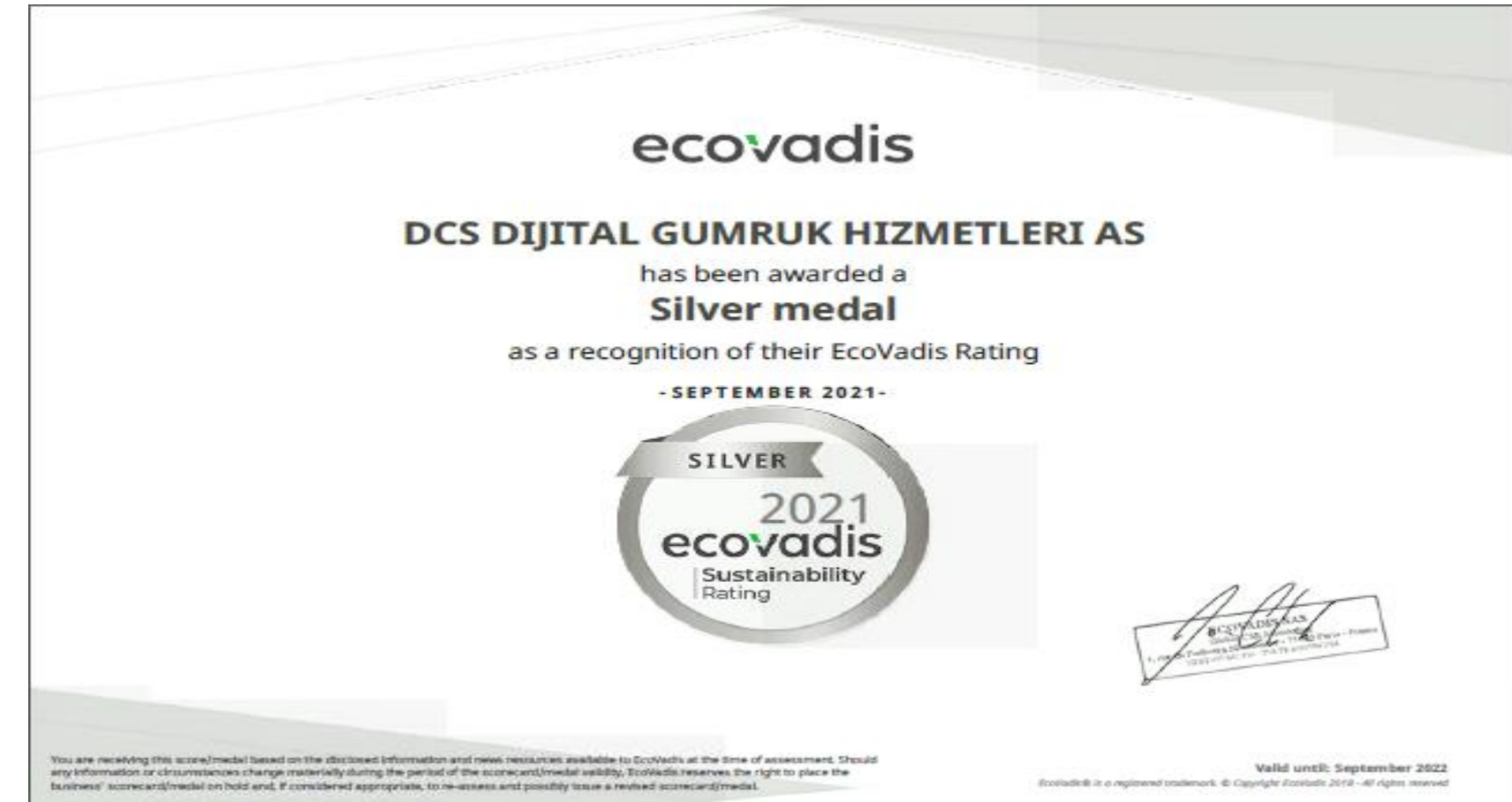
**KURUMSAL
SORUMLULUK**

KURUMSAL SORUMLULUK

Şirketimiz 2019 yılından beri EcoVadis tarafından küresel bir bulut tabanlı SaaS platformu aracılığıyla sunulan bütünsel bir sürdürülebilirlik değerlendirme hizmeti almaktadır.

EcoVadis Değerlendirmesi; Çevre, İşçi ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik açısından etkileri içeren geniş bir yelpazedeki finansal olmayan yönetim sistemlerini kapsar. Her şirket, şirket büyüklüğüne, konumuna ve sektörüne özgü önemli konularda değerlendirilir.

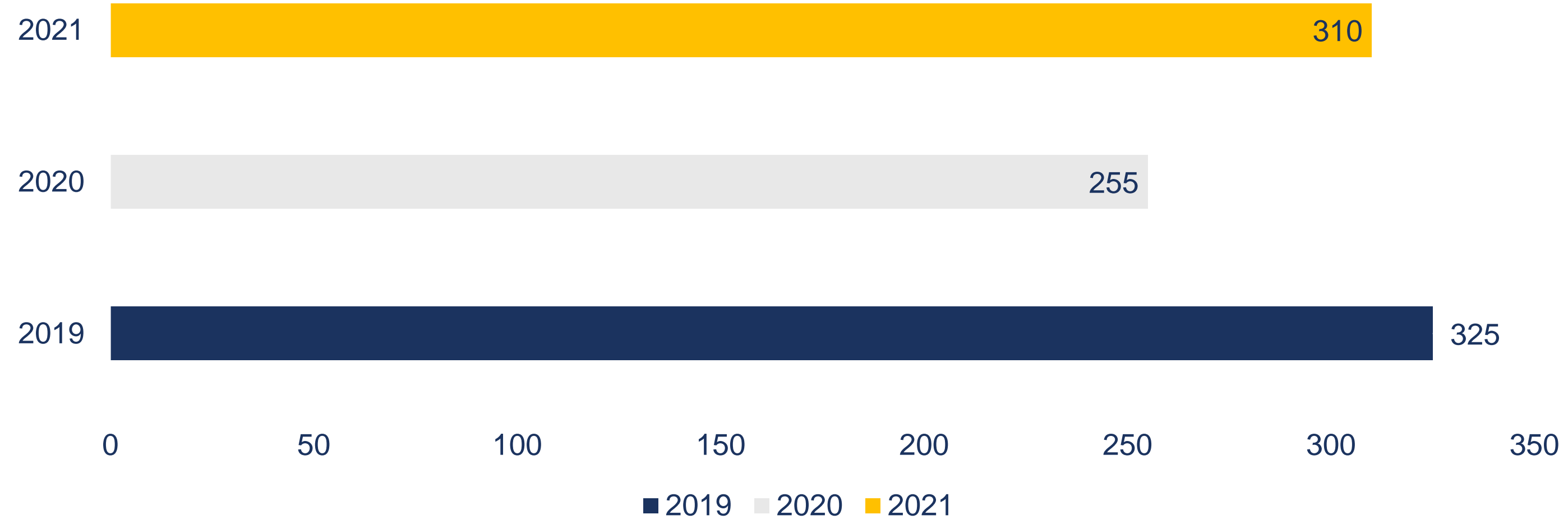
2021 yılında Bu kanıta dayalı değerlendirmeler sonucu Şirketimiz **Gümüş Madalya** almıştır



KURUMSAL SORUMLULUK

Şirketimiz Türkiye'nin her köşesinde eğitim, sosyal değişim, kültür-sanat alanlarındaki faaliyetleri ile toplumsal gelişime ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamaya devam ediyor. Şirket çalışanlarımızın çocuk sahibi olmaları durumunda **TEGV**'e destek veya **TEMA** vakfına fidan bağışı yapılmaktadır. Çalışanlarımızın evliliklerinde, çalışan veya çalışan yakınlarının vefatlarında TEMA vakfına fidan bağışı yapılmaktadır.

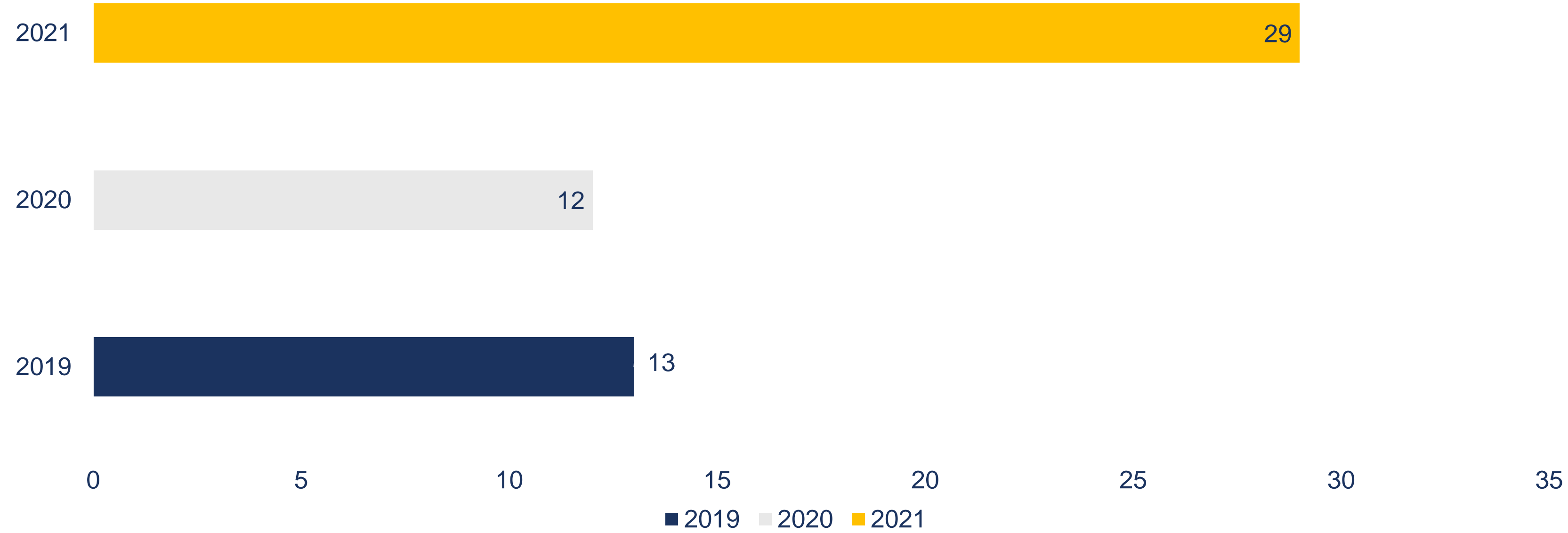
Yıllara Göre TEMA Bağışı (Fidan Adet/Yıl)



KURUMSAL SORUMLULUK



Yıllara Göre TEGV Bağışı (Kişi/Yıl)



KURUMSAL SORUMLULUK

2019 yılında şirketimiz bünyemizde başlatılan **“Yüzler Hep Gülsün”** projemiz ile Erzurum’da bulunan iki köy okulunda okumakta olan toplam 132 öğrencinin her birine mont, bot, atkı ve bere yardımı yapılmıştır.

2020 yılında 90 adet Kitap bağışı ihtiyaç sahibi okullara yapılmıştır. 2021 yılında Şirketimizin eğitim alanındaki sosyal sorumluluk yaklaşımları çerçevesinde sizlerin de desteği ile **Zonguldak Devrek Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Kütüphanesine,** Türk ve Dünya klasiklerinin seçkin örneklerinden oluşan birbirinden değerli kitapları ulaştırdık.



ÜÇÜNCÜ TARAF
İLİŞKİLERİMİZ



ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERİMİZ

İş Ortaklarımız

Sürdürülebilir iş başarısının ancak sürekli gelişen bir değer zinciri ile sağlanabileceğine inanıyoruz. Bu nedenle iş ortaklarımız olan paydaşlarımız ve tedarikçilerimiz ile yakın ilişkilerimizi sürdürür, verimlilik ve performansı artırmaya yönelik faaliyetler yürütürüz. İş ortaklarımızdan özellikle bizimkine benzer bir çalışma kültürü, etik kurallar ve farklı bir hizmet kalitesi benimsemelerini bekler ve iş ortaklarını seçerken bu hususlara dikkat ederiz. Düzenlediğimiz eğitimlerle iş ortaklarımızın gelişimine destek oluyoruz.

Tedarikçiler ile İlişkiler

Şirketimiz, ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan sürdürülebilirliğe güçlü bir bağlılığa sahiptir.

Temel faaliyet alanlarında örnek bir lider olarak Şirketimiz, piyasaların ve toplumun mevcut ve gelecekteki gereksinimlerini karşılamanın hem Şirketimizin hem de tedarikçilerinin karşılıklı çıkarına olduğuna kuvvetle inanmaktadır. Bu, ürünlerin ve hizmetlerin üretimi ve tesliminde görev alan kişilere karşı sorumluluk göstermeyi içerir.



ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERİMİZ

Tedarikçiler ile İlişkiler

Konumunu tüm tedarikçilere açık hale getirmek için Şirketimiz, **Tedarikçi Etik ve İş Davranış Kuralları'nı** ("Kurallar") oluşturmuştur. Amacımız, her iki tarafın da karşılıklı yararına olacak şekilde, bu Kuralları yapıcı bir diyalog ruhu içinde ve tedarikçilerle ortaklık içinde sürdürmektir.

Bu kapsamda **Sürdürülebilir Tedarik Beyanı'mız** web sitemizde tüm taraflara duyurulmuştur.

<https://www.dcscustoms.com.tr/tedarikci-etik-kurallari-ve-is-ilkeleri/>

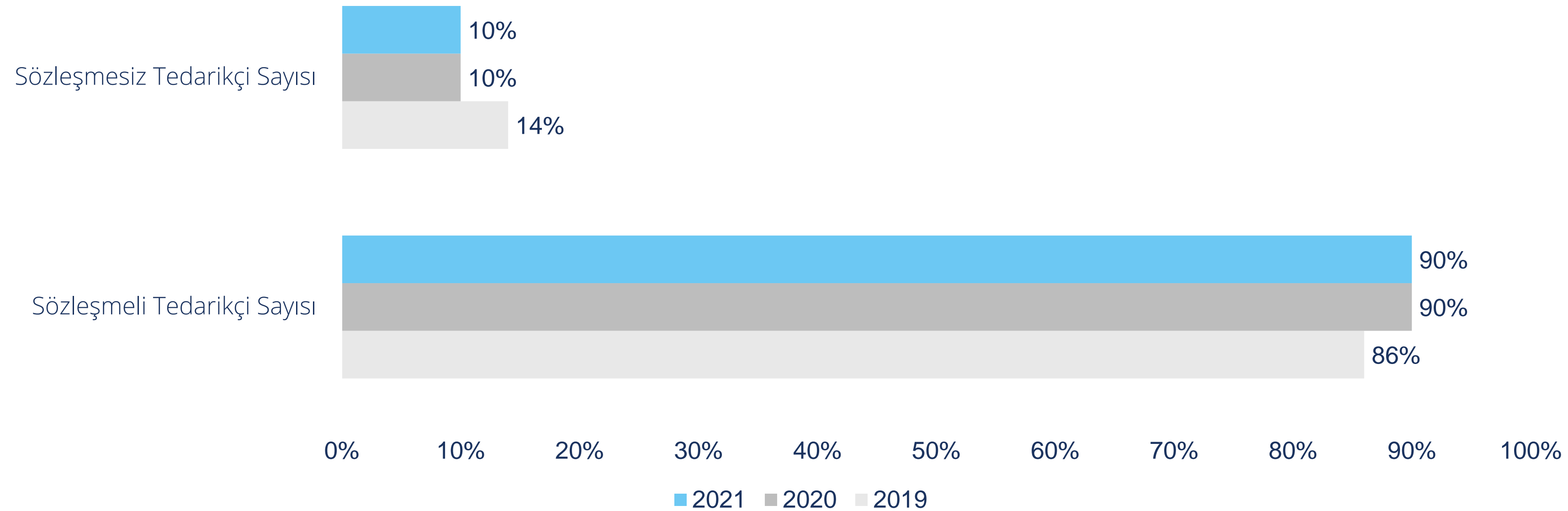
Çalıştığımız tüm onaylı tedarikçilerimiz ile aşağıdaki belirtilen ek taahhütler de imza altına alınır.

- Tedarikçi Açık Rıza Beyanı (Tedarikçi Çalışanı, Gerçek Kişisi, Yetkilisi)
- Tedarikçi Gizlilik Taahhüdü (Tedarikçi Çalışanı, Gerçek Kişisi, Yetkilisi)
- Tedarikçi Aydınlatma Metni-Tedarikçi Çalışanı, Gerçek Kişisi, Yetkilisi
- Tedarik Zinciri Etik Çalışma İlkeleri
- Gizlilik ve KVK Sözleşmesi
- Etik ve Uyum Kontrol Listesi

ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERİMİZ



Tedarikçiler ile Sözleşme İmzalama Yüzdesi



2021 yılında bir önceki sözleşmeli tedarikçi sayımız aynı olup 2022 yılı hedefimiz sözleşmeli tedarikçi yüzdesinin %95 seviyesine çıkarmaktır.

DCS

DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş.

www.dcscustoms.com.tr

**COMMUNICATION
ON PROGRESS**

2022