



2022- İLERLEME BİLDİRİMİ



ENTEĞRE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



DCS

DİJİTAL GÜMRÜH HİZMETLERİ A.Ş.

İÇİNDEKİLER

DCS DÜNYASI

[Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı](#)

[Hakkımızda](#)

[Şirket Tarihçesi](#)

[CoP Hakkında](#)

[Sürdürülebilir Kalkınma](#)

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

[İş Sağlığı ve Güvenliği](#)

İNSAN KAYNAKLARI

[Sherpa Programı](#)

[Çalışan Kaynağımız](#)

[Sürekli Gelişim](#)

[Çalışan Memnuniyeti](#)

ÇEVRE

[Tüketim Miktarları ve Uygulamaları](#)

ETİK VE UYUM

[Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele](#)

[Veri Güvenliği](#)

[Kurumsal Sosyal Sorumluluk](#)

ÜÇÜNCÜ TARAFLAR

[Müşteri Memnuniyeti](#)

[Üçüncü Taraf İlişkileri](#)

[Üyeliklerimiz](#)



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli İş Ortaklarımız ve Sevgili Çalışma Arkadaşlarımız,

Kurulduğumuz günden bu yana değişen iş yapış şekilleri, teknoloji ve hayatımıza yeni giren kavramlar ile müşteri talep ve beklentilerine en etkin ve en hızlı şekilde yanıt verme olanağı tanıyan dijitalleşme süreçlerinde her daim vizyoner kararlar aldık.

Gümrük Müşavirliği alanında sektöre yön veren şirketimizde, daha verimli, çevreci teknolojiler üretmek ve gümrük işlemlerinin dijitalleşmesi için olağanüstü çaba gösteriyoruz.

Dijitalleşme çalışmalarımızın hız kazandığı ve pandemi sürecinin yaşandığı 2020 yılında radikal bir karar ile şirket unvanımızı dijitalleşme vizyonumuza uygun olarak **DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş.** olarak değiştirdik.

Tüm iş süreçlerimizi, İnsan Kaynakları ve Satın alma süreçleri dahil, dijital ortamlara taşıyarak işlemlerin baştan sona dijital ve tam entegrasyon ile yapılabilmesi için çalışmalarımızı titizlikle yürütme gayreti içinde olduk.

Gayretlerimizin göstergesi olarak;

Ticaretin Kolaylaştırılması ve Dijitalleştirilmesi ile ilgili yapmış olduğumuz çalışmalardan dolayı Gümrük Müşavirleri Derneklerimizin aday göstermesiyle “Veri Kültürünü Benimseyerek ve Veri Ekosistemi Oluşturarak Gümrükte Dijital Dönüşümün Artırılması” temasıyla kutlanan 2022 yılı Dünya Gümrük Günü kapsamında **Dünya Gümrük Örgütü Liyakat Sertifikasına** layık görüldüm.

Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Birliği (IRU) 75. yılında dünyadan 50 kişiyi “Yeni Endüstri Şekillendiricileri” olarak seçti. “**IRU Yeni Endüstri Şekillendiricileri**” arasında yer aldım.

Şirketimizin başarılarını ortaya koyan bu değerlendirmeler son derece onur verici.



Küresel Tedarik

Zincirinin

Sürdürülebilirliğini

Sağlamak İçin

Tüm Dijitalleşme

Çalışmalarımızın

Odağında Yaşadığımız

Dünyaya

Karşı Sorumluluklarımız

Yer Alıyor.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Odağımızın yol haritasını tüm mevcut yasaları iklim esaslarıyla yeniden gözden geçirmeyi ve döngüsel ekonomi, biyoçeşitlilik, inovasyon gibi konularda yeni yasalar çıkarmayı öngören **Avrupa Yeşil Mutabakatı (European Green Deal)**, **Etik &Uyum Programımız** ve imzacısı olduğumuz **Birleşmiş Milletler**

Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) 10 İlkesi ile **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** oluşturmaktadır.

Yakın zamanda Türkiye’de kurulan “**Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği**” Denetim Kurulu’nda yer alıyoruz.

Finansal sonuçların ötesine geçen **ESG** ile (Çevresel – Sosyal - Kurumsal Yönetişim) KPI’ları belirliyoruz.

01.01.2023 tarihi itibari ile müşterilerimize kağıt çıktı göndermeme kararı almış bulunuyoruz. Kararımızı destekleyen müşterilerimizin %95’i “**DCS On-line**”

(On-line Gümrük İşlemleri Takip Sistemi) ile gerçek zamanlı olarak tüm işlemlerini (Beyanname işlemleri, İş Takip, Fatura ve Dekont Listeleri, Dahilde İşlem

Listesi, Arşiv Takip, Hukuk İşleri, KPI Raporları, Yük ve Ürün Listeleri, Masraf Listesi, TAREKS, TSE Raporları vb.) 7/24 anlık takip edebilir ve kapsamlı

raporlayabilir hale gelmişlerdir.



Şirketimiz

Gelecek

Yıllarda

Sürdürülebilirlik

Sorumluluklarını

Genişleterek

Devam

Ettirecektir.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Sürdürülebilir bir gelecek için dijitalleşme yatırımlarımıza devam ediyoruz.

Çevre, Çalışan ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik ana temalarındaki değerlendirmeler ile şirketlerin sürdürülebilirlik performansını ölçen

Ecovadis ile de 2019 yılından beri ortaklık kuran şirketimizde; Sürdürülebilirlik performansımızı yönetmek ve geliştirmek üzere Sürdürülebilirlik-ESG

Çalışma Gruplarımızı oluşturduk.

Gezegeneimize duyduğumuz saygıyla iklim krizi ile mücadelede operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkilerimizi azaltmaya gayret sarf ediyoruz.

Çalışanlarımız için güvenli, mutlu ve sağlıklı çalışma ortamı sağlamayı önceliklendiriyor, yetenek gelişimine ve çeşitliliğe katkı sağlamak amacıyla daha eşit, adil ve kapsayıcı olmak için çalışıyoruz.

İstikrarlı büyümemizi sürdürmemizde bizlere destek veren tüm müşterilerimize, çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza, paydaşlarımıza ve tedarikçilerimize teşekkürlerimi sunuyorum.

Cumhuriyetimizin 100. yılını kutlayacağımız bu yılda Ata'mızın çizdiği uygarlık yolunda ilerlerken ülkemize, milletimize yararlı işler yapacağımıza ve

“Gümrük Müşavirliği” alanında ülkemizden çıkan ilk global oyuncu olacağımıza olan inancım ve güvenim tamdır.

Saygı ve sevgilerimle,

Dr. Kenan Güler,
Gümrük Müşaviri
Yönetim Kurulu Başkanı

Cumhuriyetimizin 100. yılını
kutlayacağımız bu yılda
Ata'mızın çizdiği uygarlık yolunda ilerlerken
ülkemize, milletimize
yararlı işler yapacağımıza ve
“Gümrük Müşavirliği” alanında
ülkemizden çıkan ilk global oyuncu
olacağımıza olan inancım ve
güvenim tamdır.

ŞİRKETİMİZ HAKKINDA

Şirketimiz, hizmet ve çözümlerinin sürdürülebilir olmasının yanında davranışlarının da sürdürülebilir olması ilkesini benimseyen, tüm faaliyetlerinde şeffaf ve hesap verebilir olmayı ilke edinen kurumsal yönetim anlayışı ile;

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı,
- Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) üyesi ve "Gümrük Müşavirliği Meslek Etik Standartları" imzacısı,
- İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği (İGMD) üyesi ve "Gümrük Müşavirleri Etik Beyanı" imzacısıdır.

OECD Yolsuzlukla Mücadele Ağı Bölgesel Danışma Kurulu Üyesi olan DCS, 2013 yılından bu yana Etik ve Uyum programı çalışmalarını titizlikle yürütmektedir.

B20 Gümrüklerde Kolektif Eylem ile Yolsuzlukla Mücadele Rehberi çalışması kapsamında örnek vaka olarak seçilen "DCS Deneyimi" **OECD Business Integrity in Eastern Europe and Central Asia 2016 Bölgesel Raporunda**, yayımlanmıştır.

2016 yılı DCS Başarı Hikayesi'nin devamı olarak OECD Business Integrity in Eastern Europe and Central Asia 2022 Bölgesel Raporunda "**Öngörülen Risklere Karşı Türkiye'den Örnek**" olarak gösterilmiştir.



1999 yılından günümüze
Gümrük Müşavirliği sektöründe
faaliyet gösteren ve merkezi İstanbul
olan DCS ülke genelinde
13 ilde, 7 şubesi ve 18 irtibat bürosu ile
hizmet vermektedir.

ŞİRKETİMİZ HAKKINDA

Şirketimiz, sunduğu hizmetlerin Uluslararası Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygun sürdürülmesi amacıyla “Entegre Yönetim Sistemleri” standartlarını benimsemektedir.

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 37001:2016 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine ve
- ECOVADIS – Gümüş Derece’ye sahiptir.

Sürdürülebilir bir gelecek için dijitalleşme çalışmalarına yatırım yapmaya devam eden DCS daha güçlü adımlarla yoluna devam etmektedir.



1999 yılından günümüze
Gümrük Müşavirliği sektöründe
faaliyet gösteren ve merkezi İstanbul
olan DCS ülke genelinde
13 ilde, 7 şubesi ve 18 irtibat bürosu ile
hizmet vermektedir.

MİSYON VİZYON VE İLKELERİMİZ

İLKELERİMİZ

- ❖ İşimizi kanun ve yasalara uygun olarak yapmak,
- ❖ Hizmetlerimizde şeffaf ve hesap verebilir olmak,
- ❖ Müşteri memnuniyetini sağlamak,
- ❖ Mesleki bilgi ve becerileri geliştirmek ve sürekli güncel tutmak,
- ❖ Teknoloji yatırımları ve inovasyon yeteneği ile verimli, esnek ve uzun dönemde değer yaratabilecek iş modelleri geliştirmek,
- ❖ Çeşitliliğe ve kapsayıcılığa olan bağlılık ile farklı becerilere ve fikirlere sahip insanları eşitlik ilkesi ile bir araya getirmek,
- ❖ Bireysel performansın, başarının adil ve objektif kriterler ile değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesini sağlamak,



MİSYONUMUZ

Eşyanın sınır ötesi hareketi ile ilgili iş ve işlemlerde şeffaf ve izlenebilir bir kurumsal yönetim anlayışı ile yeni nesil teknolojiler tarafından desteklenen özgün çözümler üreterek; tüm müşterilerimizin, ilgili hizmet sağlayıcılarının ve şirketimizin mevzuata tam bir uyum içerisinde sistematik koordinasyon içinde çalışmalarını sağlamaktır.

MİSYON VİZYON VE İLKELERİMİZ

İLKELERİMİZ

- ❖ İş süreçleri ve proje yönetimde Çevik (Agile) yaklaşımını benimsemek,
- ❖ İşe alım ve yetenek yönetimi süreçlerimizi düzenli yenilemek,
- ❖ Çalışanların sosyal haklarının korunması, geliştirilmesi ile çalışan memnuniyetini yüksek tutmak için çalışmak,
- ❖ Genç Yetenek Programı ile yeni mezunların kariyer gelişimine destek vermek,
- ❖ Çalışanların kişisel ve mesleki gelişimini desteklemek,
- ❖ Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin; insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin on ilkesine destek vermek,
- ❖ Küresel vatandaşlık taahhüdü ile tedarik faaliyetlerinde hem sosyal hem de çevresel etkilere sahip sorumlu ve sürdürülebilir iş yapmayı destekleyen satın alma kararlarını benimsemek.



VİZYONUMUZ

Hizmetleri ile müşterilerini hedeflerine ulaştırmak. Bilgi ve şirket değerleriyle sektörde örnek şirket olmak.

ŞİRKET TARİHÇESİ

1999

Dinamik Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti. kuruldu.

2002

Güler Gümrük Müşavirliği Ltd. Şti. kuruldu.

2009

Dinamik Gümrük Müşavirliği, Güler Gümrük Müşavirliği ile birleşti ve Güler Dinamik Gümrük Müşavirliği kuruldu.

2013

Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) tarafından hazırlanan “**Gümrük Müşavirliği Meslek Etik Standartları**” imzalandı, şirket yönetimi Gümrüklerde Yolsuzlukla Mücadele Çalışma Grubu’nun kurucu üyeleri arasında yer aldı ve aynı yıl **Türkiye Etik ve İtibar Derneği** üyesi oldu.

ŞİRKET TARİHÇESİ

2014

BM Küresel İlkeler sözleşmesi 10.Yıldönümü Etkinliği'ne katıldı ve aynı yıl Şirket Etik ve Uyum Programı oluşturuldu.

Etik Zirvesi “İdealler ve Gerçekler” programının sponsoru oldu.

TGSD (Türkiye Giyim Sanayicileri Derneği) ve BCTT (Türkiye’de İngiliz Ticaret Odası) işbirliği ile Londra’da düzenlenen “Türk – İngiliz Tekstil Sektörü Seminer ve Toplantı Organizasyonu”nda sponsorluk görevini üstlendi ve “Türk Gümrük Sistemi ve Tekstil” konusunda sunum gerçekleştirdi.

2015

Rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yaklaşımımız ile Uluslararası değerlendirme kuruluşu TRACE International’ın denetimini başarı ile tamamladı ve **TRACE Sertifikası**’nı aldı.

Amerika’da konuşlu **US Commercial Service** tarafından Business Service Provider alanında Türkiye için Gümrük Müşavirliği alanında önerilen tedarikçiler arasında gösterildi.

2016

DCS “**B20 Gümrüklerde Kolektif Eylem ile Yolsuzlukla Mücadele Rehberi**” çalışması kapsamında örnek vaka olarak seçildi. Değerlendirme ve seçim OECD Yolsuzlukla Mücadele Ön Asya ve Balkanlar Çalışma Grubu Danışma Konseyi’nin 26 üyesi tarafından yapıldı.

DCS Deneyimi “**Business Integrity in Eastern Europe and Central Asia/OECD Bölgesel Raporu**”nda Başarı Hikâyesi olarak yayınlandı.

ŞİRKET TARİHÇESİ

2017



Küresel vatandaşlık olgusu içinde **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi**'ni imzaladı. Faaliyet alanlarının genişletilmesi; Eşyanın sınır ötesi hareketi, ekonomik etkili gümrük rejimleri, ERP entegrasyonları, finans ve muhasebe, yatay ve dikey entegrasyonlar ile raporlama çözümleri özelinde geliştirdiği yazılımları tedarik zinciri, üretim ve lojistik ile gümrükleme ayaklarını bütünleştirmek üzere tamamı yeni nesil teknolojilerden oluşan bir yaklaşımla kardeş şirketi olarak **Atez Yazılım Teknolojileri A.Ş.**'yi kurdu.

Blokzincir Ticaret Platformu (BTP)

Türkiye'nin tedarik zinciri alanındaki ilk blokzincir uygulaması için lojistik, ticaret, banka ve gümrük müşavirliği şirketleri güçlerini birleştirdi. Konsorsiyumun başını çeken DCS, ulusal yazılım şirketi ATEZ ve IBM Blokzincir Platformu üzerinde blokzincirin ticarete kullanımına yönelik yeni ve milli çözüm geliştirmelerine başladı. BTP yazılımının geliştirilme çalışmaları için **Chain&Chain Teknoloji Ltd.** Londra'da kuruldu.

Atez Yazılım Teknolojileri A.Ş. ve Chain & Chain Teknoloji Ltd. % 100 Türk sermayeli şirketlerdir.

2018



UN Global Compact'te olan taahhüdün teminatını oluşturan **İlerleme Bildirimi Raporu (COP)** yayınlandı.

Think İstanbul Summit'te fark yaratan başarı hikâyeleri ekseninde Yönetim Kurulu Başkanı Kenan GÜLER alanında ülkemizin ilk ve tek milli **Blokzincir** yazılımını anlattı.

Dijitalleşme ve Endüstri 4.0 Derneği Başkan Yardımcılığı'nı DCS Yönetim Kurulu Başkanı Kenan GÜLER üstlendi.

ŞİRKET TARİHÇESİ

2019

2020

Çevre, Çalışan ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik ana temalarındaki değerlendirmeler ile şirketlerin sürdürülebilirlik performansını ölçen **Ecovadis** belgesi alındı.

Dijital İK dönüşümü...

Yeni normalde dijital dönüşümünü İnsan Kaynakları ve Satın alma süreçlerine taşıdı ve yol haritasını belirledi.

Yeni nesle olan ihtiyacın bilinciyle **DCS Young Sherpa (Genç Yetenek Yönetimi) Programı'nı** başlattı.

ŞİRKET TARİHÇESİ

2021

2022

Yeni iş modeli ile hizmetlerini dijital çağın gereklerine göre yeniden tasarlayan Güler Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş. 03.12.2020 tarihi itibariyle “hizmet kalitesinde mükemmellik” ve “yüksek operasyonel verimlilik” ilkeleri ile **DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş.** unvanı ile hizmet vermeye devam etti.

DCS yeni Genel Merkez ofisi açılışını gerçekleştirdi!

Şirketimizde Risk, Etik ve Uyum Direktörlüğü kuruldu.

Sürdürülebilirlik performansımızı yönetmek ve geliştirmek üzere Sürdürülebilirlik-ESG Çalışma Grupları oluşturuldu.

Şirketimiz OECD “**Business Integrity in Eastern Europe and Central Asia 2022**” raporunda öngörülen risklere karşı Türkiye’den örnek olarak gösterildi.

“**DCS On-line**” (on-line Gümrük İşlemleri Takip Sistemi) dijital platformumuz kullanılarak gümrük takip işlemlerinde kağıt çıktı alımının önüne geçildi.

DCS

DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş.

COMMUNICATION
ON PROGRESS

2023



CoP 2023 HAKKINDA

DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş., Ekim 2017 'de imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (United Nations Global Compact-UNGC) gönüllü imzacısı olarak sözleşmede belirtilen maddeler doğrultusunda stratejilerinin ve kurumsal yönetiminin her aşamasında bu maddelere uygun hareket ettiğini, bu maddelerin uygulayıcısı ve takipçisi olduğunu taahhüt eder.

2023 yılı İlerleme Raporu'nda, Küresel İlkeler Sözleşmesi maddelerine bağlı kalınarak Şirket içinde yapılan çalışmaların kısaca geçmişteki uygulamalarından, ağırlıklı olarak da bir önceki rapor tarihinden 2022 yılının sonuna kadar yapılan çalışmalardan bahsedilmektedir. Bu rapor ile ekonomik, çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerinin; katılımcı, açık ve şeffaf yönetim ilkeleri esas alınarak paydaşlar ile paylaşılması amaçlanmıştır.

Rapordaki veriler istatistikî bilgilerle ve örnek uygulamalarla desteklenmektedir. Şirketimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarını tüm iş süreçlerine yaygınlaştırmanın yanı sıra, birlikte çalıştığı tedarikçi firmalara da bu prensipleri benimsetmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda yaptığı çalışmaları ve gelecek yıllar için belirlediği hedeflerini raporda verilerle paylaşmaktadır.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 1 NO POVERTY | 2 ZERO HUNGER | 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING | 4 QUALITY EDUCATION | 5 GENDER EQUALITY | 6 CLEAN WATER AND SANITATION |
| 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY | 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH | 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE | 10 REDUCED INEQUALITIES | 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES | 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION |
| 13 CLIMATE ACTION | 14 LIFE BELOW WATER | 15 LIFE ON LAND | 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS | 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS | |

A close-up photograph of two business professionals in a meeting. One person is pointing at a tablet displaying a bar chart with blue bars of varying heights. The other person is holding the tablet. The background shows a white coffee cup on a saucer and a glass of water on a table. The text is overlaid on the right side of the image.

UNGC İLKELERİ
UYUM POLİTİKALARIMIZ
VE HEDEFLERİMİZ

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ

İnsan Hakları İlkeleri



İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

Politika ve Hedefler

DCS, **İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi**'ni aktif olarak desteklemektedir. İnsan haklarına saygı gösterilmeyen ve kabul edilemez yöntemlerin kullanıldığı herhangi bir ülke veya kuruluşla iş yapmayız, örneğin; sömürü, işkence, siyasi nedenlerle kayıplar, kölelik ve çocuk işçiliği.

Yöneticilerimiz, şirket değerlerimizi destekleyen çeşitli politikalar oluşturarak ve uygulayarak çalışanlarımızın insan haklarını korumamızı sağlar.

DCS, tüm çalışanların ve bireylerin haklarını koruyan bir çalışma ortamı sağlayan politikalara sahiptir. Politika, çeşitliliği teşvik etmek, değer vermek ve yönetmek ve herkese saygı ve haysiyetle muamele edilmesini sağlamak için tasarlanmıştır. DCS, işe alım, istihdam, eğitim ve terfinin tüm alanlarında çeşitliliği teşvik etmeye ve değer vermeye kendini adanmıştır. Liyakat ve kapsayıcılığı temel alan bir ortamı sürdürmeye çalışır. Her türlü ayrımcılık ve tacize karşı koruma sağlar ve ırk, cinsiyet, medeni durum, cinsel yönelim, engellilik, yaş, siyasi görüş, din ve inanç, etnik veya ulusal köken ne olursa olsun tüm çalışanlarının tam potansiyellerini geliştirmelerini sağlamayı taahhüt eder.



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ

DCS'in Zorbalık ve Tacizle Mücadele ile ilgili politikaları bulunmakta olup tüm çalışanlarına adil ve saygılı davranılmasını sağlamayı taahhüt eder. DCS, üçüncü şahıslar tarafından yapılanlar da dahil olmak üzere istihdam sırasında her türlü tacizi yasaklar ve çalışma ortamının tüm çalışanları için rahat olmasını sağlamaya çalışır.

Uygulama

DCS, insan hakları konusundaki proaktif durumumuzu yansıtan İnsan Kaynakları Politikalarına sahiptir. Personel istişareleri, personelin bilgilendirilmesini ve sonuçları etkileme fırsatına sahip olmasını sağlamak için organizasyonel değişikliklerin uygulandığı yerlerde gerçekleştirilir. DCS'in Etik Kuralları, sağlam iş uygulamalarına ve yasal gerekliliklere dayanan çalışan haklarımıza ilişkin politikaları kapsar. Üçüncü taraflarımızın İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ne uymaları için her türlü çaba gösterilmektedir. Tüm iş ortaklarımızı ve tedarikçilerimizi bir dizi tanımlanmış ilke, politika ve yönergeye göre değerlendiririz.

Ölçüm

Tüm politikalar, uygunluk, sürdürülebilirlik ve etkinlik açısından yıllık olarak veya önemli bir değişiklik olması durumunda daha erken gözden geçirilir. Bu incelemeler resmi olarak kaydedilir.

DCS, hiçbir zaman İnsan Hakları ihlallerini içeren herhangi bir soruşturmaya, davaya veya olaya konu olmamıştır.



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ

Çalışma İlkeleri



İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4 : Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

Politika ve Hedefler

İrk, cinsiyet, medeni durum, cinsel yönelim, yaş, siyasi görüş, din, inanç, etnik veya ulusal köken veya bunlarla ilgili olmayan engelliliğe bakılmaksızın istihdam, eğitim, terfi, ücret, yan haklar ve diğer istihdam koşullarını sağlamak DCS'in politikasıdır.



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ

Politika ve Hedefler

Bireyin temel iş fonksiyonlarını yerine getirmek için tüm istihdam standartlarını yasaya uygun yürütmek şirketimizin politikasıdır.

DCS, “Çocuk-Genç İşçilik ve Zorla Çalıştırma” ile Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Temel Sözleşmelerinin kapsamında cebri veya çocuk işçi çalıştıran hiçbir kuruluşla iş yapmamakta ve kendi işi içinde özgürlük, eşitlik, güvenlik ve haysiyet koşullarında insana yakışır ve üretken bir iş elde etmek için tüm cinsiyetleri desteklediğini teyit etmektedir.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ

Uygulama

Tüm DCS çalışanlarına, ücret oranları, tatiller ve hastalık hakları dahil olmak üzere hüküm ve koşullarını açıkça belirten bir iş sözleşmesi verilir.

Tüm çalışanların, standart istihdam şart ve koşulları, şirket faydaları, şirket kuralları, şikayet ve disiplin prosedürleri hakkında bilgileri içeren İtranet Portalına erişimi sağlar .

DCS ayrıca, **Kurumsal Sosyal Sorumluluğa** bağlılığı ve **BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesinin** önemi de dahil olmak üzere, çalışanları şirketin değerleriyle tanıştıran oryantasyon programı uygulamaktadır.

DCS, İş Sağlığı ve Güvenliği hakkında risk değerlendirmeleri, tanımlanmış tehlikeler ve riskleri azaltmak veya ortadan kaldırmak için çalışanların katılımları ile çalışmalar yapmaktadır ve bu çalışmalar tüm çalışanların erişimine açıktır.



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ



Uygulama

DCS, bu çalışma ilkeleri kapsamında ISO 9001:2015, ISO 45001 : 2018 ve ISO 37001:2016 sertifikalarına sahiptir.



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ



Uygulama

DCS, Entegre Yönetim Sistemi politikaları ile yasal gerekler doğrultusunda hareket etmeyi, evrensel standartlarda hizmet sunmayı, risklerin bertaraf edilmesini amaçlar.

Yeni ve ortaya çıkan standartların işletme genelinde sorunsuz entegrasyonunu sağlamak ve ihtiyaç halinde diğer ISO standartlarının da , şirket içinde uygulama altyapılarının sağlanabilmesi, sektör gereklilikleri dahil olmak üzere temel uyumluluk ihtiyaçlarını desteklemek için **Entegre Yönetim Sistemi** geliştirmiştir.

Entegre yönetim sistemi konularına ilişkin; mevcut politikaların gözden geçirilmesi, yönetim sistemlerinin etkinliğinin ölçülmesi ve talep veya endişelerin tartışılması için yönetim gözden geçirme toplantıları yılda en az bir kez yapılır.

Toplantılar kayıt altına alınır.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ



Ölçüm

DCS, çalışanın kendi amaç ve hedeflerini tanımlamaya teşvik edildiği yıllık incelemeler yapılmasını sağlar;

İK Politikaları da dahil olmak üzere işin çeşitli yönleri hakkında çalışanlardan geri bildirimlerin toplandığı anketler yapar.

Her sene Şirket Yönetim Kurulu ve yönetici ekip üyeleri, geçmiş iş yılı, elde edilen başarılar ve bir sonraki yıl için iş projeksiyonu hakkında hedefleri belirler.

DCS, Çalışma ilkelerinin ihlali ile ilgili ulusal ve uluslararası herhangi bir soruşturma, kovuşturma, dava veya diğer ilgili olaylara dahil olmamıştır.

DCS, herhangi bir iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal bir uyarı veya kovuşturmaya tabi tutulmamıştır.

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ

Çevre İlkeleri



İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

Politika ve Hedefler

DCS, ISO14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi uygulamaktadır.

Çevre yönetimi açısından en iyi uygulamaları destekleyen ve herhangi bir olumsuz çevresel etkiyi en aza indiren çeşitli politikalar uygulanmaktadır.

DCS, çevreye duyarlı kaynakların kullanımını teşvik eder, savurgan ve zarar verici uygulamalardan kaçınır.

Kapsamlı bir Çevre Politikasının uygulanması yoluyla daha büyük çevresel sorumlulukları teşvik etme girişimlerine devam eder.



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ



Uygulama

Çoğunlukla ofis tabanlı olan DCS'in işinin doğası, çevresel etkilerimizi nispeten küçük kılsada, iç politikalara ve kontrollere sürekli bağlılığı sağlamaya istekliyiz. Şirketimiz bu kapsamda ESG (Çevresel Sosyal Yönetişim) çalışmalarına başlamıştır. Çevre dostu çalışmalar kapsamında da; **DCS On-line**" (on-line Gümrük İşlemleri Takip Sistemi) dijital platformumuz kullanılarak gümrük takip işlemlerinde kağıt çıktı alımının önüne geçmiştir.

Politikalarımız kapsamında, çevresel boyut ve etkilerin yanı sıra şirket çevre hedefleri, Entegre Yönetim Toplantılarında raporlanan , sonuçlarla yıllık olarak gözden geçirilen ve takip edilen hedefler ile kayıt altına alınmıştır.

ESG-Çevresel Sosyal Yönetişim



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ



Uygulama

İklim Kontrolü – DCS teknolojik altyapısı ile, enerji hizmetlerinin temini ve kullanımıyla ilgili sorumluluklarını belirlemiştir ve tüm çalışanları enerji tasarrufu için makul önlemler almaya teşvik etmektedir.

DCS'in karbon ayak izinin azaltılması ile ilgili **ESG** çalışmaları kapsamında gerçekleştirdiği uygulamalar ;

- ❖ Mümkün olan tüm toplantıların çevrim içi gerçekleştirilmesi
- ❖ Çalışanların evde çalışmaları yaygınlaştırılarak hibrit çalışmaların teşvik edilmesi
- ❖ Şirket çalışanlarının yeni doğan bebekleri için TEMA fidan bağıışı



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ

Uygulama

- ❖ Ofis içi otomatik iklimlendirme kontrolleri ve otomatik aydınlatma çözümleri
- ❖ PC'leri ve diğer ofis ekipmanlarının kullanılmadığı durumda kapatmak
- ❖ Çevreye duyarlı akıllı ofislere taşınmaların sağlanması
- ❖ Satın alma'da çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi

DCS, faaliyetlerimizin doğası göz önüne alındığında, hiçbir zaman rapor edilebilir bir çevresel olay yaşamamıştır ve olması beklenmemektedir.

DCS, Çevre ilkelerinin ihlali ile ilgili ulusal ve uluslararası herhangi bir soruşturma, kovuşturma, dava veya diğer ilgili olaylara dahil olmamıştır.



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ

Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri



İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

Politika ve Hedefler

DCS, ISO 37001:2016 sertifikasına sahiptir.

Tüm işlerimizi dürüst ve etik bir şekilde yürütmek DCS'in politikasıdır. Şirket, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır toleranslı bir yaklaşım benimser ve faaliyet gösterdiği her yerde tüm iş anlaşmalarında ve ilişkilerinde profesyonel, adil ve dürüst bir şekilde hareket etmeye ve rüşvete karşı etkili sistemler uygulamaya kararlıdır.

DCS, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak desteklemektedir.

DCS, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili tüm ulusal yasaları ve uluslararası standartları destekler ve uyumlu çalışır.



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ



Uygulama

DCS'in **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası**, şirket içinde yolsuzlukla mücadeleden nihai olarak sorumlu olan Risk, Etik ve Uyum Direktörü ile hediye ve ağırlama da dahil olmak üzere, iş operasyonu açısından nelerin rüşvet olarak tanımlandığını açıkça ortaya koymaktadır. Tüm çalışanlar, Şirketin Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasını kapsayan bir oryantasyon programına tabidir ve geçmişlerinin bütünlüğünü sağlamak için deneme süreleri boyunca ve daha sonra düzenli aralıklarla Etik İlkeler Uyum Beyanı vermektedir.

ISO 27001:2017 iç ve dış denetimleri yoluyla, Bilgi Güvenliği Politikası düzenli olarak gözden geçirilir ve tüm çalışanlar Kişisel Verilerin Korunması Kanunu konusunda güncelleme eğitimleri alır.

DCS, **Tedarik Zinciri Etik Çalışma İlkeleri** kapsamında tedarikçilerimizin etik olarak ticaret yaptıklarından ve etik olmayan uygulamalara dahil olmadıklarından emin olmak için tedarikçilerimizi denetlemeye devam edecektir.



UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ



Ölçüm

Tüm DCS çalışanları, İnsan Kaynakları İşe Alım politikaları kapsamında göreve başlama konusunda titiz kontrollerden geçer, bu da yolsuzluk riskine maruz kalma olasılığımızı azaltır.

DCS, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir davaya, karara veya başka bir olaya karışmamıştır.

Entegre yönetim sistemi konularına ilişkin; mevcut politikaların gözden geçirilmesi, yönetim sistemlerinin etkinliğinin ölçülmesi ve talep veya endişelerin tartışılması için yönetim gözden geçirme toplantıları yılda en az bir kez yapılır. Toplantılar kayıt altına alınır.

Bildirim Hattı

DCS, 2017 yılında tüm iç ve dış paydaşlara açık olan iletişim kanallarını geliştirmek için bir Bildirim Hattını hayata geçirmiştir.

Bildirim mekanizması olarak hareket ederek, DCS Etik Kodunun ihlallerinin bildirim iddiaları için ilgili hat tüm paydaşlarca kullanılabilir.

Prosedürle ilgili detaylı bilgiler DCS web sitesinde mevcuttur.

<https://www.dscustoms.com.tr/etik-kodumuz/>

UNGC İLKELERİ UYUM POLİTİKALARIMIZ

VE HEDEFLERİMİZ



Tedarik Zinciri

DCS, ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan sürdürülebilirliğe güçlü bir bağlılığa sahiptir. İnsan hakları üzerindeki mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri yeterli şekilde belirlemek ve ele almak için insan hakları etki değerlendirmesini aktif olarak geliştirmektedir.

DCS tedarikçileri esas olarak danışmanlar, uygulayıcılar, mal ve hizmet tedarikçileridir. Tedarik zincirimizde tanımlanan potansiyel risk seviyesi çok düşük olmasına rağmen, cezai, sosyal, yolsuzlukla mücadele ve insan hakları konularını hesaba katmak ve usulsüz faaliyetleri engelleyerek, kontrolü güçlendirmek için yeterlilik sürecimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz.

Temel faaliyet alanlarında örnek bir lider olarak DCS, piyasaların ve toplumun mevcut ve gelecekteki gereksinimlerini karşılamanın hem DCS'in hem de tedarikçilerinin karşılıklı çıkarına olduğuna kuvvetle inanmaktadır. Bu, ürünlerin ve hizmetlerin üretimi ve tesliminde görev alan kişilere karşı sorumluluk göstermeyi içerir.

Prosedürle ilgili detaylı bilgiler DCS web sitesinde mevcuttur.

<https://www.dcs customs.com.tr/tedarikci-etik-kurallari-ve-is-ilkeleri/>



SÜRDÜRÜLEBİLİR
KALKINMA
YAKLAŞIMIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İLKELERİMİZ

Ulusal düzenlemeler, uluslararası standartlar ve iyi uygulamalar çerçevesinde müşterilerimize özgün, yaratıcı, sürdürülebilir hizmet ve çözümler üretmek, küresel pazardaki konumumuzu, itibarımızı sürdürüp geliştirmek ve iş etiği ilkelerine bağlı kalmak bizim için önemlidir.

Hizmet ve çözümlerinin sürdürülebilir olmasının yanında davranışlarının da sürdürülebilir olması ilkesini benimseyen DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş.;

- ❖ Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı,
- ❖ Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) üyesi ve “TEİD Üyelik Beyannamesi” imzacısı,
- ❖ İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği (İGMD) üyesi,
- ❖ “Gümrük Müşavirleri Etik Beyanı” imzacısıdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İLKELERİMİZ

Şirketimiz sunduğu hizmetlerin uluslararası Kalite Yönetim Sistemleri şartlarına uygun sürdürülmesi amacıyla “Entegre Yönetim Sistemleri” standartlarını ve politikalarını benimsemiştir. Bu politikalar doğrultusunda sorumluluklarını yerine getirmeyi taahhüt etmektedir.

- ❖ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ❖ ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ❖ ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ❖ ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ❖ ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi ve
- ❖ ECOVADIS-Silver(Kurumsal Sosyal Sorumluluk) belgelerine sahiptir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İLKELERİMİZ

Etik ve Uyum çalışmaları paralelinde Şirketimiz OECD 2016 Bölgesel Raporunda, “Integrity-building experience of Guler Dinamik Customs Consultancy Inc.” sektör örneği olarak yayınlanmıştır.

<https://www.oecd.org/corruption/acn/Business-Integrity-in-Eastern-Europe-and-Central-Asia-ENG.pdf>



Box 7.2. Integrity-building experience of Guler Dinamik Customs Consultancy Inc.

Guler Dinamik Customs Consultancy Inc. (GD) was established in the beginning of 2010 after a merger of two customs consultancy companies. Although both direct and indirect representation is possible in Turkey, because of the complexity of customs procedures more than 95% of importers opt to use indirect representation and have their transactions handled by customs consultancy firms. In indirect representation, a customs consultant is liable before the law for the transactions equally with the company on whose behalf he/she acts. As a result, customs consultancy companies need to be very careful in order to avoid penalties and charges. Consultancy companies need to be very careful about the integrity of the data that clients provide. Even minor mistakes can turn into complex customs issues, resulting in heavy penalties for the importing company and its customs representative.

GD Ethics and Compliance Program: GD made an agreement with a consulting company, advised by the Ethics and Reputation Society, to evaluate the situation, create/update the code of ethics and develop policies together with the chief auditor of the company. GD assigned a compliance officer whose only job was to run the program with the support from the very top of the management. A whistle-blowing system was setup and all employees were trained about anti-corruption, compliance and ethics. The program is currently being integrated into the company's quality management system.

Key factor – management support: At GD in each and every meeting with the managing directors or employees from all other levels and with the clients or government officials, the higher management always showed their enthusiasm to make sure the awareness of their belief in corporate ethics and compliance is made very clear. This continuous effort made sure that ethics and compliance are essential and ultimate targets of the owners of the company.

Key factor – compliance as a whole: Business integrity requires a company to comply in all aspects of its functions. In Turkey it is not a surprise to come across companies, which fail to comply with social security, tax, health or competition laws. GD has been compliant in all of these fields and also has been a financially stable company. It has the internal auditing system in place in addition to audits conducted by independent companies. With its integrated quality management system it is possible to integrate policies prepared for different purposes. When a company fails to comply in one of the fields above, it will not be possible to defend the idea of being part of the anti-corruption.

Key factor – the company structure: Countering corruption is more than just refusing bribery. It is a result of long-term planning for business integrity and compliance. Creating a compliant environment for everybody and reducing the chances of facing non-compliant situations will obviously reduce the risk of corruption. It is also important to have in-depth knowledge on key areas of customs consultancy. When every customs transaction is handled with correct data and in compliance with the legislation in force, the risk of corruption decreases mainly because there is no reason to be part of corruption as everything is done by the book. To achieve this goal, it is critical to employ knowledgeable people. However, without a solid structure that prevents mistakes and without supporting IT infrastructure this is nearly impossible. GD invests in certain areas to handle its services in an error- and thus risk-free environment. The consultancy side of the business is divided into regions where certain employees from all levels work on industry specific transactions only. This structure enables each department to have its own area of responsibility so that that department specializes on certain products.

Key factor – role of IT infrastructure: The company has been investing in IT and a number of software solutions have been developed. This was done keeping in mind that the IT tools are going to serve as controlling tools to prevent errors. Hundreds if not thousands of controls are placed to double or even triple checks that entries are made, declarations prepared and specific situations like inward processing handled correctly. Security was also one of the man concerns and the whole system is ISO27001 certified to provide secure transactions between remote locations and with the IT integrated clients.

Key factor – customer relations management: Business integrity and corruption prevention requires a certain level of understanding and ethical approach. Clients who do not have certain standards pose higher risks to customs consultancy companies when indirect representation is used. Clients who import or export goods, which GD does not have expertise on, are directed to other consultancy firms. Clients who see the speed of transaction as the only key factor for their customs clearance are warned about the risks. When a satisfactory feedback is not received and when there is no common understanding of business standards the only option left is to say politely “no”. Certain steps are taken before starting to work with a new client. It is explained how the supply chain and customs clearance setup needs to be built. The necessary documents and requirements are explained and flow charts created with optional lead times. The products that will be imported and exported are listed on article number base and each and every requirement is defined beforehand. This practice ensures that clients are aware of what to expect. Regular reporting according to the client's control and operational needs is provided in any format and intervals.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İLKELERİMİZ

DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. uzun yıllardır Bilgi Teknolojileri alanında yaptığı çalışmalar ile bugün Endüstri 4.0 prensiplerinin birçoğunu karşılayan sistemlere sahiptir. Teknoloji kullanımını en üst seviyede tutmaya özen gösteren ve en uygun çözümleri üreterek müşterilerine zaman kazandıracak uygulamaları ile hizmet kalitesini arttırmaya devam etmektedir.

OECD 2016 bölgesel raporunda, “B20 Gümrüklerde Kolektif Eylem ile Yolsuzlukla Mücadele Rehberi” çalışması kapsamında örnek uygulama olarak yer alan “DCS Başarı Hikayesi’nin devamı olarak takip eden raporlarda bir referans merkezi olarak kabul edilen ve görüşlerine başvurulmuş şirketimiz **OECD “Business Integrity in Eastern Europe and Central Asia 2022”** raporunda öngörülen risklere karşı Türkiye’den örnek olarak gösterilmiştir.





OECD "BUSINESS INTEGRITY IN EASTERN EUROPE AND CENTRAL ASIA 2022" RAPORUNDA DCS

Öngörülen Risklere Özel Sektör Yanıtı: Türkiye'den Örnek

Güler Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş. (GD) 2010'ların başında kurulmuştur ve güçlü bir uyum programını uygulamadaki başarısı nedeniyle Doğu Avrupa ve Orta Asya'da İşletme Bütünlüğü 2016 adlı çalışmada öne çıkmıştır. 2020 yılında, tamamen dijitalleştirilmiş ve entegre edilmiş iş modelini yansıtmak için şirketin unvanı "DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. (DCS)" olarak değiştirilmiştir. DCS, bütünlük ve sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi için güçlü ve çok yönlü bir uyum programı oluşturmuştur. Şirket, Türkiye'de ISO 37001 belgeli ilk şirketler arasında yer almaktadır. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Türkiye Gümrük Müşavirleri Etik Beyanname'si'ni imzalayan taraflardan; ayrıca B20 Bütünlük ve Uyum Görev Gücü, B20 Dijital Dönüşüm Görev Gücü ve Türkiye Etik ve İtibar Derneği üyesidir ve Ecovadis tarafından onaylanmıştır. DCS, Amazon, Adidas, Atlas-Copco, DB Schenker, Schneider ve Honeywell gibi birçok küresel markaya hizmet vermekte ve uyum programını yalnızca güçlü bir risk yönetimi aracı olarak değil, aynı zamanda küresel müşterilerine hizmet verme konusunda da rekabet üstünlüğü olarak görmektedir.

Türkiye'de, özel sektör için adil piyasa koşullarını iyileştirmek amacıyla uyum, kurumsal yolsuzlukla mücadele ve dolandırıcılığın önlenmesi konularında sınırlı bir düzenleyici çerçeve bulunmaktadır. Mevcut kurallar (Sermaye Piyasası Kurulunun Kurumsal Yönetim Tebliği aracılığıyla) sadece borsaya kayıtlı şirketler için geçerlidir ve yeterince kapsamlı değildir. Türkiye'de faaliyet gösteren uluslararası şirketlerin yüksek düzenleyici ve etik standartlara dayalı uyum programları olmasına rağmen, çoğu durumda bunları yerel üçüncü taraflara/paydaşlara uygulama konusunda zorluklarla karşılaşmaktadırlar. Gümrük Müşavirliği sektörü, müşavirin uygunsuz davranışlarının müşterilerini doğrudan etkilediği, büyük miktarda cezalara, iş kaybına ve itibar zedelenmesine neden olduğu bir sektördür. Aynı zamanda, bir gümrük müşaviri, gerçekleştirdiği işlemler konusunda adına hareket ettiği şirketle aynı ölçüde kanunlar karşısında sorumludur. Sonuç olarak, gümrük müşavirliği şirketlerinin, cezaları ve masrafları önlemek için müşterilerin sağladığı verilerin bütünlüğü konusunda çok dikkatli olması gerekir. Küçük hatalar bile karmaşık gümrük sorunlarına dönüşebilir ve ithalatçı ve ithalatçının gümrük temsilcisi açısından ağır cezalara neden olabilir.



Yazının tamamını okumak için;

https://www.oecd-ilibrary.org/finance-and-investment/business-integrity-in-eastern-europe-and-central-asia-2022_1ed3fe17-en;jsessionid=Gyii_KgYwTv1JLdnos2q3ajdM9DyBXC60xvtVIUf.ip-10-240-5-125

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İLKELERİMİZ

İç Denetim ve Kontrol

Şirketimizde iç kontrol sistemi iş akışlarının içerisinde yer alan standartlar, görev tanımları, yetkilendirme sistemi, politikalar ve yazılı prosedürlerden oluşmaktadır.

Şirketimizde oluşturulan İç denetim ekipleri ile periyodik olarak denetimler proaktif bir yöntemle risk temelli denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

İç denetim raporları hazırlanarak rapor sonuçları yönetim ile paylaşılmaktadır.





İNSAN KAYNAĞI
VE
ÇALIŞMA
STANDARTLARIMIZ

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ



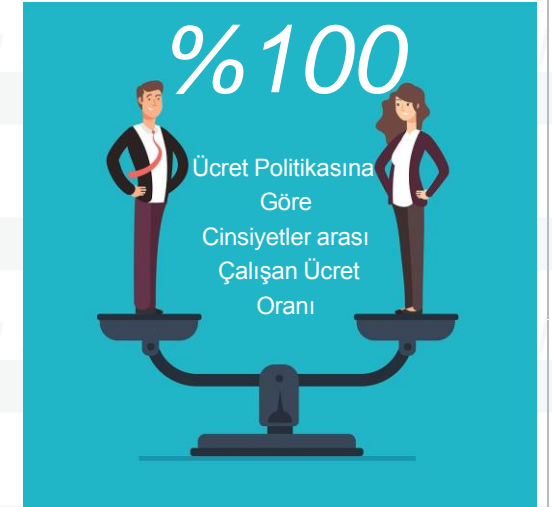
Şirketimiz, çalışan hakları uygulamalarını yürütürken uluslararası normlar ve yasal düzenlemelerin yanı sıra benimsemiş olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine (UN Global Compact) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmelerine uygun biçimde hareket etmektedir. Hiçbir surette insan hakları ihlallerine taraf olmayan Şirketimiz, etki alanı içinde insan haklarının geliştirilmesini desteklemektedir. Çalışanlarının yanı sıra tedarikçi ve iş ortaklarından da Şirketimiz ile özdeş ilkeleri benimsemelerini bekleyen şirket, iş ilişkilerinin kurulmasında ve sürdürülmesinde ortak değerlere sahip olmayı temel bir kriter kabul etmektedir.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

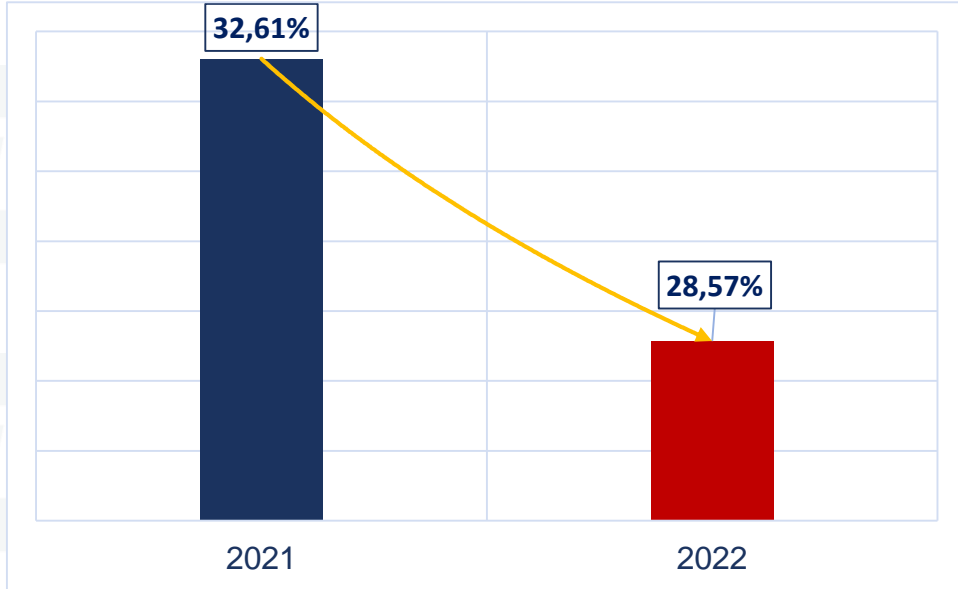
Kadınların iş gücüne katılımının artması, ülkelerin ekonomik kalkınmasında ve gelişiminde itici güç oluşturmaktadır. Şirketimiz bu bakış açısıyla sektörel alışkanlık ve fikir kalıplarının ötesinde hareket ederek, kapsayıcı ve eşitlikçi bir iş yeri olmayı sürdürülebilirlik stratejisinin öncelikli konularından biri olarak takip etmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin tüm çalışan ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi için farkındalık çalışmalarına ve kadın çalışanlarımızı sunduğumuz fırsatları geliştirmeye devam ediyoruz. Politikalarımız doğrultusunda çalışanlarımızın işe alımlarından başlayarak eğitim, ücret, kariyer ve sağlanan maddi olanaklar dâhil tüm insan kaynakları uygulamalarında tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlıyoruz.



İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Kadın İşe Alım Oranı



Gümrük sektörünün doğası gereği erkek çalışan başvuru sayısının çoğunlukta olması sebebiyle işe alımlarda;

2021 yılında **% 32,61**

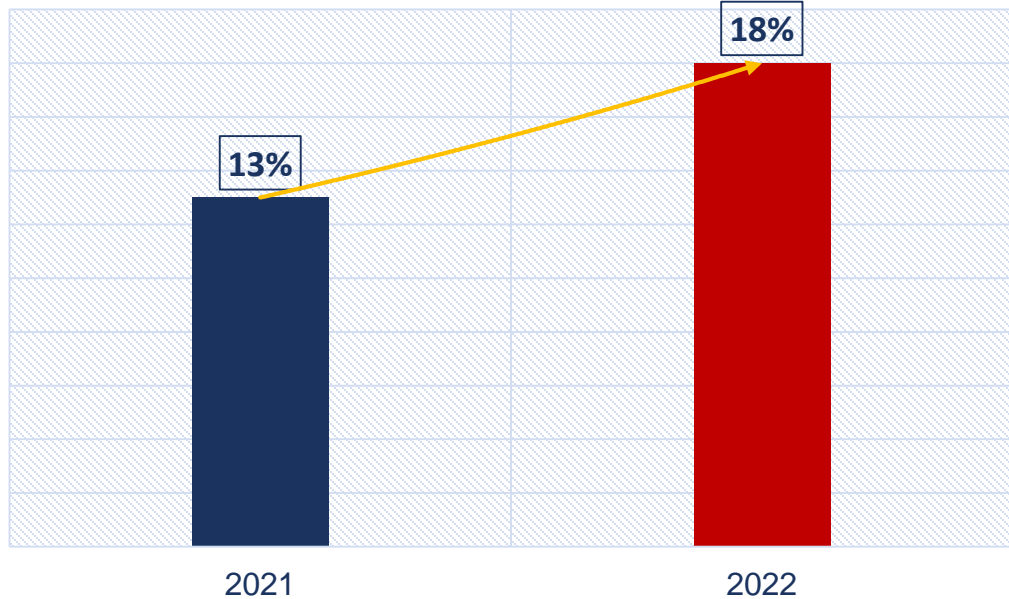
2022 yılında **% 28,57** oranında tüm istihdamların içinde Kadın çalışan istihdamı sağlanmıştır.

%4,04 ↓

2022 yılında kadın istihdamında düşüş gerçekleşmiştir.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Kadın Çalışan Devir Oranı



Tüm çalışanlar içindeki Kadın çalışan devir oranı;

2021 yılında **% 13**

2022 yılında **% 18** olarak gerçekleşmiştir.

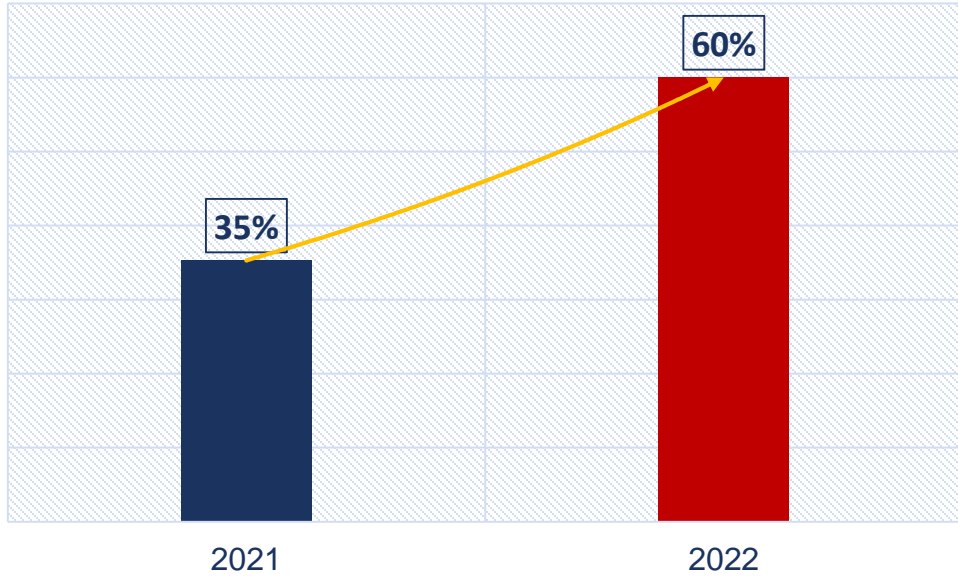
%5



2022 yılında kadın çalışan devir oranında artış gerçekleşmiştir.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Kurum İçi İlan ile İşe Alım Oranı



İnsan Kaynaklarının «Çalışma Arkadaşını Kendin Seç» projesi kapsamında kurum içi ilanlar ile işe alımlarda artış görülmüştür.

%25 ↑

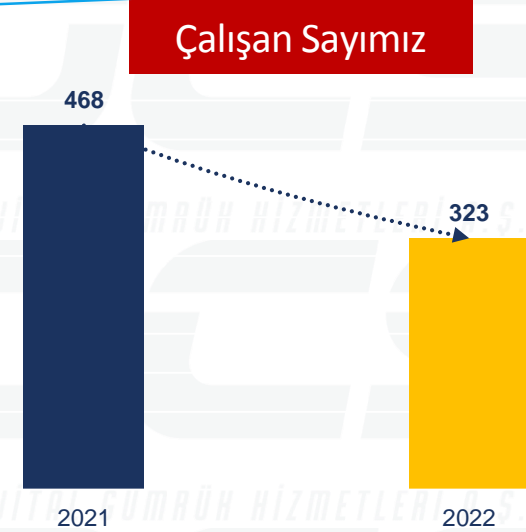
2022 yılında iç ilanlar ile işe alımlarda bir önceki yıla göre artış gerçekleşmiştir.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Çalışan Profilimiz

2022 yılında Şirket süreçlerimizi 20 Gümrük Müşaviri, 75 Gümrük Müşavir Yardımcısı, 96 Gümrük Müşavir Yardımcı Adayı (stajyer) ve 132 diğer alanlarda olmak üzere toplamda 323 personeli ile gerçekleştirmiştir.

Genç bir insan kaynağına sahip olan DCS geleceğe güvenle bakmaktadır.



Şirket bölünmesi ve dijital yatırımlarımız neticesinde çalışan sayımızda bir önceki yıla göre

% 30,98 oranında düşmüştür.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Çalışan Profilimiz

2021 yılında şirketimizde çalışan orta düzey yöneticilerin %27'si, 2022 yılında ise **%28'i** kadın çalışanlarımızdan oluşmaktadır.

Orta düzey yönetici ve üst düzey yönetici toplam çalışan kadın sayımız bir önceki yıla göre **%1** oranında artmıştır.

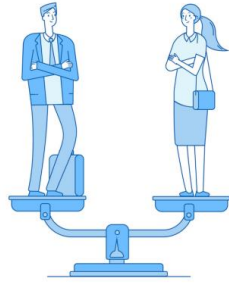
2023 yılında orta düzey ve üst düzey kadın çalışan oranımızın artırılması hedeflenmiştir. Gücümüzü sahip olduğumuz farklı özelliklere ve yetkinliklere sahip nitelikli insan kaynağımızdan alıyoruz.

Raporlama dönemi içerisinde çalışanlarımızın

%34'ü kadın, **% 66'sı** erkektir.



İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ



%65 ♂

Şirket Geneli 2021

♀ %35

%66 ♂

Şirket Geneli 2022

♀ %34

*Şirket genelinde kadın çalışan oranında 2022 yılında **%1** düşüş görülmüştür.

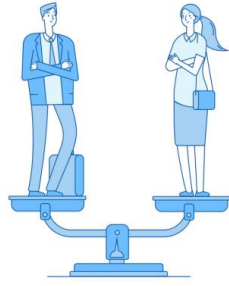
Şirketimiz, iş yaşamında cinsiyet eşitliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Tüm işe alım süreçlerimizde ve çalışanlarımızla devam ettirdiğimiz tüm iş ilişkimiz boyunca eşitlik ilkesi çerçevesinde hareket ediyoruz.

İşe alım ve aday değerlendirme süreçlerimiz ile terfi oranlarımızı belirli aralıklarla ölçümlüyor ve bu değerlendirmeler sonucunda kadın istihdam oranımızı iyileştirmek için gerekli aksiyonları alıyoruz.

Cinsiyet ayrımcılığının ortadan kaldırılması temel insan hakkı olmakla birlikte sürdürülebilir kalkınmayı hızlandırmak için kritik önem taşımaktadır.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ



*Şirket Genel Müdürlüğü baz alındığında ise kadın çalışan oranında **%2** artış görülmüştür.

%59 ♂

Genel Müdürlük 2021

♀ **%41**

%57 ♂

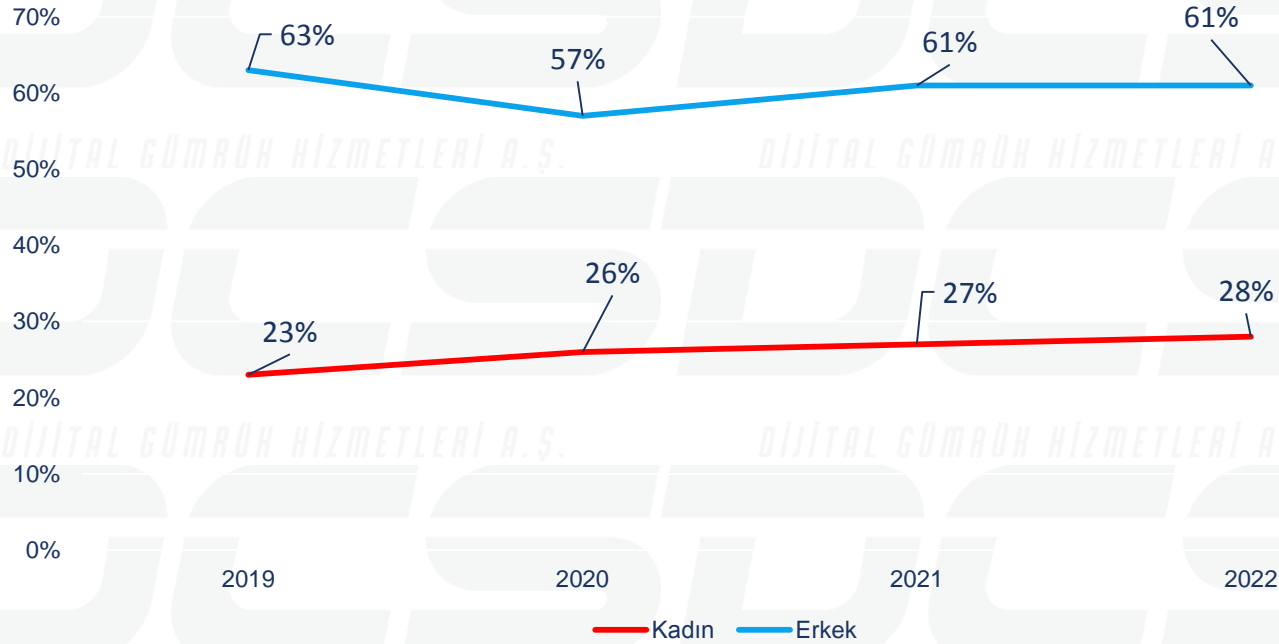
Genel Müdürlük 2022

♀ **%43**

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ



Orta Düzey Yönetici Çalışan Dağılım Yüzdesi



%28

Kadın Yönetici
Yüzdesi

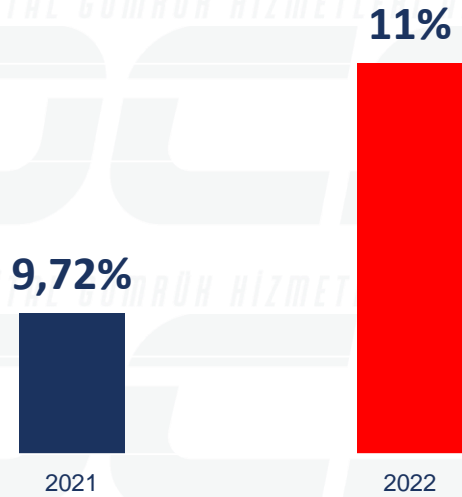
2022 yılında Kadın çalışan yönetici oranımız bir önceki

yıla göre yaklaşık **%1** artış göstermiştir.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ



KADIN ÇALIŞAN/ KADIN YÖNETİCİ ORANI



Tüm işe alım süreçlerimizde ve çalışanlarımızla devam ettirdiğimiz tüm iş ilişkimiz boyunca eşitlik ilkesi çerçevesinde hareket ediyoruz.

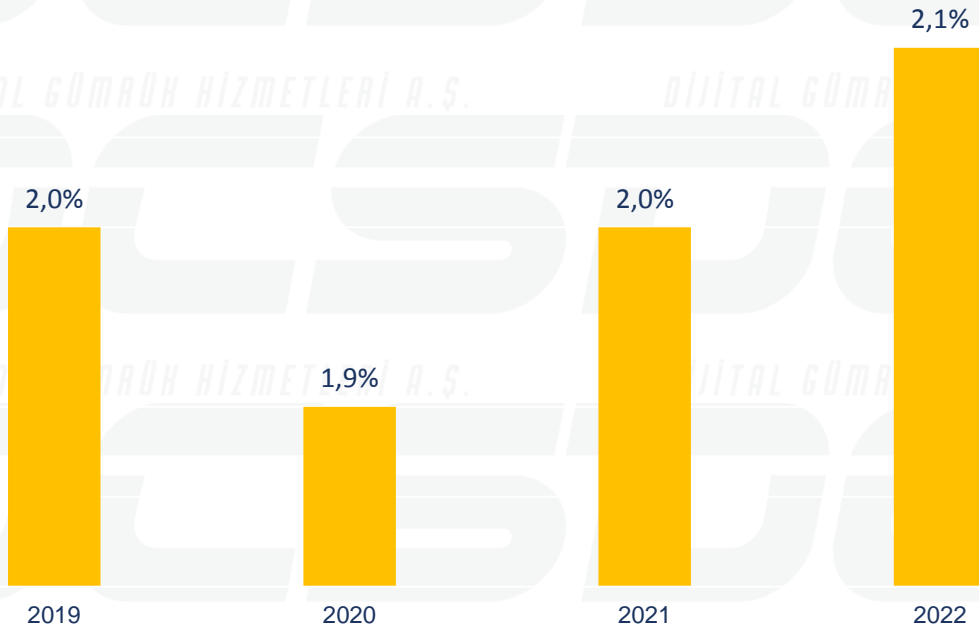
Bu çerçevede tüm şirket genelindeki Kadın Çalışanlarımızın Kadın Yöneticilere

oranında yaklaşık **%1,28'** lik artış sağlanmıştır.



İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Hassas Grup (Engelli) Çalışanların Tüm Çalışanlara Oranı



2022 yılında bir önceki yıla göre engelli çalışan istihdamı

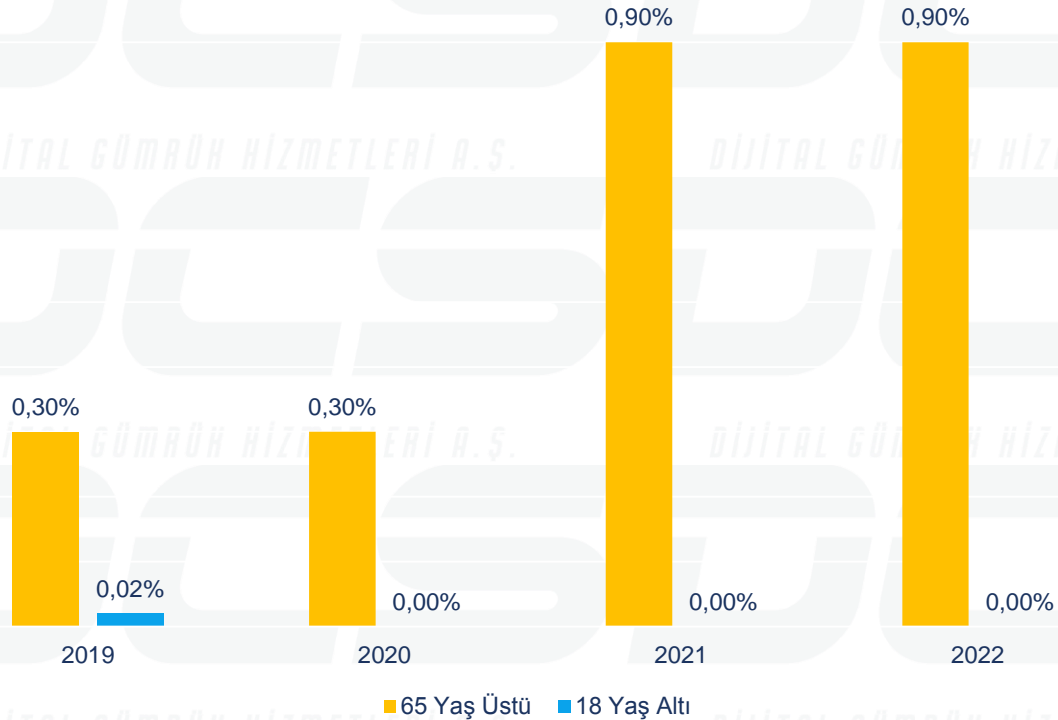
%0,1 oranında artmıştır.



Şirketimizde Hassas Grup olarak; 18 Yaş altı çalışan, 65 Yaş üstü çalışan, Engelli Çalışan, 2-6 ay arası işe yeni başlayan çalışan, Hamile çalışan, Yeni anne olan çalışanlar olarak değerlendirilmektedir.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Hassas Grup (65 yaş üstü ve 18 Yaş altı) Çalışanların
Tüm Çalışanlara Oranı



2022 yılında 65 yaş üstü çalışanların tüm çalışanlara oranı bir önceki yıl olduğu gibi

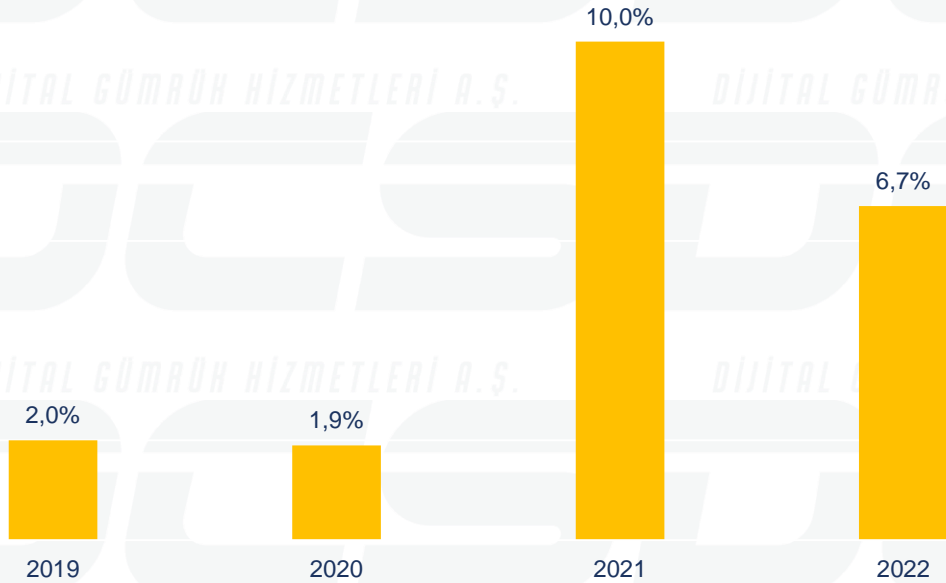
%0,9 olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılı dahil olmak üzere **son üç yıl** içerisinde

18 yaş altı çalışan sayısı **%0** olarak gerçekleşmiştir.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Hassas Grup (2-6 ay arası iş tecrübesi olanlar) Çalışanların
Tüm Çalışanlara Oranı



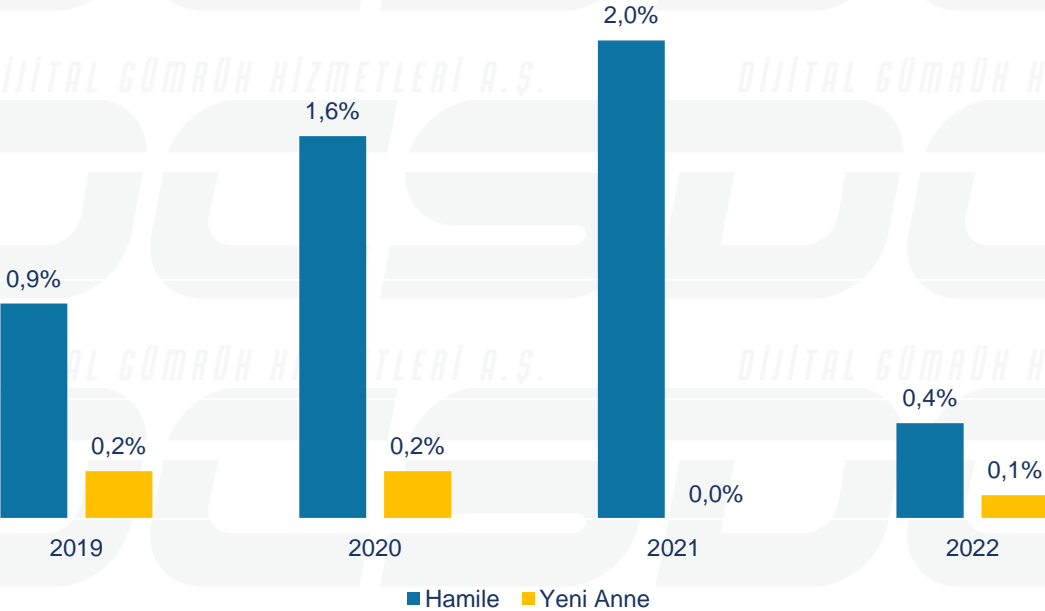
2022 yılında bir önceki yıla göre

şirketimizde yeni işe başlayan ve iş tecrübeleri 2-6 ay arası olan çalışanların oranı

%3,3 düşmüştür.

İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞMA STANDARTLARIMIZ

Hassas Grup (Hamile ve Yeni Anne) Çalışanların
Tüm Çalışanlara Oranı



2022 yılında bir önceki yıla göre Hamile Çalışan oranında

yaklaşık **%1,6** düşüş olmuştur.

2022 yılında bir önceki yıla göre Yeni Anne Çalışan oranı

yaklaşık **%0,1** artmıştır.



SHERPA PROGRAMMI

GENÇ YETENEK YÖNETİMİ İLE İSTİHDAM

DCS' in ilk Genç Yetenek Programı "**Young Sherpa Programını**" başarıyla tamamladık!

Yeni normalde dijital dönüşümünü İnsan Kaynakları süreçlerine taşıyan şirketimiz, Young Sherpa Programı'nın tamamını dijital platformda yürüttü.

Young Sherpa'lar kapsamlı hazırlanan eğitim programlarını ve çevik yöntemle yürütülen süreç projelerini geride bırakarak DCS'in heyecan verici dijital yolculuğunda aktif rol almaya başladılar.



SHERPA PROGRAMI

Everest'e tırmanan her dağcının yanında, tırmanışı güvenli hale getiren bir SHERPA vardır. Sınır ötesi ticaretin tehlikeli ve sürekli değişen dünyasında zirveye giden yolculukta bir SHERPA gibi müşterilerimizin yanında hareket ediyoruz.

Gümrük işlemleri, modern tedarik zincirinde önemli bir rol oynamaktadır.

Blokcincir gibi en son teknolojinin getirdiği dijital çözümlere dayalı bir yapı, zaman tasarrufu sağlar, aynı zamanda uluslararası ticaretin bir şirkete finansal ve mali katkısını optimize eder.

Ticareti yönlendirmenin ve gümrük stratejileri oluşturmanın yanında günlük operasyon işleyişi ile ilgilenmek şirketimizin temel fonksiyonlarından.

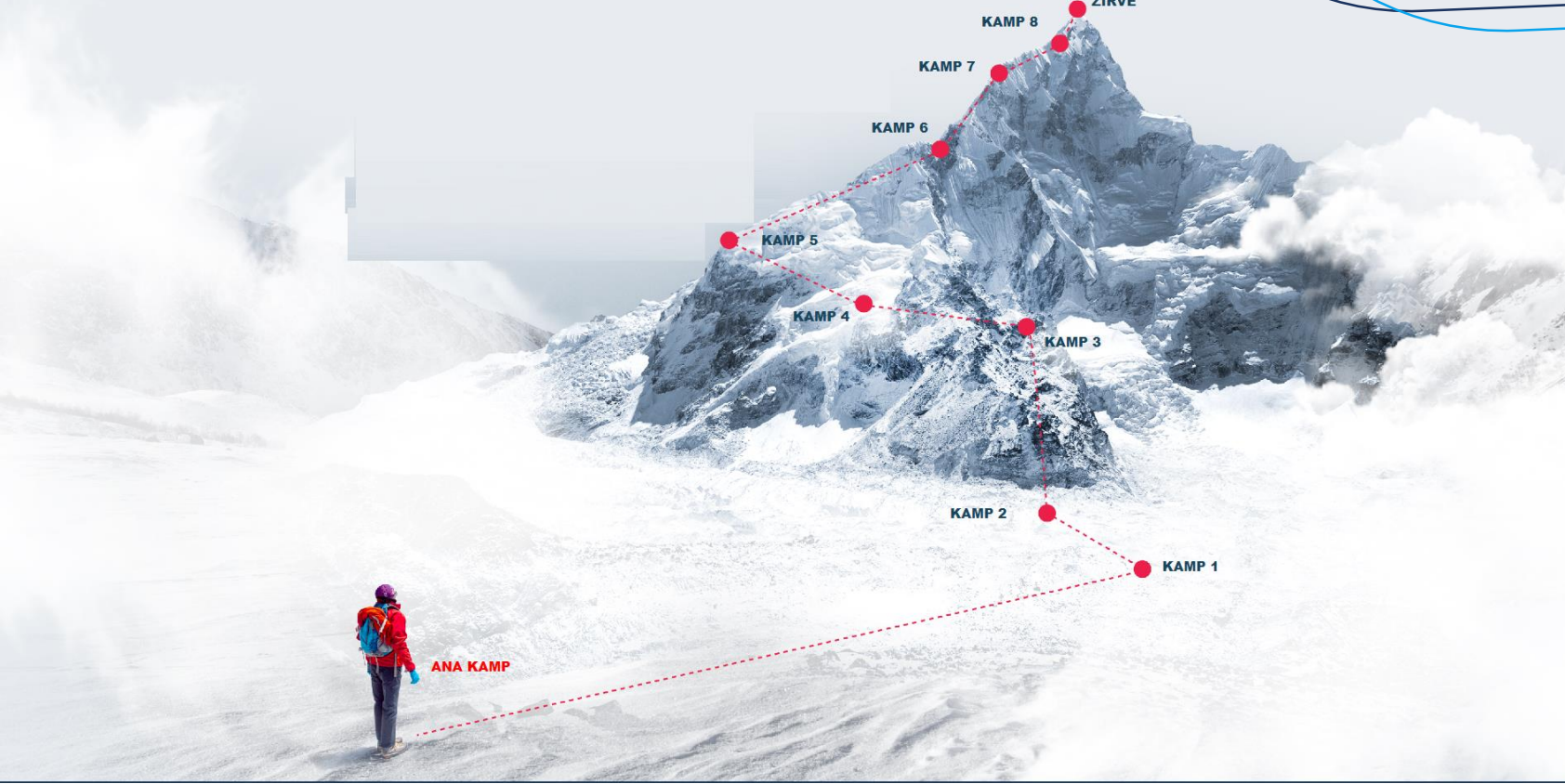
Birlikte yolculuk yaptığımız müşterilerimiz bu işlerle uğraşmak zorunda kalmaz.

İş odaklı bir yaklaşımla, hedeflerle tutarlı "ideal ticaret ve gümrük stratejileri" geliştirmek için çalışıyoruz.

Müşterilerimizin gümrük operasyonlarını optimize etmesine yardımcı olmak için destek hizmetlerimizi titizlikle tasarladık ve zirveye olan yolculuğunu 9 kampta güvenli hale getirdik.

<https://www.dcscustoms.com.tr/dcs-sherpa-programi/>

SHERPA PROGRAMI



ANA KAMP

Sherpa programında ana kamp Gümrük Müşavirliği Hizmetlerinin hatasız yapılabilmesi için müşteri kimliğinin tam anlamıyla doğru, eksiksiz tüm detaylarıyla tanımlaması ile başlar ve müşteri ile birlikte çalışır.

Müşterinin Gümrük Müşavirliği işlemleri için vermiş olduğu vekaletname süre sonu takibinden, sahip olduğu YYS, OKSB belgelerinin takibine, komisyon hesaplamalarında gerekli indirimleri alabilmesine, iş takip ve tüm raporlamalarının tanımlanmasından, entegrasyon yaptığımız tüm alanların ve ilişkilerin yönetildiği sistemdir.

1. KAMP

DİJİTALLEŞME VE ENTEGRASYON

Kuruluşlar, operasyonel verimlilik, üretkenlik, güvenlik ve uyum standartlarını iyileştirme hedefleriyle dijital dönüşüm yolculuğuna çıkar.

Gümrük Müşavirliği hizmetlerinde ürün tanımından, arşiv sistemlerine, raporlardan, finansal entegrasyonlara kadar veriyi kaynağından hatasız ve hızlı alabilmek için çevik yazılım geliştirme süreçleri kullanır. Sürekli geliştirme ve güncel tutma anlayışıyla entegrasyonlar her değişiklik sonrası testlere tabi tutulmaktadır.

DCS'de dijital entegrasyon kabiliyetimiz, excel sayfasını içe aktarma, FTP, API gibi en basit olanlardan Blockchain gibi en karmaşık teknolojilere kadar farklılık gösterir.

2. KAMP EŐYA KODU TANIMI VE KÜTÜK

EŐya kodu kütüğünü tamamlıyoruz. İhracatını ve ithalatını yaptığınız tüm ürünler gümrük müşavirlerimiz gözetiminde kategorize edilir ve kütüğe eklenir. Bu aşama tamamlandığında, sistemimiz müşterimizin sınır ötesi ticareti hakkında bilgi sahibi olur ve müşteriimize her işlemi için doğru tarifeyi sunar. Bu veriler, risksiz ve uyumlu gümrük işlemlerinin anahtarıdır.

3. KAMP OTOMATİK GÜMRÜK İŞLEMLERİ

Otomatik Gümrük İşlemleri (OGİ) eşyanın sınır ötesi hareketi için gerekli veri setlerinin yaratılabilmesi için dijitalleşme standartlarını oluşturan, özel olarak tasarlanmış API'ler aracılığıyla yapılan iş ve işlemlere taraf olan şirket, kurum ve kuruluşlar ile veri alışverişi yapabilen, alınan veriyi işleyerek üretilmesi gereken belgeler için veri setlerini hazırlayan ve bunları ilgili taraflara ileten, bu sayede uçtan uca veri iletişimini ve süreç otomasyonunu sağlayan bir dijital platform projesidir.

4. KAMP GERÇEK ZAMANLI GÜMRÜK İŞLEMLERİ TAKİBİ

Etkin tedarik zinciri yönetiminde, veriye anında erişim, risk yönetiminin temelini oluşturur.

- Çevrimiçi araçlarımız, müşterilerimize Türk Gümrüklerindeki işlemlerini (beyanname işlemleri, masraf girişleri, fatura, dekont, muavin hareketler, dahilde işlem takibi vb.) gerçek zamanlı olarak izleme ve raporlama imkanı sunar.
- Bu portalla müşterilerimiz, hizmet seviyesi anlaşmaları ve son tarihlerle proaktif olarak çalışmak için dönüm noktalarını ve zaman aralıklarını takip edebilir, gecikmeleri ve hataları azaltarak veya önleyerek maliyetlerini düşürebilir, proaktif olarak hareket edebilir, ihlal önleme uyarıları ile iş yükünü azaltabilir ve kendi izleme rutinlerini gerçekleştirebilir.

5. KAMP GENEL GÜMRÜK İŞLEMLERİ PERFORMANS RAPORLARI



Gümrükleme işlemlerinin gün içerisinde takibini sağlayan, in-house geliştirilmiş, BI (İş Zekası) entegrasyonu yapılmış, KPI raporları dahil ciddi raporlar verebilen bir çok takip ve rapor uygulamalarımız bulunmaktadır.

Raporlarımız Microsoft Power BI ve Tableau yazılımları ile desteklenmektedir.

Microsoft Power BI Müşterilerimize özel “Yönetici Raporu”;

Power BI verileri görselleştirmeye, kurum içi paylaşımına ya da bunları uygulamalarına veya web sitelerine eklemeye olanak tanıyan iş analizi çözümüdür. Yüzlerce veri kaynağına bağlanabilmesi sayesinde tüm verileri canlı panolar ve raporlarla görselleştirerek hayata geçirilmesini sağlamaktadır.

6. KAMP BAĞIMSIZ PERFORMANS DENETİMİ

Yeni trendler ve uygulamalar, müşterilerin sorumluluk ve şeffaflık beklentilerini yükseltir.

- DCS, gümrükleme işlemlerinin verimliliğini ilgili tüm kanun, yönetmelik, tebliğlere uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek için harici, bağımsız denetçiler tarafından yürütülen bir program uygular.
- Bağımsız denetçiler tarafından yıllık olarak müşteri bazında yapılan denetim raporları vermiş olduğumuz hizmetin çıktılarını denetçiler tarafından aynı anda bir kopyası müşterilerimize diğer bir kopyasında DCS Risk değerlendirme grubuna iletilir.

7. KAMP UYUM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORLARI

DCS, tüm ticari faaliyetlerinde uluslararası kabul görmüş iş etiği ve sürdürülebilirlik kriterlerini temel iş yapma ilkeleri olarak gözetir.

Gümrük operasyonlarında müşterilerimiz adına uyum risklerini yönetme sorumluluğumuzun yanında iyi bir iş ortağı olarak sürdürülebilirlik ve üçüncü taraf risklerinin yönetimi konusunda da sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ederiz.

Müşterilerimizin sürdürülebilirlik ve üçüncü taraf risk yönetimi programlarının değerlendirmesinde kaynak olarak kullanacakları veri setleri ile düzenli raporlama yaparız.

8. KAMP

MÜŞTERİ GÜMRÜK İŞLEMLERİ PERFORMANS OPTİMİZASYONU



Mükemmeliyet arayışı, DCS'in kurumsal mantrasıdır.

- Performans raporumuz, dış ticaret işlemlerinde istenmeyen gecikmelerden ve gereksiz maliyetlerden kaçınmak için iş süreçlerini optimize etmede müşterilerimize yol gösterir.
- DCS analitik ekibi müşterilerimizin işini geliştirmek ve iyileştirmeler için tüm süreçlerde müşteriler ile birlikte hareket eder.

ZİRVE ETKİLİ, UYUMLU VE RİKSİZ GÜMRÜK İŞLEMLERİ



Everest'e tırmanan her dağcının yanında, tırmanışı güvenli hale getiren bir Sherpa vardır. Sınır ötesi ticaretin tehlikeli ve sürekli değişen dünyasında başarıya giden yolculukta müşterilerimizin Sherpa'lığını üstleniyoruz.

Her işlemi, tamamen güvenli ve verimli bir şekilde gerçekleşmesi gereken bir tırmanış olarak görüyoruz. Sınır ötesi ticaret etkinliğini ve güvenliğini optimize etmek için profesyonelliğimize, uzmanlığımıza ve mükemmelliğe olan bağlılığımıza güveniyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE
GÜVENLİĞİ
YAKLAŞIMIMIZ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ



Sağlık ve güvenlik standartlarında mükemmelliğe ulaşmak, operasyonlarımız boyunca sıfır iş kazası hedefimizin önemli bir parçasıdır.

İş sağlığı ve güvenliği kuralları, hiçbir şeyden ödün vermeden çalışma kültürümüzün temel değerini oluşturmaktadır.

6331 sayılı mevzuat kapsamında şirketimiz Az Tehlikeli işletmeler sınıfında yer almaktadır.

Şirket olarak çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli şekilde çalışabilecekleri bir çalışma ortamı yaratmak en önemli sorumluluklarımız arasındadır.

Şirketimiz öncelikli konuları arasında yer alan İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) risklerini, göz önünde bulundurarak oluşturdukları İSG politikaları ve

Dünya Sağlık Örgütü ve Uluslararası Çalışma Örgütü yönetmelikleri doğrultusunda hazırlanan 6331 sayılı İSG Kanunu çerçevesinde, sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedefiyle yönetiyoruz. Bu anlayışla tabi olunan yasal uyumu eksiksiz bir şekilde yerine getirirken ulusal ve uluslararası standartları yakından takip ediyor, Şirketimizde İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarının yanı sıra İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün yaygınlaşması için çalışmalar yürütüyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ



Şirketimiz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Belgesine sahiptir.

Şirketimizde iş sağlığı ve güvenliği yönetimi süreçleri temel olarak risk değerlendirmeleri, iş sağlığı ve güvenliği kurulları, saha denetimleri, eğitimler ve yenilikçi uygulamaları ile güncel olarak takip edilmektedir.

Şirketimizde yasal düzenlemeler doğrultusunda, çalışan sayısına bağlı olarak oluşturulan **İSG Kurulumuz** bağımsız olarak çalışır ve toplantı sonrası tutanak oluşturulup işveren/işveren vekillerine bilgilendirme yapılır.

Bütün çalışanlarımızın **İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları** ile periyodik olarak yapılan toplantılarda **%100** oranında temsili sağlanmaktadır.

ISO 45001 kapsamında **Çalışanların Danışması ve Katılımı Talimatı** yayınlanmıştır. Bu talimat sayesinde çalışanlar fikirlerini birçok platformdan yönetimle paylaşabilmesine olanak sağlanmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KURULLARI

Görev aldıkları konumlarda iş sağlığı ve güvenliği konusunda yasal uyumdan, alınan tedbirlerin uygulanmasından, ramak kala bildirimlerinden ve düzenleyici aksiyonların tanımlanmasından sorumlu olan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu 2013 yılından itibaren periyodik olarak toplanmaktadır. Bu kurulda görevli toplam 16 Çalışan Temsilcisi yer almaktadır.

Şirket bünyesinde;

- 19 Ofiste İSG çalışmaları
 - * Saha denetimi,
 - * Acil Eylem Planları,
 - * Risk Analizleri,
 - * Tahliye Plan çizimleri tamamlanmıştır.

19

Ofiste İSG Çalışması

1

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

16

Çalışan Temsilcisi

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları periyodik olarak 3 ayda 1 toplanmaktadır.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ



Şirketimiz Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş OSGB (Ortak Sağlık Güvenlik Birimi) üzerinden

İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimi hizmeti almaktadır.

Şirketimiz organizasyonel yapısı içerisinde İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarının etkin yönetimi için **Yönetim Sistemleri**

Müdürlüğü bünyesinde **1 adet A sınıfı ve 2 adet C sınıfı İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanı** ile çalışmalarını yürütür ve

denetler.

Risk analizi çalışmaları ve Tahliye planları çalışan temsilcisi katılımları birlikte İş Güvenliği Uzmanı ve İş Yeri Hekimi

tarafından hazırlanır.

Tüm İSG çalışmaları kurum içi intranet yardımı ile çalışanların erişimine 7/24 açıktır.

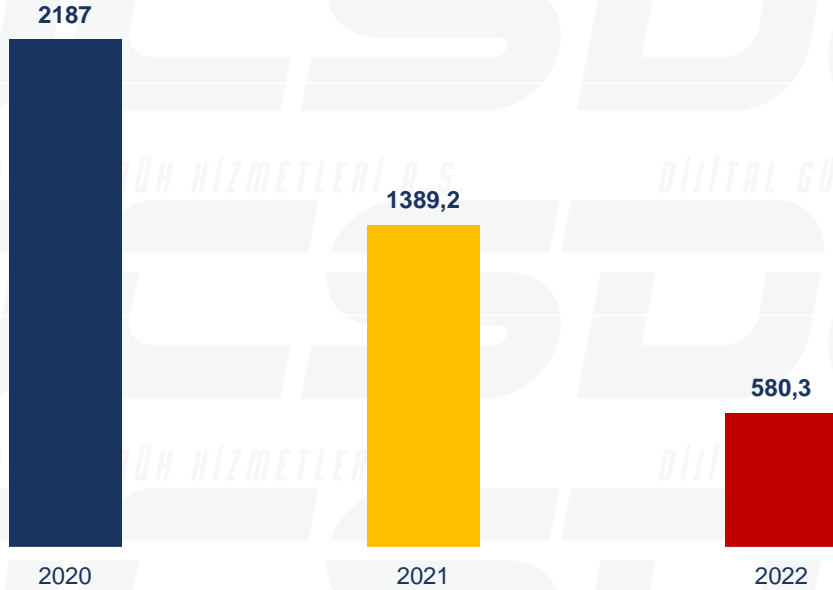
DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş. TAHLİYE PLANI



ADRES: Huzur Mah. Azerbaycan Cad. Ö Blok No:403 İç Kapı No:317-318-319 Sanyer / İSTANBUL

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ (Yıl/Saat)



Gerçekleştirdiğimiz eğitimlerde ramak kala bildirimlerinin önemini, sorun ortaya çıkmadan kök sebebini ortadan kaldırmak için bildirim ve paylaşım kültürünün gerekliliğinin altını çiziyoruz.

Mevzuat kapsamında her üç (3) yılda bir (1) yinelenmesi gereken iş sağlığı ve güvenliği tekrar eğitimleri ağırlıklı olarak 2020 ve 2021 yıllarına denk gelmiştir.

Bu sebeple 2022 yılında önceki yıllara oranla Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi alan kişi sayısı ve eğitim sürelerinde düşüş görülmüştür.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ



Verilen eğitimler ile çalışanlarımızda iş sağlığı ve güvenliği bilincinin yükseltilmesi hedeflenmiştir. Şirket çalışanlarının yanı sıra tedarikçi çalışanlarının da iş sağlığı ve güvenliği farkındalığını yükseltmek amacıyla tedarikçi çalışan eğitim sertifikaları tüm tedarikçilerimizden talep edilmektedir.

Tüm çalışanlarımızın fiilen çalışmaya başlamadan önce, işe başlama eğitimi alması sağlanır. Herhangi bir sebeple altı aydan fazla süreyle (doğum, iş kazası, askerlik, sağlık sorunları vb.) işten uzak kalan çalışanlarımıza, tekrar işe başlatılmadan önce bilgi yenileme eğitimi verilir.

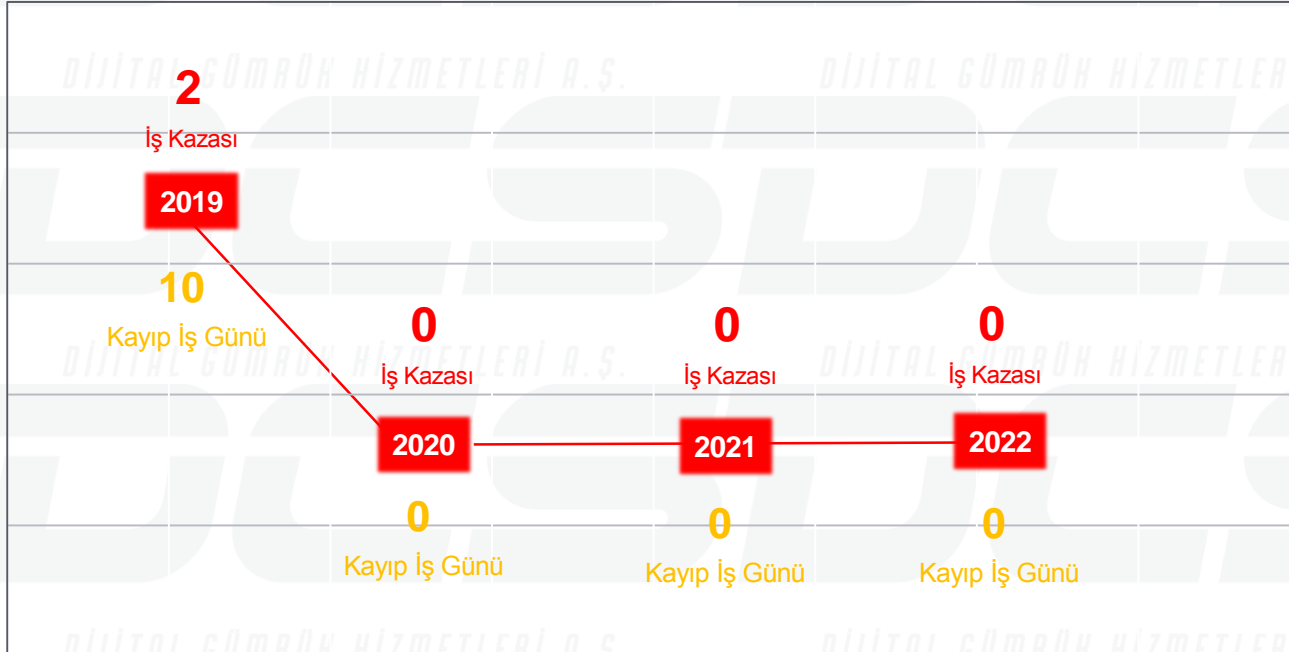
İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili dokümanlarımızın tamamını, tüm çalışanlarımızın erişimine açık olacak şekilde SEC CRM Kalite&İSG yazılım modülü ile kurumsal hafızaya alıyoruz.

Çalışanlarımızın kullandığı **Support** yazılım sistemi, diledikleri her an gördükleri tehlikeli durum/hareketleri Yönetim Sistemleri Müdürlüğü uzmanları ile paylaşmasına olanak sağlar. Paylaşılan risk ve ramak kala bildirimleri için düzeltici faaliyetleri planlıyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ



TOPLAM İŞ KAZASI SAYISI ve TOPLAM KAYIP İŞ GÜNÜ



İŞ KAZASI İSTATİSTİKLERİMİZ HAKKINDA

İstatistikler bize alınan aksiyonlar ve uygulamalarımız sonrası, oluşturduğumuz bilinç sebebiyle her yıl sağlıklı ve güvenli çalışma koşullarını tesis etmek için çalışmalarımızın olumlu sonuçlarını göstermektedir. Ancak bu sonuçlar bizim sürekli gelişim bakış açımızı değiştirmemektedir.

Yapmış olduğumuz araştırmalarda eğitimlerimiz öncesi çalışanlar açısından, sıyrık-çizik vb. küçük yaralanmaların iş kazası olarak görülmediği gözlemlenmiştir. Oryantasyon ve periyodik eğitimlerde küçük de olsa bildirimlerin önemli olduğunu, problemin nedenini ortadan kaldırmak için bu bilgilerin iletilmesi gerektiğini paylaşıyoruz.

Eğitimlerle oluşan bilinç sayesinde ve yapılan ramak kala bildirimlerin sonucu iş kaza sayılarında tabloda da olduğu gibi olumlu yansımalar görülmektedir.

2020, 2021 ve 2022 yıllarında **Sıfır İş Kazası** hedefimiz gerçekleşmiştir.

EVDEN VE UZAKTAN ÇALIŞMALARDA İSG

Çalışanlarla çalışma koşulları hakkında etkileşim için iş sağlığı ve güvenliği konularında düzenli on-line

anketler yapılmaktadır.

Bu anket Evden/Uzaktan çalışmalarda olası İSG risklerini belirlemek ve gerekli aksiyonları almak için

tüm çalışanlara periyodik olarak gönderilmektedir.

Anket sonrasında her bir çalışana özel risk değerlendirmesi yapılmakta olup alınacak aksiyonlar ile ilgili

çalışanlara geri bildirimler yapılmaktadır.

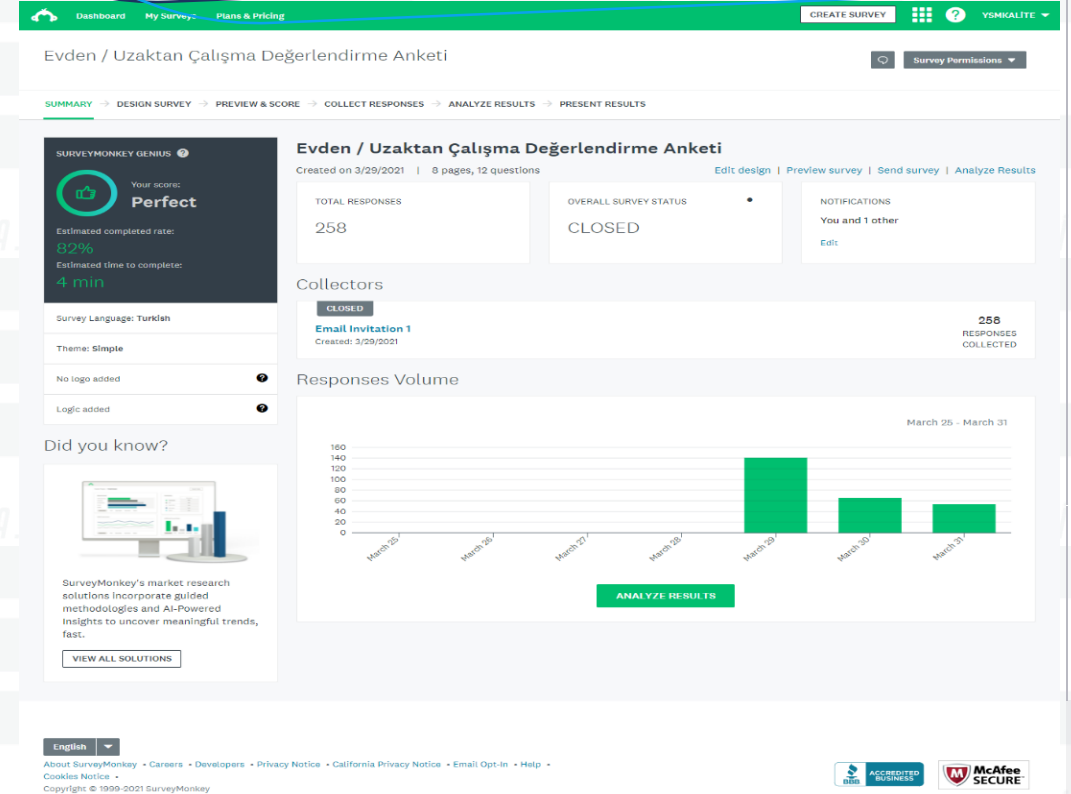
Aynı zamanda Evden/Uzaktan çalışmalar için periyodik olarak **İSG Rehberi** güncellenerek çalışanlar ile

paylaşılmaktadır.

Bu kapsamda çalışanların evlerinde ergonomik şartların iyileştirilmek için çalışma sandalyelerini,

dizüstü bilgisayar yükselticilerini, bilekli mousepadlerini, ikinci monitörlerini Evden/Uzaktan çalışma

yapacakları dönemlerde ofisten evlerine götürme imkanı sağlanmıştır.



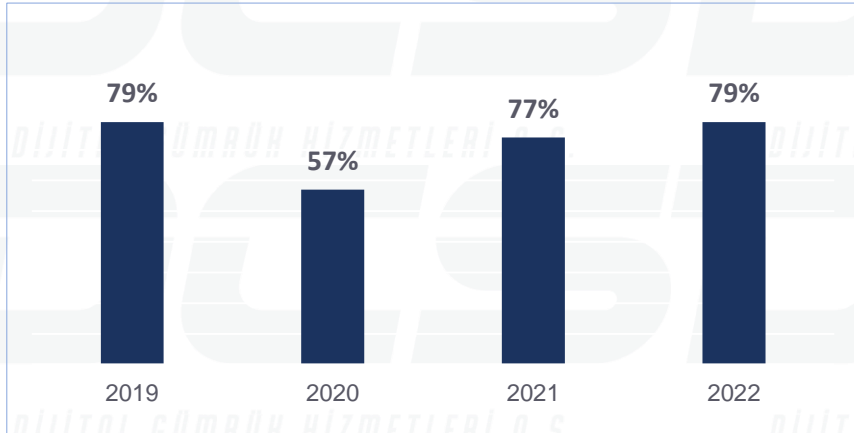
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



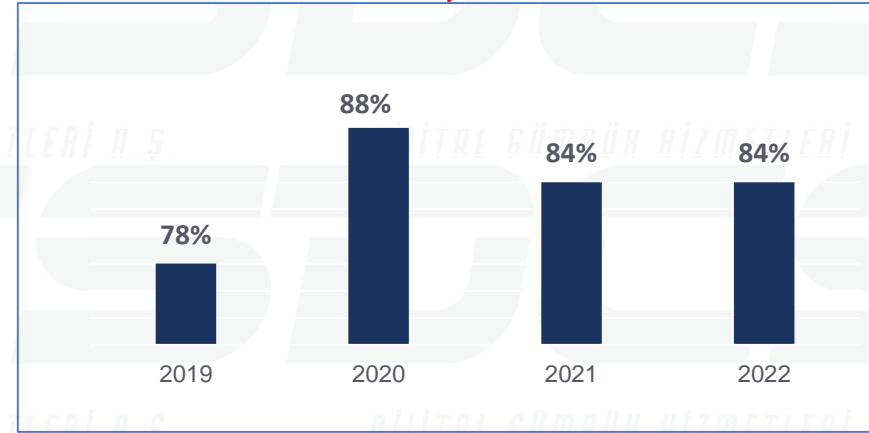
Şirketimiz çalışanlarının mutlu ve üretken olabilecekleri bir iş ortamının sürekliliğini sağlamak amacıyla pek çok uygulamayı hayata geçirmiştir. Çalışanların bu uygulamalar hakkındaki düşünce ve geri bildirimlerini almak ve çalışan bağlılığını arttıracak aksiyonları belirleyebilmek üzere çalışan memnuniyeti araştırmaları düzenliyoruz.

İnsan Kaynakları bölümü liderliğinde gerçekleştirdiğimiz memnuniyet anketimizde çalışan memnuniyeti birçok parametre ile ölçümlenir.

Katılım Oranı



Memnuniyet Oranı



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



2022 yılında şirketimizde uygulanan anketlerde çalışan memnuniyet puanımız bir önceki yıl ile

aynı oranda olup **%84** olarak gerçekleşmiştir.

%84

Çalışan Memnuniyet Oranı

2022 yılın anketlere katılımın bir önceki seneye göre **%2** artış göstererek **%79**

olup, çalışanların geri bildirimlerine yönelik alınacak aksiyonlara duydukları güveni de göstermektedir.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



Gebelik İzni, Doğum İzni, Süt İzni, Babalık izinleri yasal mevzuat kapsamında ve şirket politikalarımız dahilinde ilgili tüm çalışanlarımız tarafından DCS İK Portalı üzerinden on-line platform üzerinden talep edilmektedir.

Tüm kayıtlara sistem üzerinden erişim sağlanmaktadır. Bu sayede, izin talep formu kullanılmadan izin talepleri sistemden yapılmış olup son 3 yılda TOPLAM 23799 adet kağıt tasarrufu yapılmıştır.

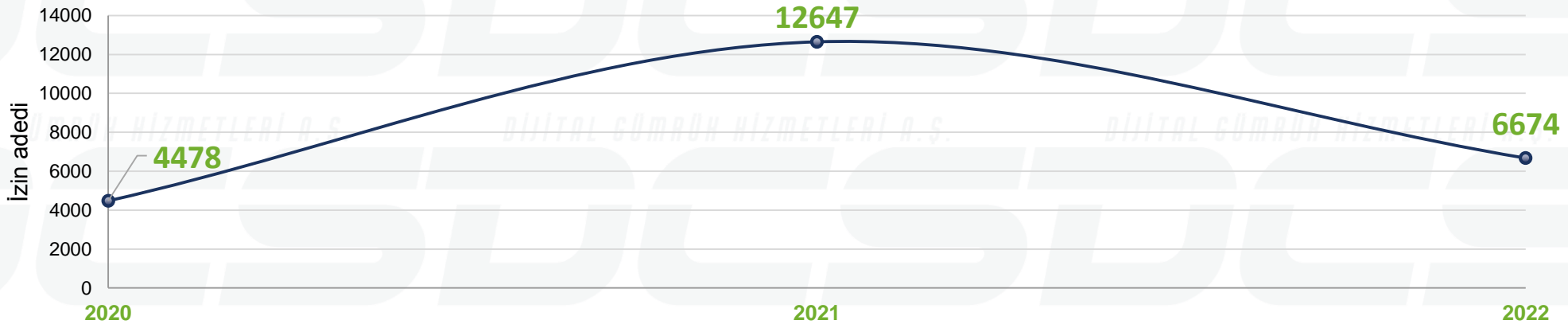
Dijitalleşme çalışmamız ve çevre politikalarımız ile uyumlu olarak sistem aktif olarak tüm çalışanlarımız tarafından kullanılmaktadır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



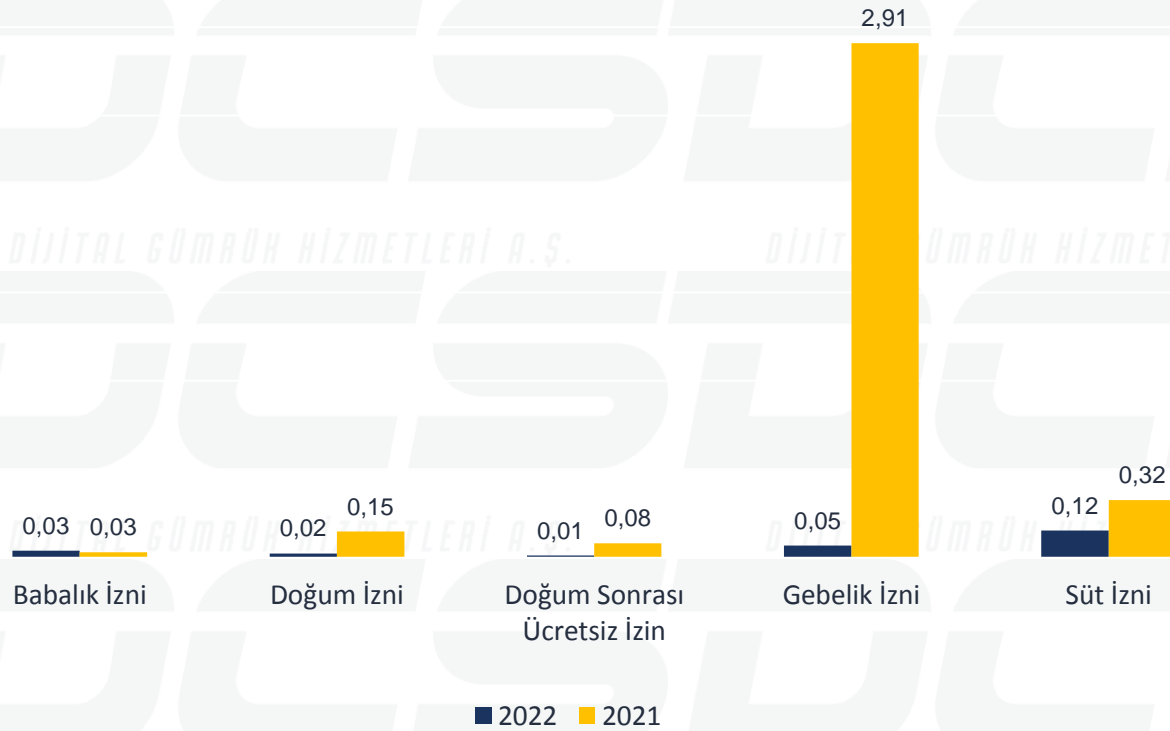
Dijitalleşme çalışmamız ve çevre politikalarımız ile uyumlu olarak yazılım sistemleri aktif olarak tüm çalışanlarımız tarafından kullanılmaktadır.

Toplam İzin Talepleri (Yazılım Sistemi Üzerinden)



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI

Çalışan Başına İzin Adedi



• Babalık izni bir önceki yıl ile aynı miktarda gerçekleşmiştir.

• Doğum İzni bir önceki yıla göre **0,13** birim azalmıştır.

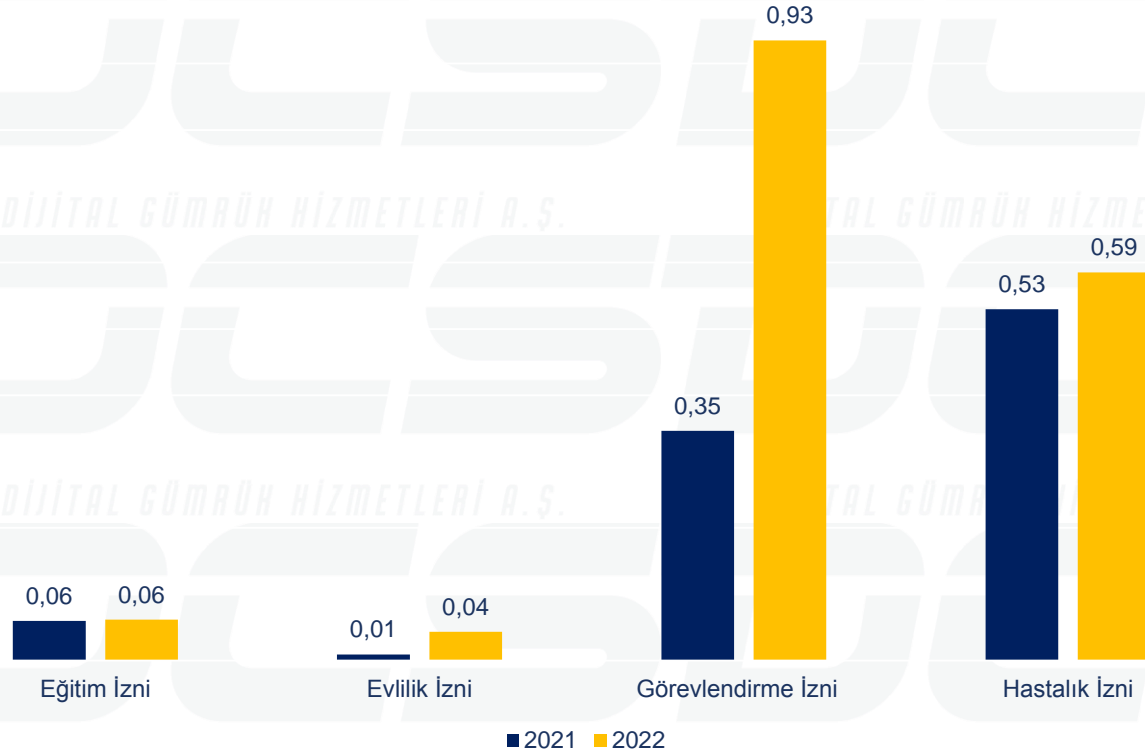
• Doğum Sonrası ücretsiz izin bir önceki yıla göre **0,07** birim azalmıştır.

• Gebelik izni bir önceki yıla göre yaklaşık **2,86** birim azalmıştır.

• Süt izni bir önceki yıla göre yaklaşık **0,20** birim azalmıştır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI

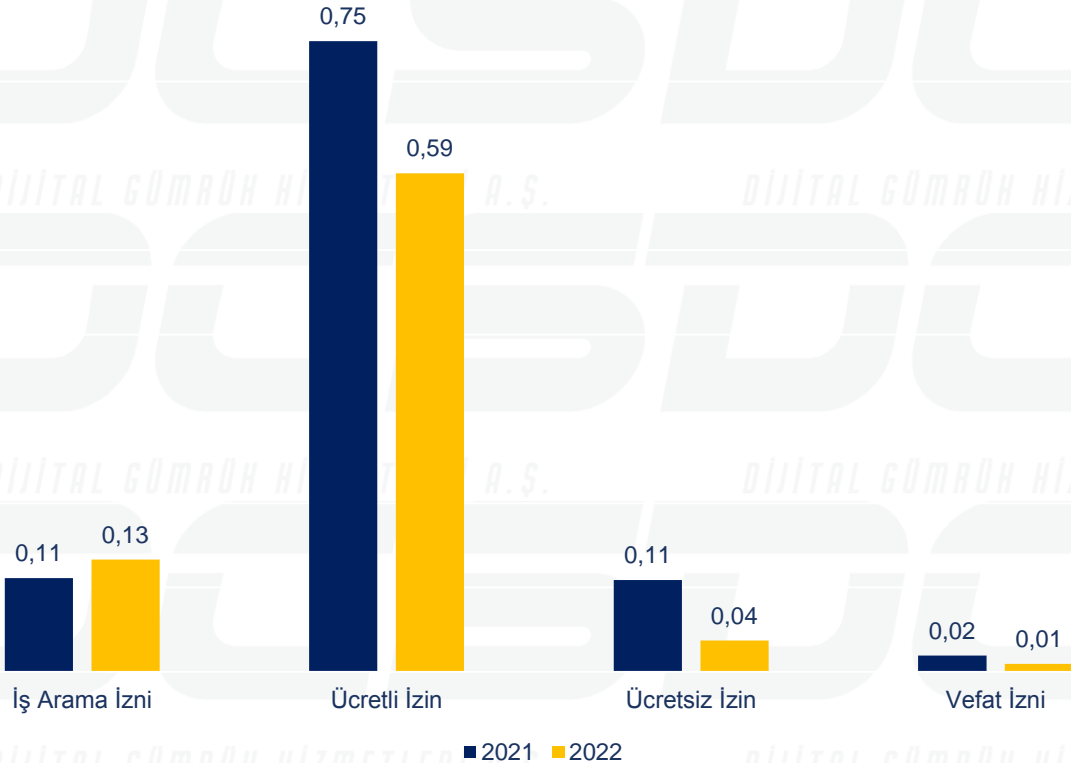
Çalışan Başına İzin Miktarı



- Eğitim izni bir önceki yıl ile aynı miktarda gerçekleşmiştir.
- Evlilik izni bir önceki yıla göre **0,03** birim artmıştır.
- Görevlendirme izni bir önceki yıla göre **0,58** birim artmıştır.
- Hastalık izni bir önceki yıla göre **0,06** birim artmıştır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI

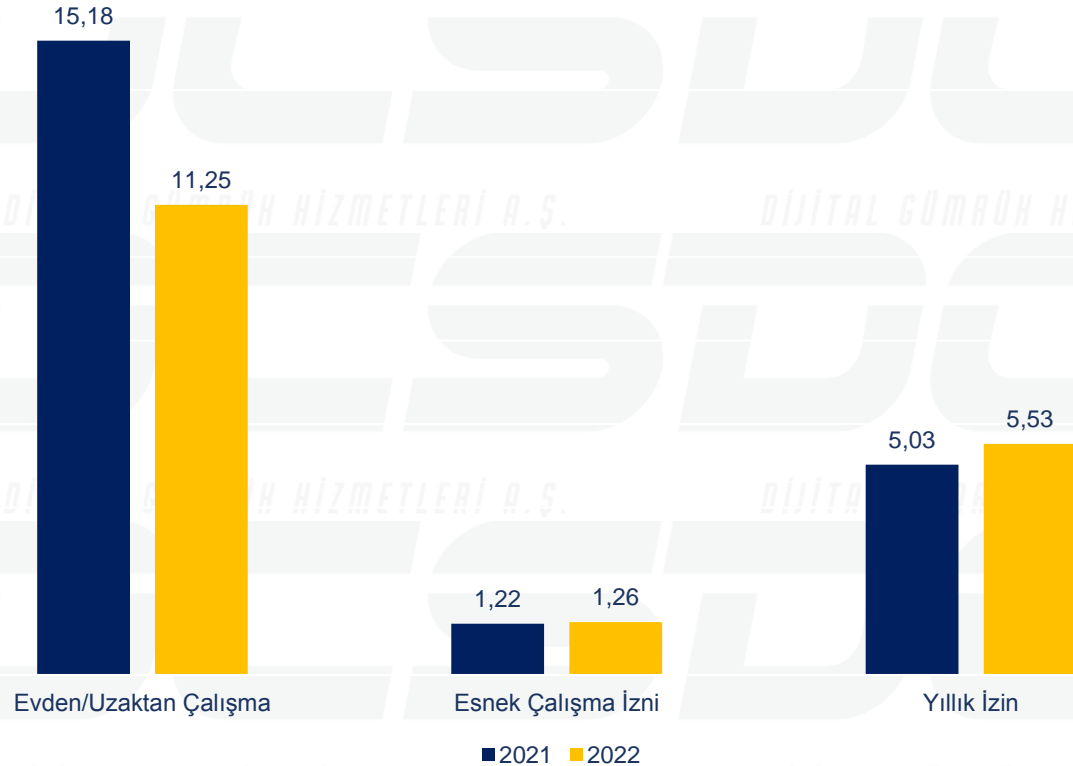
Çalışan Başına İzin Miktarı



- İş arama izni önceki yıla göre **0,02** birim artmıştır.
- Ücretli İzin bir önceki yıla göre **0,16** birim azalmıştır.
- Ücretsiz İzin bir önceki yıla göre **0,07** birim azalmıştır.
- Vefat İznı bir önceki yıla göre **0,01** birim azalmıştır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI

Çalışan Başına İzin Miktarı

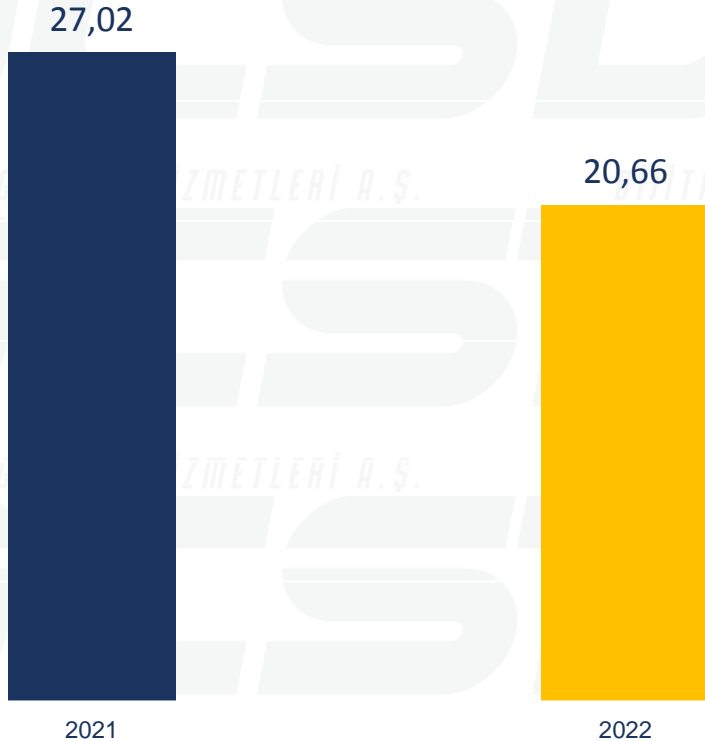


- Evden/Uzaktan Çalışma izni önceki yıla göre **3,93** birim azalmıştır.
- Esnek Çalışma İznı yıla göre **0,04** birim artmıştır.
- Yıllık İzin bir önceki yıla göre **0,5** birim artmıştır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



Çalışan Başına İzin Miktarı



Genel Toplamda çalışan başına ortalama izin miktarı (izin türünden bağımsız olmak üzere) ;

- 2021 yılında 27,02 adet
- 2022 yılında 20,66 adet olarak ölçülmüştür.

- Genel Toplamda izin talepleri 2022 yılında bir önceki yıla göre çalışan başına **6,36** birim azalmıştır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI



Çalışanlara Sunulan Yan Haklar

Çalışanlara yasal gerekliliklerce sağlanan tüm hakların yanı sıra şirketimiz bütçesi dahilinde tüm çalışanlarımıza;

- Eş Ve Çocuk Tamamlayıcı Sağlık Sigortası,
- Bireysel Emeklilik Sigortası,
- Yemek Kartı,
- Ulaşım Hizmetleri Desteği sağlanmaktadır.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI ARAŞTIRMALARI

Sürekli Öğrenme ve Gelişim Faaliyetleri

Şirketimizde çalışanlara yapılan eğitim ve gelişim yatırımlarının hem çalışanlar hem de şirketler için bir değer yaratması ve stratejik hedefler ile ilişkili olması esastır.

2022 yılında Şirketimizde mesleki gelişim, kişisel gelişim, iş sağlığı ve güvenliği, etik, kişisel verilerin korunması, çevre, bilgi güvenliği, kalite ana başlıkları altında birçok konuda eğitim gerçekleştirdik.

Bir çok kategoride eğitim videolarının bulunduğu eğitim kütüphanemizde 200'e yakın video içeriği çalışanlarımız erişimine açılmıştır

Çalışanlarımızın uzun yıllar şirket bünyesinde çalışmasının başarılarının devamlılığında önemli bir yeri olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda, çalışanların iş süreçlerine katkıda bulunmalarını sağlayacak bir iş ortamı oluşturulmakta, onlara kariyer ve gelişim fırsatları sunulmaktadır.

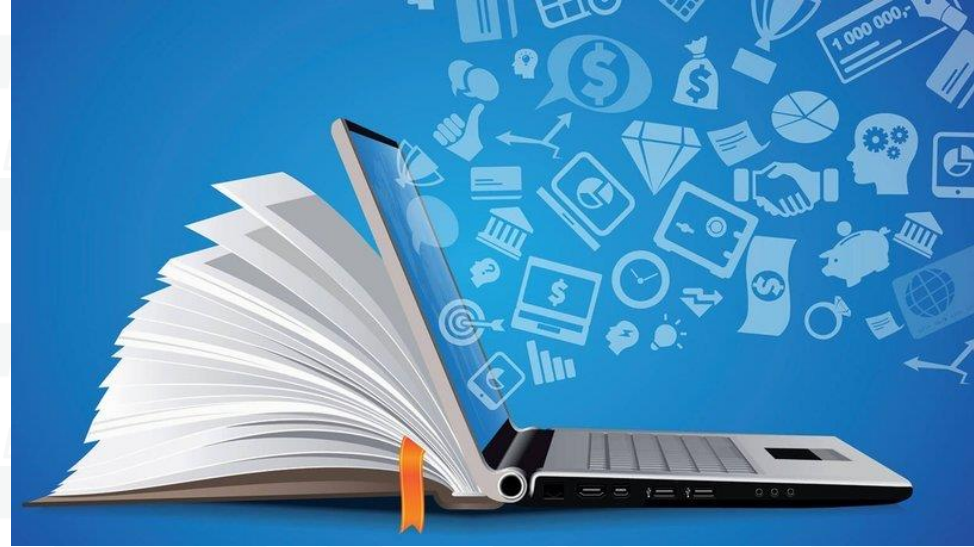
2022 yılında home office çalışmalara ağırlık verilmesine paralel olarak on-line eğitim platformumuz olan **DCS Gelişim Platformu**'nunda kullanımında artış gözlemlenmiştir.



ÇALIŞAN EĞİTİM VE SÜREKLİ GELİŞİM YÖNETİMİ

2022 yıllarında Şirket bünyemizde verilen eğitimler;

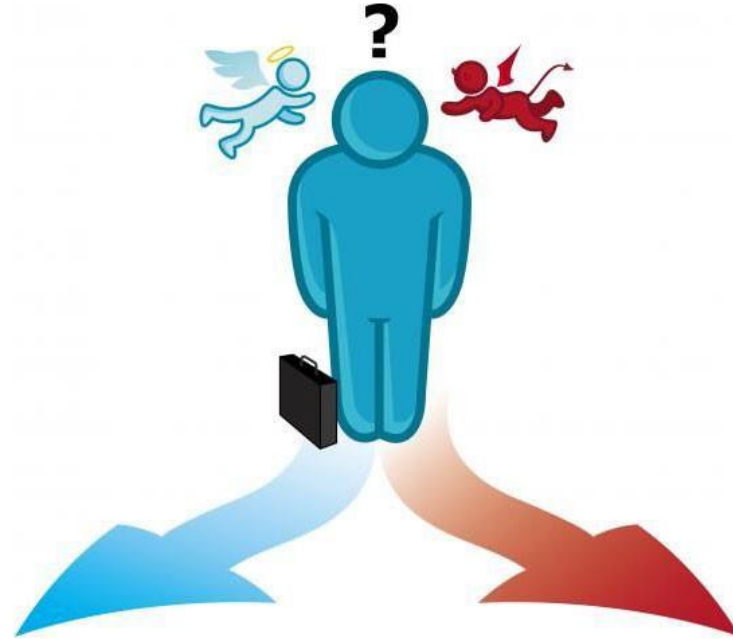
- ❖ Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- ❖ Acil Durum Ekip Eğitimi
- ❖ İSG Kurul Üye Eğitimi
- ❖ Temel İş Etiği ve Davranış Kuralları
- ❖ KVKK Güncelleme Eğitimi
- ❖ Çıkar Çatışmasını Önleme Eğitimi
- ❖ DCS Temel İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi
- ❖ Etik Ve Uyum Programı Farkındalık Eğitimi
- ❖ Etik Ve Uyum Yöneticisi Eğitimi
- ❖ Hediye Temsil Ağırhlama Politikaları Eğitimi
- ❖ İş Etiği Temel Kavramlar Farkındalık Eğitimi
- ❖ Kurumsal İtibar Yönetimi Farkındalık Eğitimi
- ❖ Yolsuzlukla Mücadele Farkındalık Eğitimi
- ❖ 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Farkındalık Eğitimi
- ❖ Siber Güvenlik Eğitimi



ÇALIŞAN EĞİTİM VE SÜREKLİ GELİŞİM YÖNETİMİ

2022 yılında verilen Etik&Uyum Eğitimleri

- ❖ Temel İş Etiği ve Davranış Kuralları
- ❖ KVKK Güncelleme Eğitimi 2022
- ❖ Çıkar Çatışmasını Önleme Eğitimi
- ❖ DCS Temel İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi
- ❖ Etik Ve Uyum Programı Farkındalık Eğitimi
- ❖ Etik Ve Uyum Yöneticisi Eğitimi
- ❖ Hediye Temsil Ağırlama Politikaları Eğitimi
- ❖ İş Etiği Temel Kavramlar Farkındalık Eğitimi
- ❖ Kurumsal İtibar Yönetimi Farkındalık Eğitimi
- ❖ Yolsuzlukla Mücadele Farkındalık Eğitimi
- ❖ KVKK Farkındalık Eğitimi
- ❖ Siber Güvenlik Eğitimi



ÇALIŞAN EĞİTİM VE SÜREKLİ GELİŞİM YÖNETİMİ



DCS

Bugün ne öğrenmek istersin?

Katalog - Tüm Eğitimler

Etik ve Uyum

Etik, Uyum KVKK Yönetim Sistemleri

Eğitim Türü

E-İğitim 14

Eğitim/Tezlik 8

Video 2

Katılımlı 1

Kayıt

Kayıtlı Olmadığım Eğitimler 22

SRALA Son Sıralanıyor

Filtrolama sonucu 28 sonucu listeleniyor.

Etik & Uyum Programı İyi Uygulanmaz. 0%

Etik & Uyum Programı İyi Uygulanmaz. 0%

DCS-İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi 100%

DCS-İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi 100%

Gümrüklerde Kaçakçılık ve Eyyoda Sahtecilikle... 100%

Gümrüklerde Kaçakçılık ve Eyyoda Sahtecilikle... 100%

PH İŞ ETİĞİ İKİLERİ VE Davranış Kuralları Eğitimi 100%

Atas İş Etiği İKİLERİ VE Davranış Kuralları Eğitimi 100%

Etik ve Uyum 100%

Siber Güvenlik Eğitimi 100%

Siber Güvenlik Eğitimi 100%

Çıkar Çatışmasını Önleme Eğitimi 100%

Hediye Temsil Ağır Hata Politikaları Eğitimi 100%

Hediye Temsil Ağır Hata Politikaları Eğitimi 100%

İş Etiği Temel Kavramlar Farkındalık Eğitimi 100%

İş Etiği Temel Kavramlar Farkındalık Eğitimi 100%

Etik ve Uyum Yönelimsel Farkındalık Eğitimi 100%

Etik ve Uyum Programı Farkındalık Eğitimi 100%

Etik ve Uyum Programı Farkındalık Eğitimi 100%

Etik ve Uyum Programı Farkındalık Eğitimi 100%

Etik ve Uyum Programı Farkındalık Eğitimi 100%

1 / 2

ETİK EĞİTİMLERİ

2021 yılında 10 kategoride verilen Etik&Uyum eğitimleri 2022 yılında 1 kategori daha eklenerek 11 kategoriye çıkarılmıştır.

Şirketimizde yeni işe başlayan tüm çalışanlar oryantasyonun zorunlu bir parçası olarak «**Temel İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi**» eğitimini alır.

Bunun yanı sıra çalışanlarımıza periyodik aralıklarla rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularını da içeren on-line ve interaktif Etik&Uyum eğitimleri veriyoruz.

ÇALIŞAN EĞİTİM VE SÜREKLİ GELİŞİM YÖNETİMİ

The screenshot displays the DCS platform interface. At the top, there is a search bar with the text 'Site içerisinde arama yapın' and a search icon. Below the search bar, there are navigation options for 'Öne Çıkanlar' (Featured) and 'Tüm Katalog' (Full Catalog). The main content area shows a search result for 'Etik ve Uyum' (Ethics and Compliance) with 9 results. The results are displayed in a grid of 9 cards, each representing a training module. The cards include a thumbnail image, a title, and a duration. The titles of the training modules are: 'Çıkar Çatışmasını Önleme Eğitimi', 'Etik Ve Uyum Programı Farkındalık Eğitimi', 'Etik Ve Uyum Yöneticisi Farkındalık Eğitimi', 'Hediye Temsil Ağırлама Politikaları Eğitimi', 'İş Etiği Temel Kavramlar Farkındalık Eğitimi', 'Kurumsal İtibar Yönetimi Farkındalık Eğitimi', 'KVKK Farkındalık Eğitimi', 'Temel İş Etiği ve Davranış Kuralları Eğitimi', and 'Yolsuzlukla Mücadele Farkındalık Eğitimi'. The interface also includes a sidebar with filters for 'Kategoriler' (Categories), 'Eğitim Türü' (Education Type), and 'Eğitim Tipi' (Education Type).

Fırsat eşitliği ilkesi izlenerek, çalışanlara yönelik kişisel gelişim, mesleki gelişim, iş sağlığı ve çalışan güvenliği gibi başlıklardaki tüm eğitimlere katılım, eğitim saati metrikleri üzerinden takip edilir.

Her yıl eğitim çıktıları değerlendirilir, eksikler belirlenip gelecek yılın eğitim planı hazırlanır.

ÇALIŞAN EĞİTİM VE SÜREKLİ GELİŞİM YÖNETİMİ

EĞİTİMDE DİJİTALLEŞME

DCS Gelişim Platformu ile uzaktan eğitim farklı görev tanımlarındaki çalışanlara özel hazırlanmış eğitimlere anında erişilmesini sağlar. DCS Gelişim Platformu ile tüm çalışanlarımızın, etkileşimli içeriklerden oluşan mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri, dijital sertifikalar, şirket içi yarışmalar ve webinarlar aracılığıyla sürekli gelişimleri takip edilmektedir.

Eğitimler sonucunda yapılan ölçme ve değerlendirme çalışmaları da verimliliğin artmasına destek olmaktadır.

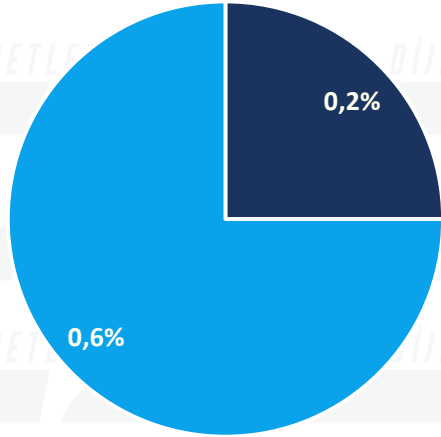
| 2018 | 2022 – Önemi Artacak | 2022 – Önemi Azalacak |
|---------------------------------------|---|--|
| Analitik düşünce ve inovasyon | Analitik düşünce ve inovasyon | El becerisi, ince işçilik |
| Karmaşık problem çözme | Aktif öğrenme ve öğrenme stratejileri | Görsel ve hafıza becerileri |
| Eleştirel düşünce ve analiz | Yaratıcılık ve orijinallik | Finansal ve diğer kaynakların yönetimi |
| Aktif öğrenme ve öğrenme stratejileri | Teknoloji Tasarımcılığı ve programlama | Teknoloji kurulumu ve bakımı |
| Yaratıcılık ve orijinallik | Eleştirel düşünce ve analiz | Okuma, yazma, matematik ve dinleme |
| Detaylara dikkat ve güvenilirlik | Karmaşık problem çözme | Personel yönetimi |
| Duygusal Zeka | Liderlik ve sosyal etki | Karite kontrol ve iş güvenliği |
| Akıl yürütme, karar verme, problem ç. | Duygusal Zeka | Koordinasyon ve zaman yönetimi |
| Liderlik ve sosyal etki | Akıl yürütme, karar verme, problem ç. | İşitsel, sözel ve konuşma becerileri |
| Koordinasyon ve zaman yönetimi | Sistem analizi ve değerlendirme | Teknoloji kullanımı, izleme ve kontrol |

World Economic Forum. İşlerin Geleceği Araştırması, 2018

ÇALIŞAN EĞİTİM VE SÜREKLİ GELİŞİM YÖNETİMİ



Yüksek Lisans Mezunu Çalışanların Tüm Çalışanlara Oranı



■ 2021 ■ 2022

Üniversiteler ile yaptığımız işbirlikleri kapsamında çalışanlarımızın Yüksek Lisans eğitimlerini desteklemekte ve teşvik etmekteyiz.

ÇALIŞAN EĞİTİM VE SÜREKLİ GELİŞİM YÖNETİMİ

Eğitimlerimizden Örnekler



Kime

03.10.2022 Pzt 14:21

DCS Gelişim Platformu

Ayın Yetkinlik Konusu: İletişim ve İkna



İletişim kurma becerilerini geliştirmek için elimizde birçok bilgi olduğu halde iletişim kazanlarında kurtulabiliyor muyuz? Uzaktan bu daha mı zorlaştı?

İletişimde bilmeniz gereken her şey kataloğumuzda sizleri bekliyor. Kayıt olamayı unutmayın.

İyi eğitimler!

[Eğitimlere Ulaştı](#)



Değerli Arkadaşlar,

Tüm iş süreçlerinde uçtan uca dijital dönüşüm çalışmalarını hızlandıran ve dijital dönüşüm ile karbon salınımını azaltma politikası izleyen şirketimiz 2023 yılında minimum kâğıt kullanımını hedeflemektedir.

Bu doğrultuda ilk adım olarak DCS-Online kullanımı ile ilgili tüm müşterilerimize bilgilendirme yapılmıştır.

Akabinde 15.12.2022 tarihinde 3pmetrics/Sn. Mert Güller'den "Karbon ayak izi hesaplama ve Raportamaları" ile ilgili kısa bir bilgilendirme alınmıştır.

Sn. Mert Güller'in sunumu DCS Gelişim Platformu'na yüklenmiş olup izlemenizi önemle tavsiye ediyoruz.

Keyifli dinlemeler,

[**Sunumu DCS Gelişim Platformundaki "Bugün ne öğrenmek istersin" butonuna "Karbon Ayak İzi & Sürdürülebilirlik Sunumu" yazarak bulabilirsiniz](#)



Karbon Ayak İzi & Sürdürülebilirlik Sunumu -1

Video - 31 dk 0.3 Puan [Davam Ediyor](#)



ÇEVRE

ÇEVRE

Çevre Yönetim Sistemi

World Economic Forum'un 2018 yılı risk haritasında iklim değişikliği ve iklim değişikliği kaynaklı diğer riskler tüm dünya için en yüksek etkiye sahip tehditler olarak tarif ediliyor. Şirketimizin tümünde bu bilinci yaygınlaştırıyor, kaynak verimliliğini arttırmak ve emisyonlarımızı azaltmak için pek çok proje yürütüyoruz. Raporumuzun bu bölümde şirketlerimizde uygulanan çalışmalar yer almaktadır.

Enerji Yönetimi

Enerji ihtiyacının karşılanmasında %70'in üzerinde dışarıya bağımlı olan ülkemizde enerji, sektörlerden bağımsız olarak önemli bir ekonomik unsur olmaya devam ediyor. Çevre politikamızda öncelikli hedefimiz ilgili mevzuata uygunluğu, kaynakların sorumlu tüketilmesi anlayışını yaygınlaştırmak, enerji tüketimini azaltmak, enerji verimliliğini arttırmak ve tüm bunların sonucunda karbon emisyonlarımızı azaltmaktır.

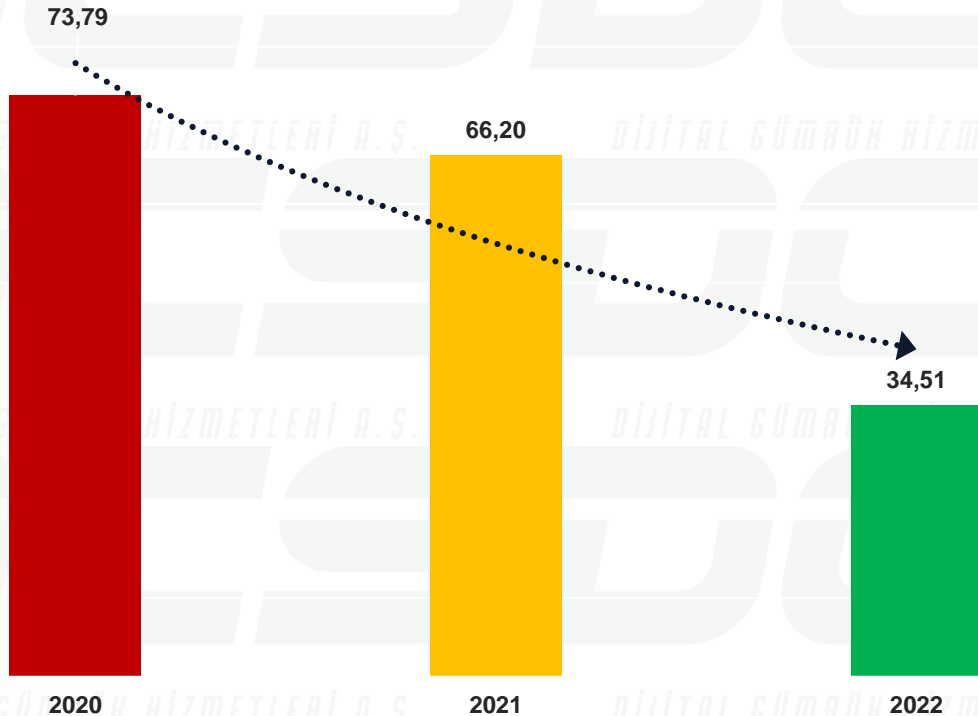
2022 yılında,

- Elektronik ürünlerde enerji tüketimi düşük olan energy star logolu ve A+ ve üzeri ürünler satın alınması,
- Çalışan farkındalık eğitimlerinin artırılması,
- Evden-Uzaktan çalışma metodunun uygulanması,
- Toplu servis uygulamasının kaldırılması,
- Atıkların T.C. Çevre ve Şehircilik ve İklim Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş geri kazanım lisansına sahip firmalar aracılığı ile geri dönüşümlerinin sağlanması,

Uygulamaları gerçekleştirilerek sürdürülebilir enerji politikası kapsamında enerji tüketiminin azaltılması yoluna gidilmiştir.

ÇEVRE

Elektrik Tüketimi (KWh)*



>%55 ↓

2020-2022 yılları arası
Metrekare başı tüketim oranı

Merkez ofis bünyesinde tüketilen; elektrik, aylık raporlar halinde izlendi. Gerek tüketim cinsi üzerinden gerekse metrekare bazlı tüketim olarak takibi sağlandı. Tüketimler düzenli periyotlarda izlendi ve mevcut durum analizleri ile mevsimsel önlemler belirlenerek tüketimi minimum seviyede tutmaya yönelik çalışmalar yapıldı.

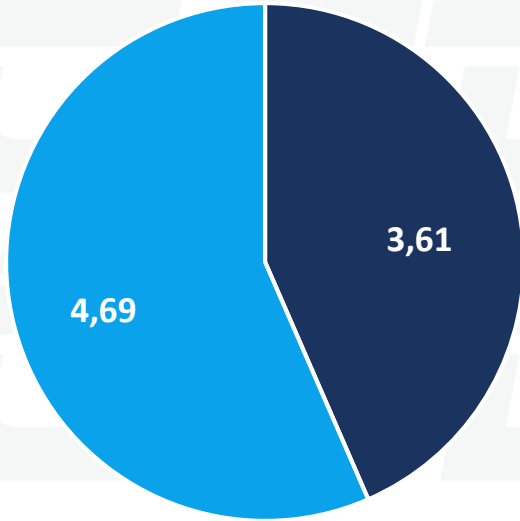
2022 Yılında;

Hibrit çalışma kapsamında evde/ uzaktan çalışmaların artması ve ofislerimizin akıllı bina tercih edilerek tek merkezde toplanması elektrik tüketiminde önceki yıllara göre düşüş olmasını sağlamıştır.

*Elektrik tüketim grafiğinde; toplam elektrik tüketimi metrekare bazlı olarak hesaplanmıştır.

ÇEVRE

Doğalgaz Tüketimi m3/m2



■ 2020 ■ 2021

2022 yılı itibariyle şirket merkez ofisimizin taşınması sonrası plaza kaynaklı ısınma için «FANCOIL» sistemi kullanılmaktadır.

FANCOIL;

- Hız kontrolü ile yüksek verimlilik alınmasını sağlar.
- Uzun çalışma ömrüne sahiptir ve güvenilirlikleri yüksektir.
- Farklı hızlarda da verimliliğini korur.
- Neredeyse bakım gerektirmeyen bir yapısı olduğu için düşük operasyon maliyeti sunar.
- Diğer sistemlere göre daha çevreci ve sürdürülebilir iklimlendirme sağlar.

*Doğalgaz tüketim grafiğinde; toplam doğalgaz tüketimi metrekare bazlı olarak hesaplanmıştır.

ÇEVRE



Su Yönetimi

Su, belki de enerjiden çok daha önemli ve yaşamsal bir doğal kaynaktır. Faaliyetlerimiz kapsamında olumsuz etkilenen bir su kaynağı mevcut değildir. Buna rağmen, Şirketimizde suyu daha verimli kullanmak çevresel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda ofislerimizde;

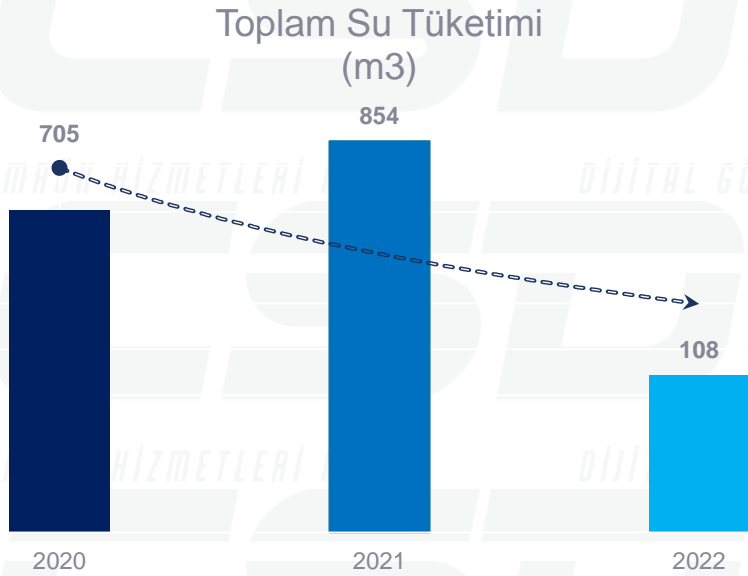
- 2020 yılı Mart ayı itibari ile Hibrit çalışma düzeni ile Evden-Uzaktan çalışma metoduna geçilmesi,
- Şirket içi farkındalık eğitimleri,
- Periyodik pop-up uygulamaları,
- Sensörlü musluklar.

gibi uygulamalar ile sürdürülebilirlik politikamız gereği su tüketimi farkındalığı artırıcı çalışmalar yapılmaktadır.



Pandemi sonrasında hibrit çalışma modeline geçilmesi ile ofis çalışmalarının pandemi dönemine göre artış göstermesi ve çalışanlarımıza pandemi süresince ve sonrasında yapmış olduğumuz hijyen ve temizlik ile ilgili bilinçlendirme uygulamaları sonrası önceki yıllara göre su tüketiminde artış görülmüştür.

ÇEVRE



>%85 ↓

2020-2022 yılları arası
tüketim oranı

Merkez ofis bünyesinde tüketilen; su, aylık raporlar halinde izlendi, tüketim cinsi üzerinden takibi sağlandı. Tüketimler düzenli periyotlarda izlendi ve mevcut durum analizleri ile mevsimsel önlemler belirlenerek tüketimi minimum seviyede tutmaya yönelik çalışmalar yapıldı.

2022 Yılında;

Ofislerimizin tek merkezde toplanması, hibrit çalışmanın yaygınlaşması sebeplerinden dolayı tüketim azalmıştır.

ÇEVRE

Şirketimiz, tüm mevcut yasaları iklim esaslarıyla yeniden gözden geçirmeyi

ve döngüsel ekonomi, biyoçeşitlilik, inovasyon gibi konularda yeni yasalar çıkarmayı

öngören **Avrupa Yeşil Mutabakatı (European Green Deal)** ve hali hazırda imzacısı olduğumuz

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) 17 küresel sürdürülebilir kalkınma amacı ışığında, tüm süreçlerinde uçtan uca dijital dönüşüme geçme çalışmalarını hızlandırdı.

Tüm politika ve çalışmalarımızı destekleyen “**DCS On-line**” (on-line Gümrük İşlemleri Takip Sistemi) dijital platformumuz dış ticaret ve gümrükleme işlemlerinde, dijitalleşmeyi ve dijitalleşmeden tam olarak yararlanmaya yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

Tüm gümrük işlemlerinin her aşamasında müşterilerimiz verilen “Kullanıcı Adı” ve “Parola” ile an ve an eşyalarının durumunu izleyebilir ve tüm evrak takımlarına söz konusu portaldan erişebilir.

01 Ocak 2023 itibari ile kâğıt çıktı gönderimi yapmayacağımız tüm müşterilerimiz ile paylaşılmıştır.

<https://www.dcscustoms.com.tr/2022/12/01/dcs-online-kullanimi/>



DCS

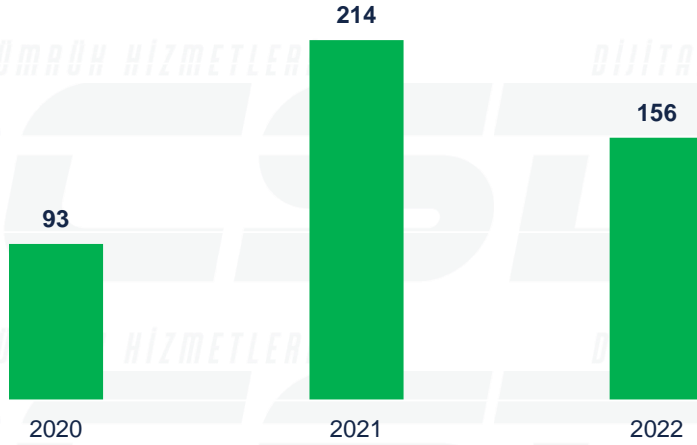
DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. olarak Avrupa Yeşil Mutabakatı (European Green Deal) ve hali hazırda imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UN Global Compact) destekliyoruz. Dijital dönüşüm ile karbon salınımını azaltıyor ve işlemlerimizde kâğıt kullanımını minimum seviyeye indiriyoruz.



ÇEVRE



DCS On-line Müşteri Hizmet Talebi



DCS On-line;

Müşterilerin gerçek zamanlı olarak adlarına yapılan tüm işlemleri (beyanname işlemleri, masraf kalemleri, fatura, dekont, muavin hareketler, dahilde işlem, yatırım teşvik, antrepo beyanname takibi vb.) takip edebildiği ve kapsamlı raporlanabildiği Web uygulamasıdır.

DCS On-line Avantajları:

- Hızlı ve güvenilir gümrük işlemleriyle operasyonel maliyetleri azaltır
- Zamandan tasarruf etmenize yardımcı olur
- İşinizi kolaylaştırır
- Performansınız için daha iyi kararlar vermenizi sağlar

Son üç yıl içerisinde toplam 463 adet hizmet talebi girilerek kağıt kullanımının önüne geçerek çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunulmuştur.

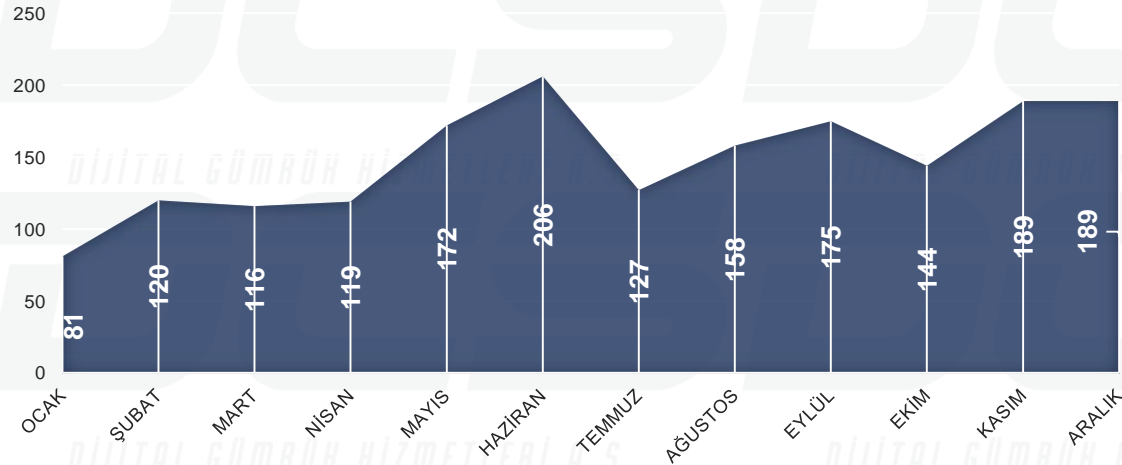
ÇEVRE



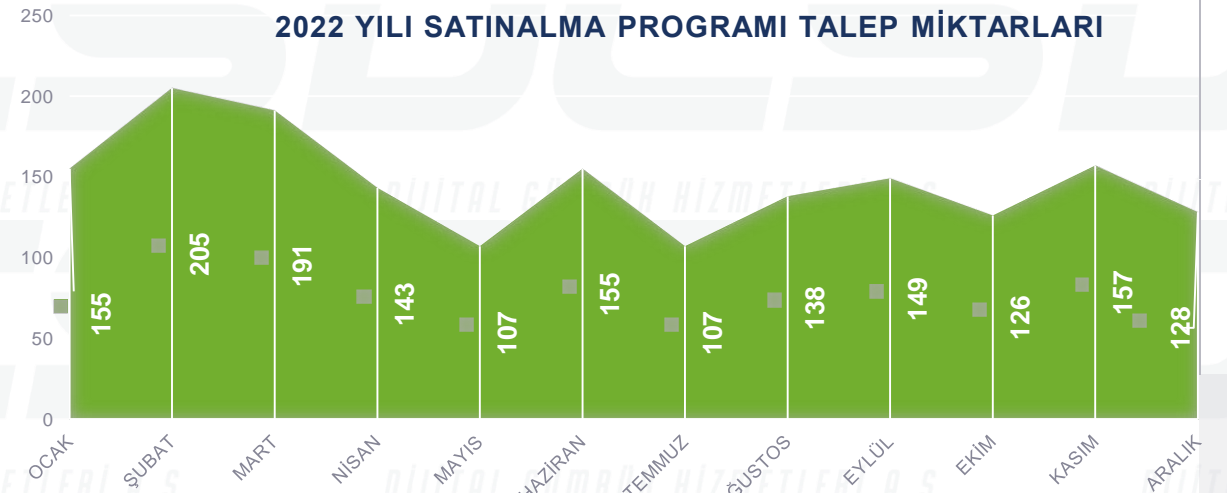
Tüm politika ve çalışmalarımızı destekleyen on-line satın alma platformumuz ile tüm satın alma talepleri kağıt form yapısından yazılıma taşınmış olup dijitalleşme ve dijitalleşmeden tam olarak yararlanmaya yardımcı olmaktadır.

Tüm satın alma talep ve onay mekanizmaları 2021 yılı itibari ile kâğıt çıktı almadan tüm işlemler dijital platformdan yapılabilmektedir.

2021 YILI SATINALMA PROGRAMI TALEP MİKTARLARI

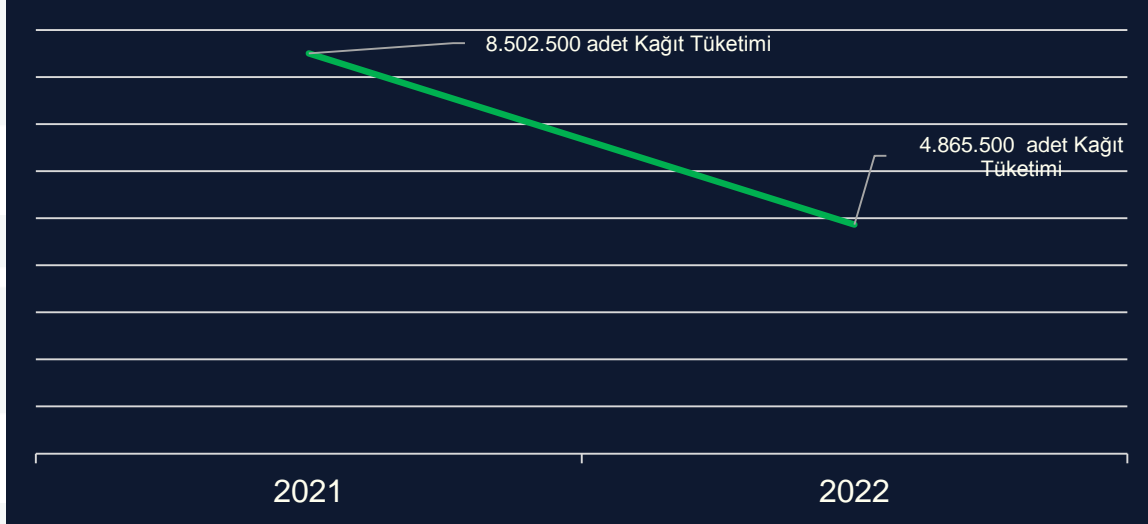


2022 YILI SATINALMA PROGRAMI TALEP MİKTARLARI



ÇEVRE

Yıllık A4 Kağıt Tüketimi



%42,77



2021-2022 yılları arası
kağıt tüketim oranı azalmıştır.

Çevre Politikalarımız kapsamında, tüketimlerimizi düzenli olarak izliyor, ve kağıt tüketimini minimum seviyede tutmaya yönelik çalışıyoruz.

Tüm politika ve çalışmalarımızı destekleyen dijital uygulamalar sonrasında kağıt tüketimimiz yıllara göre toplamdan **%42,77** oranında bir azalma görülmüştür.

ÇEVRE

Atık Yönetimi

Tüm faaliyetlerimizde içinde yaşadığımız ve çalıştığımız çevreyi koruma ve temiz tutma sorumluluğu ile hareket ediyoruz. Bunun en etkin yolunun da atık oluşumunu azaltmaktan geçtiğine inanıyoruz. Ürün ve hizmetlerin sağlanması ve müşteriye ulaştırılmasına kadarki tüm operasyonel süreçlerde atık oluşumunu azaltmak, kaynağında bertaraf etmek ve çevre kirliliğini önlemek üzere çalışmalar yapıyoruz.

Şirketimiz bu kapsamda *2013 Ekim ayından itibaren e-fatura sistemini, * 2018 Ocak tarihi itibarıyla de e-arşiv sistemini kullanmakta ve kâğıt fatura düzenlememektedir.



ÇEVRE



e-arşiv ve e-fatura sistemi ile
2020 yılında yaklaşık olarak 17 adet ağaç
2021 yılında yaklaşık olarak 18 adet ağaç
ve 2022 yılında yaklaşık olarak 15 adet
ağaç kesiminin önüne geçilmiştir.

Son 3 yıl içinde toplam 50 adet ağacın
kesilmesinin önüne geçilmiştir.

ÇEVRE



2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarında kağıt atık dönüşümü ve kullanılan tüm dijital teknolojiler sayesinde yaklaşık olarak **602 adet ağaç** kesiminin önüne geçilmiştir.

Ofislerimizde 7 atık sınıfı için geri dönüşüm kutularımız mevcuttur. Bu kapsamda;

- Cam,
- Toner
- Kağıt,
- Pil atıkları,
- Elektronik atık
- Tıbbi Atık ve
- Plastik atıklarımız toplanmaktadır.

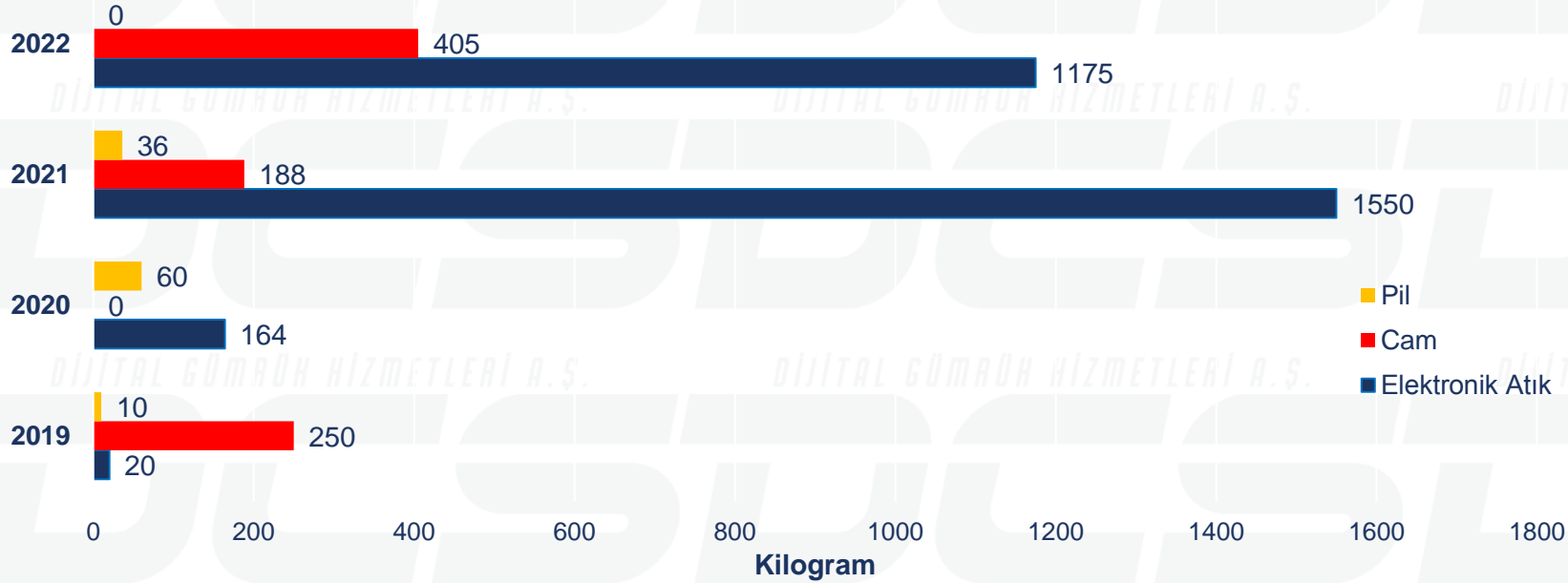


Sözleşme ile T.C. Çevre ve Şehircilik ve İklim Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş geri kazanım lisansına sahip firmalar aracılığı ile geri dönüşümleri sağlanmaktadır.

Atık türünden bağımsız olarak 2022 yılında **4,05 ton** atık mevcut olup, Pil/Toner türünde ki tehlikeli atıkların toplam atık miktarına oranı **%0,54** 'tür

ÇEVRE

Kategori Bazlı Atık Tüketimi



Atık üretiminde çalışan farkındalığı artırılarak ve satın alımlarda ürün tercihleri tüketim miktarlarında azalma görülmüştür. Taşınma ile beraber demirbaş kontrolleri yapılarak; teknolojisi eskiyen elektronik cihazlara toplu imha yapılmıştır. Bu sebeple 2021 yılı elektronik atıkta artış gözlemlenmiştir.

Bu kapsamda geri dönüşü yapılan atıklarımız ile ilgili tablo sol tarafta paylaşılmıştır.

Yıllık Toner tüketimimiz 2021 yılında 114 adet olup iş hacmine bağlı olarak 2022 yılında 146 adet olarak gerçekleşmiştir

ÇEVRE



Biyçeşitlilik

Canlıların farklılığını ve değişkenliğini, içinde buldukları karmaşık ekolojik yapılarla, birbirleriyle ve çevreleriyle karşılıklı etkileşimlerini ifade eden biyçeşitlilik, insanlığın bugünkü gelişmişlik seviyesine gelmesinin temel nedenlerinden biridir.

Faaliyetlerinde doğal kaynaklara olan ihtiyacının farkında olarak hareket eden Şirketimiz, ülkemizin birçok farklı yerinde TEMA vakfı aracılığıyla ağaçlandırma çalışmaları yapmaktadır.



RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA
MÜCADELE

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Etik kurallarının parçası olan “**Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele Politikası**” ile rüşvet ve yolsuzluğun tüm şirket faaliyetlerinde önlenmesi, yasal düzenlemelere, etik ve mesleki ilkelere ve evrensel kurallara uyumun güçlendirilerek devamlılığı hedefleniyor.

DCS’de yolsuzluğa izin verilmez. Yolsuzluk, bir kişinin görevini kendi veya DCS’in çıkarı için suistimal etmesi veya karşı tarafın suistimaline sebep olacak bir teklifte bulunmasıdır. Diğer konuların yanı sıra, rüşvet, kara para aklama, gasp, haraç ve yakınları kayırma (nepotizm- bir kişinin akrabaları veya arkadaşlarına iltimas geçmesi) suistimal kapsamına girer.

DCS yolsuzlukla mücadelede diğer üyeliklerinin yanında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Dünya Ekonomik Forumu Yolsuzluğa Karşı Ortaklık Girişimi ile birlikte çalışmaktadır.

Yolsuzlukla mücadele kurallarımız, özellikle iş ortakları ve yetkililerle teması olan çalışanları hedefleyen DCS Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

DCS’in yolsuzlukla mücadeleye ilişkin yönergeleri, DCS’in kontrole sahip olduğu yan kuruluşlar ve ortak girişimler dahil olmak üzere tüm DCS şirketleri için geçerlidir.

Tedarik zincirimizde yer alan üçüncü tarafların yolsuzlukla mücadele politikamızın ilkelerine uyması beklenmektedir.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE



ETİK KURUL

İş Etiği ilkelerinin rehberliğinde, şirketimizde etik kurul bulunmaktadır.

Şirket değerleri ve çalışma ilkelerine ya da yasalara aykırı durumlarda; uyarı, şikâyet ve bildirimleri incelemek, gerekli değerlendirmeleri yapmak, çalışanın/ilgili üçüncü tarafın bildirimlerini cevaplandırmak ve tüm süreci yönetmek etik kurulunun görevidir.

Şirketimiz İş Etiği ilkelerine ve Politikalarımıza web sitemizden ulaşabilirsiniz. <https://www.dcscustoms.com.tr/etik-kodumuz/>

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Hediyeler ve Ağrlamalar

İş ilişkilerinde hediye almayız ve vermeyiz. Hediye alıp vermek, çoğu ülkede, normal bir iş uygulaması ve saygı göstergesidir. Gelenekler, ülkeden ülkeye önemli ölçüde farklılık göstermekte olup, uygun ve uygun olmayan şeyler arasında çok ince bir çizgi vardır. Büyük hediyeler, usulsüz bir avantaj elde etme veya bir kararı etkileme girişimi olarak algılanabilir.



Şirketimizde **SIFIR HEDİYE** politikası uygulanmaktadır.

Şeffaflığı sağlamak ve DCS çalışanlarını rüşvet şüphesinden korumak için çalışanın bilgisi dışında gelen tüm hediyeler etik bildirim hattı ile Risk, Etik ve Uyum Direktörlüğüne rapor edilir.

Habersiz gelen hediyeler mümkünse etik ve uyum politikalarını bildiren bir teşekkür mektubu ile ilgisine geri gönderilir. Bunun mümkün olmadığı durumlarda şirket içi yarışmalarda dağıtılmak üzere etik depo envanterinde kayıt altına alınır.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Çekinmeden Konuşma Kültürü Ve Etik Bildirim Hattı

Eylemlerimizin, gümrük işlemlerinin etkinliği kadar, itibar ve dürüstlüğüne de bizim sorumluluğumuzda olan müşterilerimizi etkileyebileceğinin bilinciyle hareket ederiz.

Uygulama

Etik ve Uyum konularına ait risk değerlendirmeleri, risk çalışma gruplarımız ile değişen çalışma koşulları ve yenilikleri dikkate alarak revize edilmektedir. Risk analiz çıktılarına göre gerekli aksiyonlar alınmakta ve çalışanların farkındalıklarının artırılması için eğitim içerikleri hazırlanmaktadır.

Etik Bildirim Hattı

Risk, Etik ve Uyum Direktörü'ne ulaşmak için;

etik@dcscustoms.com.tr

e-posta adresi üzerinden ile temasa geçilebilmektedir.



ETİK VAKA BİLDİRİMİ

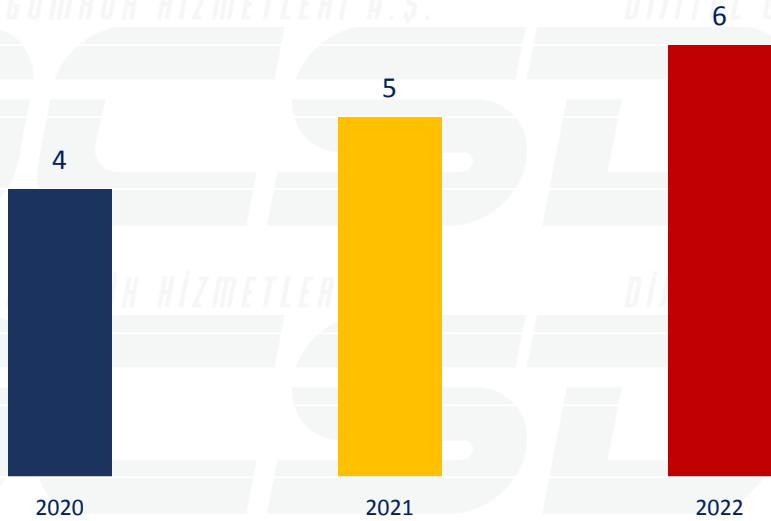
Etik Vakalar Hakkında Temel Göstergeler

2020, 2021 ve 2022 yıllarında Etik bildirim hattına etik kodlarımız ile uyumsuzluk olduğu bildirilen vaka sayıları, konu başlıkları;

| Vaka Konuları | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Toplam Vaka | 4 | 5 | 6 |
| • Yolsuzluk veya Yasal İşlem | 0 | 0 | 0 |
| • Çocuk İşçi veya Zorla Çalıştırma | 0 | 0 | 0 |
| • Ayrımcılık, Mobbing | 1 | 2 | 3 |
| • Görevi Kötüye Kullanmak | 3 | 1 | 0 |
| • Taciz | 0 | 1 | 0 |
| • Etik Kodları ile Uyum | 0 | 1 | 2 |
| • Tedarikçi | 0 | 0 | 1 |

ETİK VAKA BİLDİRİMİ

ETİK VAKA SAYILARI



Etik vakalarında yıllara göre artışın sebebini Şirket içi yapmış olduğumuz farkındalık eğitimleri, **Misillemeyi Önleme Politikamızın** sağlıklı çalışması ve bildirim hattının verimli işleyişi olarak değerlendiriyoruz.

Çekinmeden konuşma kültürünün yaygınlaştırılmasını önemsiyoruz.

Misillemeyi Önleme Politikası

Şirketimiz **Bildirim-Danışma ve İhbar Politikası'nda** tüm ihbar eden kişilerin kimliğini mümkün olduğu sürece saklı tutma taahhüdü verir.

Bu gizlilik prensibi bildirim yapanın misilleme olasılığına karşı korunması amaçlı alınmış bir önlemdir.

Aynı zamanda, bildirim yapanın hiçbir şekilde bildiriminden dolayı bir ceza alma kaygısı olmamasını ve de bildirimden dolayı çıkabilecek misillemelere karşı da bildirim yapanı koruyacağını taahhüt eder.





VERİ İŞLEME VE
VERİ GÜVENLİĞİ

VERİ İŞLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ

Veri İşleme / Veri Güvenliği

Kişisel verilerin korunması, Anayasal bir hak olup, Şirketimizin öncelikleri kapsamında yer almaktadır. Bu amaçla, Şirketimizde devamlı olarak güncellenen bir sistem kurulması amaçlanmış ve Bilgi Güvenliği Politikaları oluşturulmuştur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, Veri Sorumlusu sıfatıyla, “DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş. ‘nin (Şirket), genel aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve Şirketimiz kişisel veri işleme kurallarının temel esaslarını belirlemek ve bu kapsamda müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, stajyer ve öğrencilerimizin, tedarikçi/alt işveren çalışanlarının ve yetkililerinin, şirket hissedarlarımızın ve şirket ortaklarımızın, ziyaretçilerimizin ve diğer verisini işlediğimiz üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunması konusundaki temel esaslar düzenlenmiştir.

VERİ İŞLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ

Veri İşleme / Veri Güvenliği

Şirket içerisinde veri işleme ve veri güvenliği ile alakalı gerekli prosedürler düzenlenmiş veri kategorilerine özel envanterler ile uyumlu aydınlatma metinleri oluşturulmuş, kişisel verilere erişimi olan Şirket çalışanları ve üçüncü taraflarla kişisel verilerin korunması ve gizlilik sözleşmeleri yapılmış, görev tanımları revize edilmiş, kişisel verilerin korunması için DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş. tarafından gereken idari ve teknik tedbirler alınmış, bu kapsamda gerekli denetimler yapılmış veya yapılmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması konusu üst yönetim liderliğinde, bu konuda özel bir Komite oluşturulmak (Şirket KVK Komitesi) suretiyle kişisel verilerin korunması süreçleri yönetilmektedir.

VERİ İŞLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ



Uygulama

Kişisel verilerin korunması ile ilgili değişen çalışma koşulları ve yenilikleri dikkate alarak KVK Kurullarımız değerlendirilerek risk değerlendirmeleri revize edilmektedir. Risk analiz çıktılarına göre gerekli aksiyonları alınmakta ve çalışanların farkındalıklarının artırılması için on-line eğitim içerikleri hazırlanmaktadır. Şirket içi farkındalığın artırılması için periyodik pop-up lar ile çalışan farkındalığı artması hedeflenmektedir.

Gizlilik ve KVKK

Dijital ekonomiyi etkileyen mevzuat değişikliği olan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) 2016 yılında Türkiye'de yürürlüğe girdi. 2016 yılında, ilgili süreçlerden sorumlu tüm kişilerle bir dizi görüşmeyi içeren uygulama adımlarını belirlemek üzere bir Çalışma Grubu oluşturuldu. Sonuç olarak, tanımlanan risklere uygun bir güvenlik seviyesi sağlamak için gereken tüm teknik ve organizasyonel önlemleri ve ayrıca sürekli iyileştirme için bir program uygulamaya devam ediyoruz.

VERİ İŞLEME VE VERİ GÜVENLİĞİ



Bilgi Teknolojileri Güvenliği

DCS, Bilgi Teknolojileri güvenliğine büyük önem vermektedir. İşimizin doğası gereği, mahremiyetin, gizli bilgilerin ve fikri mülkiyetin korunmasını sürekli olarak güçlendirmeye çalışıyoruz. ISO 27001 standardını temel alan ve bilgi güvenliği ile mahremiyetin ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuata uygun bir Bilgi Teknolojileri Prosedürü uygulamaya alındı . Politika ve prosedürler, DCS'in Bilgi Teknolojileri sistemlerinde yönetilen bilgilerin korunmasına verdiği önemi doğrulamaktadır. Siber güvenlik alanında artan riskleri azaltmak için tüm makul organizasyonel ve teknik önlemleri uygulama taahhüdünü temsil ederler.

Sistemimizin ve prosedürlerimizin etkinliğini test etmek için **yılda en az bir kez Sızma Testi (Penetrasyon Testi)** yapılır. Raporlanan bulgular, müşterilerimize ait verilerin yanı sıra dahili bilgilerin güvenliğini sürekli iyileştirmeyi amaçlayan planlara ve yatırımlara rehberlik etmek için kullanılır. Prosedürlerimiz, bu alanda müşterilerimize sunduğumuz çok çeşitli sertifikasyon ve destek hizmetlerine dayanmaktadır.

DİJİTALLEŞME YATIRIMLARI

Şirketimizde rekabet avantajı yaratacak yenilikçi çözümleri sağlamak için yatırımları yapıyoruz .

Bu kapsam sadece bilgi teknolojileri kısmında **son üç yılda** yaklaşık olarak home office ve uzaktan çalışmayı destekleyici dijital yatırımlar olarak;

- Adobe Acrobat Pro,
- Abby Fine Reader
- Ek monitör harcamalarına 50.000 Amerikan Doları yatırım yapılmıştır.

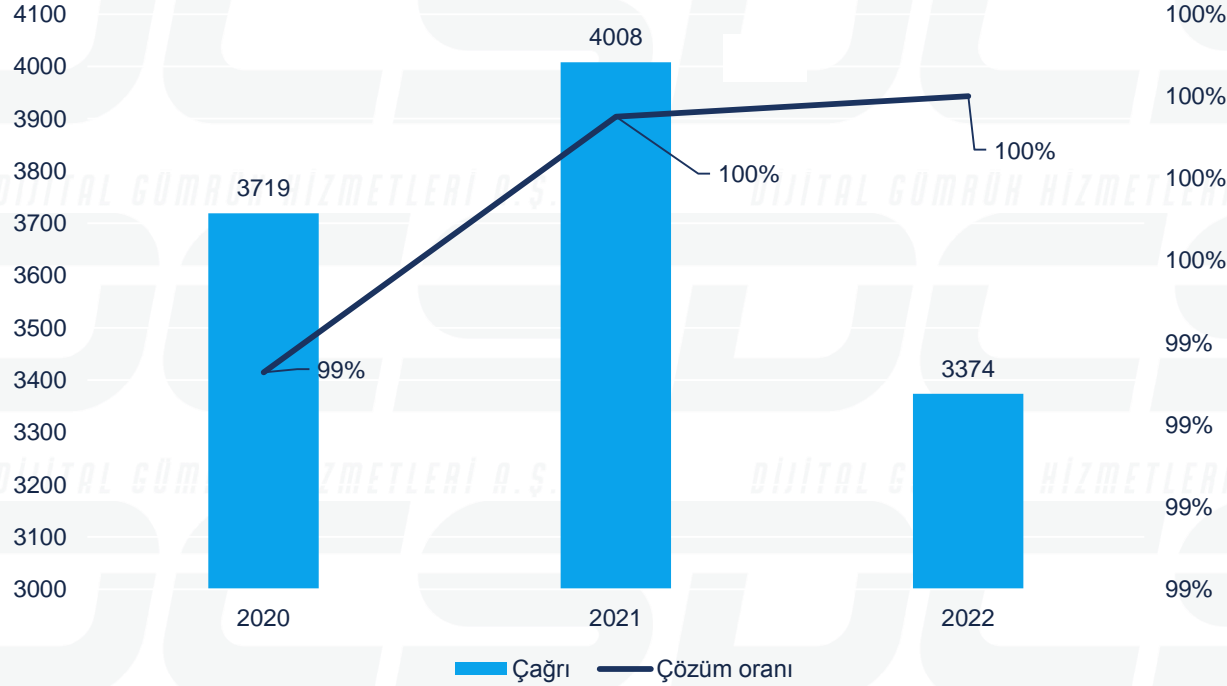
50.000 \$

Son Üç Yılda Yaklaşık Olarak Home Office Ve Uzaktan Çalışmayı
Destekleyici Dijital Yatırımlar



SUPPORT ÇAĞRI SAYILARI VE ÇÖZÜM ORANLARI

Sistem Destek Çağrı Sayısı ve Çözüm Oranı

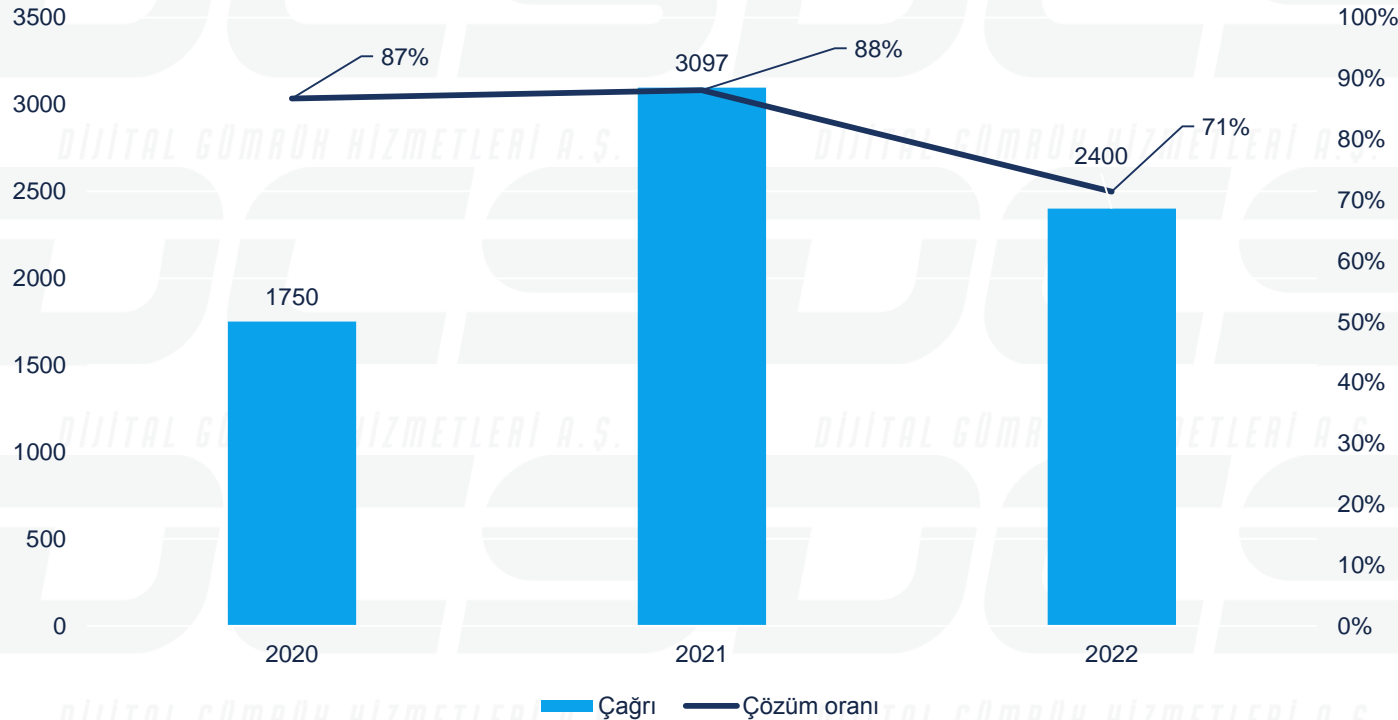


Şirketimizde tüm Bilgi İşlem talepleri yazılım üzerinden Support çağrısı açılarak dijital ortamda takip edilir.

Son iki yılda çağrı çözüm oranları **%100** olarak gerçekleşmiştir.

SUPPORT ÇAĞRI SAYILARI VE ÇÖZÜM ORANLARI

Yazılım Çağrı Sayısı ve Çözüm Oranı

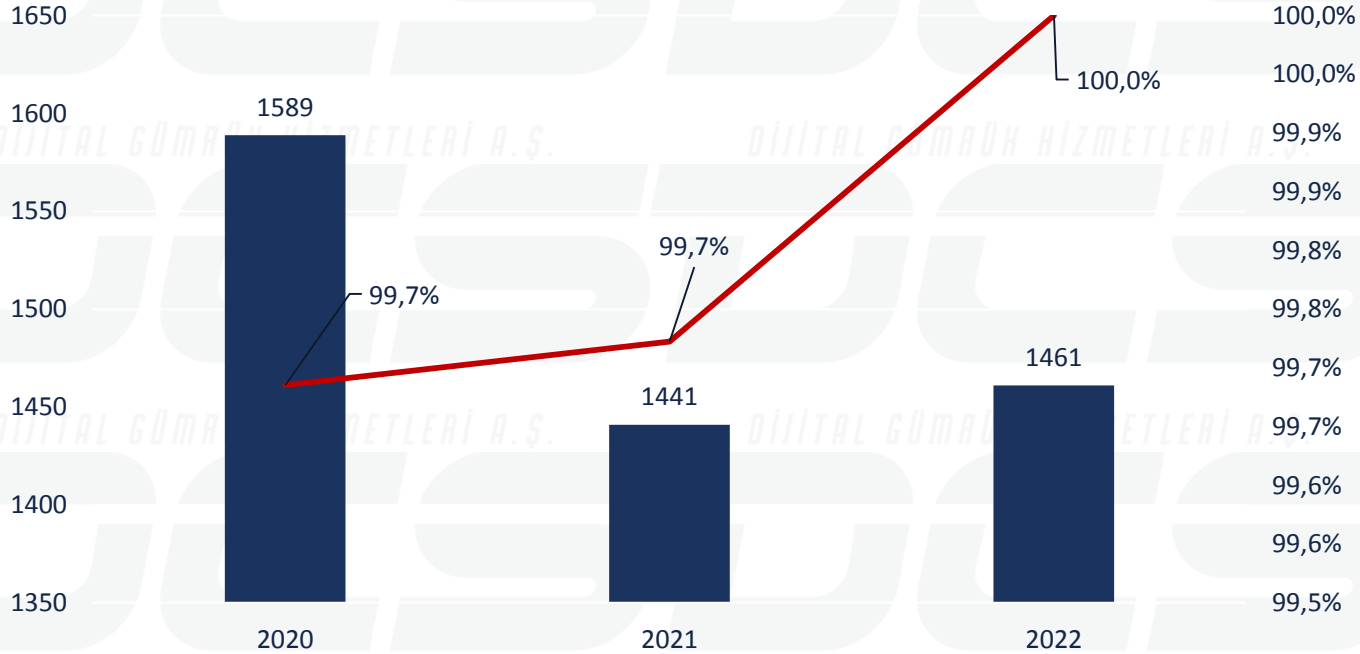


Şirketimizde tüm Bilgi Teknolojileri yazılımsal talepleri Support çağrısı açılarak dijital ortamda takip edilmektedir.

2022 yılında çağrı çözüm oranları **%71** olarak gerçekleşmiştir.

SUPPORT ÇAĞRI SAYILARI VE ÇÖZÜM ORANLARI

İdari Çağrı Sayısı Ve Çözüm Oranları



Şirketimizde tüm İdari talepler Support çağrısı açılarak dijital ortamda takip edilmektedir.

2022 yılında çağrı çözüm oranları **%100** olarak gerçekleşmiştir.



**KURUMSAL
SORUMLULUK**

KURUMSAL SORUMLULUK

Çevre

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi

Dijitalleşme ve kağıtsız ticaret ile çevresel sürdürülebilirliğe ve yeşil ekonomiye katkı

ESG Çalışma Grupları ve Çalışanlar için Çevre Bilinci Farkındalık Eğitimleri

Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA) bağışları

Çevre, Çalışan ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik ana temaları;

Çalışan ve İnsan Hakları

İnsan Onuruna Saygılı İş ve Çalışma Ortamı felsefesine göre çalışmalar

Genç Yetenek Programı-Young Sherpa

Üniversite Öğrencileri buluşmaları

Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ve Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği (ÇYDD) bağışları

ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi

Risk, Etik ve Uyum Programı Politikaları

Faaliyetlerimizi yaşadığımız gezegeni koruma ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakma sorumluluğu ile yürütmeye devam edeceğiz!



KURUMSAL SORUMLULUK

Şirketimiz 2019 yılından beri **EcoVadis** tarafından küresel bulut tabanlı SaaS platformu aracılığıyla sunulan bütünsel ve bağımsız sürdürülebilirlik değerlendirme hizmeti almaktadır.

EcoVadis Değerlendirmesi; Çevre, İşçi ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarik açısından etkileri içeren geniş bir yelpazedeki finansal olmayan yönetim sistemlerini kapsar. Her şirket, şirket büyüklüğüne, konumuna ve sektörüne özgü önemli konularda değerlendirilir.

2022 yılında; 2021 yılında da olduğu gibi bu kanıta dayalı değerlendirmeler sonucu Şirketimiz **Gümüş Madalya** almıştır



ecovadis

DCS DİJİTAL GUMRUK HİZMETLERİ A.Ş.

has been awarded a
Silver medal

as a recognition of their EcoVadis Rating

- AUGUST 2022 -




You are receiving this score/medal based on the disclosed information and news resources available to EcoVadis at the time of assessment. Should any information or circumstances change materially during the period of the scorecard/medal validity, EcoVadis reserves the right to place the business' scorecard/medal on hold and, if considered appropriate, to re-assess and possibly issue a revised scorecard/medal.

Valid until: August 2023
EcoVadis® is a registered trademark. © Copyright EcoVadis 2012. All rights reserved.

KURUMSAL SORUMLULUK



DESTEKLENEN GİRİŞİMLER

| | |
|---|--|
|  United Nations Global Compact | BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) |
|  TEMA | Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA) |
|  EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ | Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TGEV) |
|  ÇAĞDAŞ YAŞAMI DESTEKLEME DERNEĞİ | Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği (ÇYDD) |

Bağış Politikamıza uygun olarak Şirket tarafından yapılan bağışların yerel kanunlar ve iş etiği ilkelerimize uygun olarak yapılması sağlanmaktadır.

Bağış ve yardımların temel amacı, toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmek, ortaklarımız ve çalışanlarımızda bir kurumsal sorumluluk bilinci oluşturmanın yanı sıra, sosyal ve toplumsal ihtiyacı karşılamak ve kamuya yarar sağlamaktır.

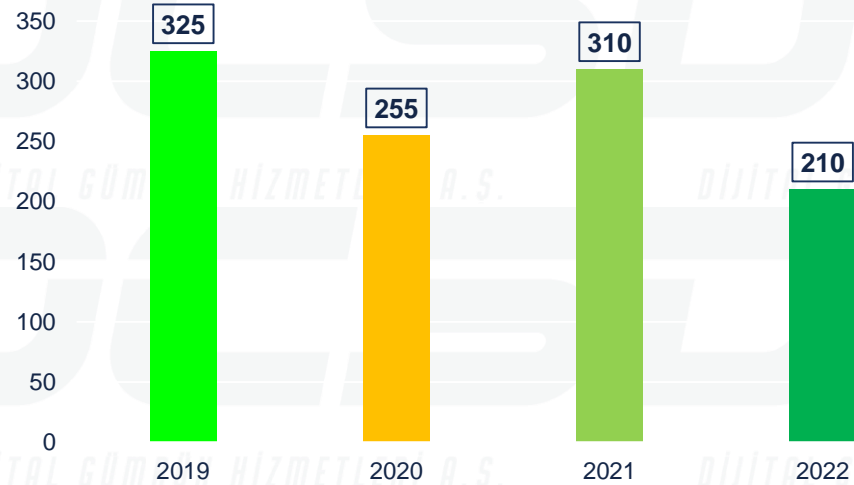
Bu amaçla toplumsal gelişime katkı sağlayacak projelerin gerçekleştirilmesine de destek olunmaktadır.

KURUMSAL SORUMLULUK

Şirketimiz Türkiye'nin her köşesinde eğitim, sosyal değişim, kültür alanlarındaki faaliyetleri ile toplumsal gelişime ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Çalışanlarımızın evliliklerinde, çalışan veya çalışan yakınlarının vefatlarında **TEMA vakfına** fidan bağışı yapılmaktadır.

2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarında;

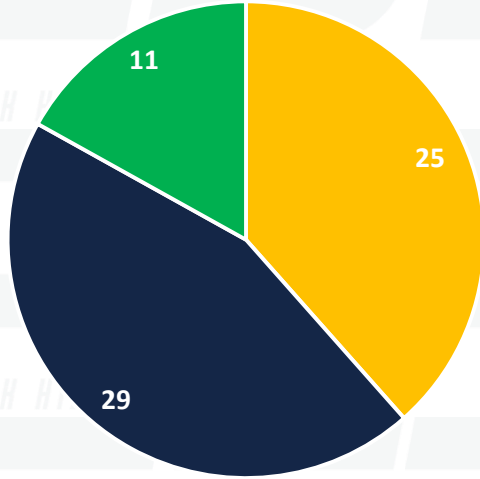
Tema Fidan Bağışı



toplam 1100 adet fidan TEMA vakfına bağışlanmıştır.

KURUMSAL SORUMLULUK

TEGV Bağışı



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

Şirketimiz Türkiye'nin her köşesinde eğitim, sosyal değişim, kültür-sanat alanlarındaki faaliyetleri ile toplumsal gelişime ve sürdürülebilirliğe katkı sağlamaya devam ediyor. Şirket çalışanlarımızın çocuk sahibi olmaları durumunda **TEGV**'e destek verilmektedir.

2020, 2021 ve 2022 yıllarında;

toplam **65 adet TEGV** bağışı yapılmıştır.

KURUMSAL SORUMLULUK



Yönetim Kurulu Başkanımız Dr. Kenan Güler'in profesyonel iş yaşamı dışında bisiklet tutkusunu...

2022 yılında, Türkiye Bisiklet Federasyonu Yönetim Kurulu üyesi olan GÜLER, Veloturk Gran Fondo "Bir Çocuk Gülerse Dünya Güler" projesine destek için 5-6 Kasım 2022'de Çeşme'de düzenlenen Gran Fondo'da pedal çevirdi.

KURUMSAL SORUMLULUK

ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ İLE BULUŞMALAR



İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ



MARMARA ÜNİVERSİTESİ



ANKARA TED ÜNİVERSİTESİ

KURUMSAL SORUMLULUK

ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ İLE BULUŞMALAR



MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ

KURUMSAL ÖDÜLLER



Yönetim Kurulu Başkanımız Dr. Kenan GÜLER, Ticaretin Kolaylaştırılması ve Dijitalleştirilmesi ile ilgili yapmış olduğumuz çalışmalardan dolayı Gümrük Müşavirleri Derneklerimizin aday göstermesiyle “Veri Kültürünü Benimseyerek ve Veri Ekosistemi Oluşturarak Gümrükte Dijital Dönüşümün Artırılması” temasıyla kutlanan 2022 yılı Dünya Gümrük Günü kapsamında **Dünya Gümrük Örgütü Liyakat Sertifikasına** layık görüldü!

Ödül veri kültürünün benimsenmesi, veri ekosisteminin oluşturulması ve dijital dönüşüm konularında çalışmaları ile katkılarda bulunan gümrük çalışanları ile kamu ve özel sektör temsilcilerinden aday gösterilenlere girişim ve çabalarını takdir etmek için düzenlenmektedir.

KURUMSAL ÖDÜLLER



Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Birliği (IRU) 75. yılında dünyadan 50 kişiyi “Yeni Endüstri Şekillendiricileri” olarak seçti. Yönetim Kurulu Başkanımız Dr. Kenan GÜLER “IRU Yeni Endüstri Şekillendiricileri” arasında yer aldı!

The screenshot shows the IRU website profile for Kenan Güler. The profile includes a photo of Kenan Güler, his name, and a list of his qualifications: OCCUPATION: CERTIFIED CUSTOMS CONSULTANT PHD, ORGANISATION: PLH LOGISTICS SERVICES, and IRU MEMBER: TOBB. Below this, there are two buttons: LOGISTICS and EFFICIENT. The profile also features a quote: "35 years of driving cross-border trade with cutting-edge technologies". At the bottom, there is a short biography: "After completing my bachelor's degree from the University of Eskişehir Anadolu in Business Administration, I obtained my master's at the Istanbul University of Commerce. I then went on to complete my doctoral studies at the same university. My thesis was titled, 'Digitalising International Trade and Impact of Industrial Movements: A Study on Industry 4.0 Revolution?'".

BAŞARI YOLCULUĞUMUZU SÜRDÜRÜLEBİLİR KILMAYI HEDEFLİYORUZ...



ÜÇÜNCÜ TARAF
İLİŞKİLERİMİZ

ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERİMİZ

İş Ortaklarımız

Sürdürülebilir iş başarısının ancak sürekli gelişen bir değer zinciri ile sağlanabileceğine inanıyoruz. Bu nedenle iş ortaklarımız olan paydaşlarımız ve tedarikçilerimiz ile yakın ilişkilerimizi sürdürür, verimlilik ve performansı artırmaya yönelik faaliyetler yürütürüz. İş ortaklarımızdan özellikle bizimkine benzer bir çalışma kültürü, etik kurallar ve farklı bir hizmet kalitesi benimsemelerini bekler ve iş ortaklarını seçerken bu hususlara dikkat ederiz. Düzenlediğimiz eğitimlerle iş ortaklarımızın gelişimine destek oluruz.

Tedarikçiler ile İlişkiler

Şirketimiz, ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan sürdürülebilirlik ile güçlü bir bağa sahiptir.

Temel faaliyet alanlarında örnek bir lider olarak Şirketimiz, piyasaların ve toplumun mevcut ve gelecekteki gereksinimlerini karşılamının hem Şirketimizin hem de tedarikçilerinin karşılıklı çıkarına olduğuna kuvvetle inanmaktadır.

ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERİMİZ



Sürdürülebilir Satın Alma

Satın alma departman çalışanlarımız sürekli eğitim ile sürdürülebilir tedarik konusunda eğitimlere katılmaktadır.

2022 yılında «Stratejik Satın Alma Derneği» tarafından düzenlenen *Tedarik Zincirinde Satın Almanın Yeni Normali Maliyet mi? Tedarik mi?* eğitimine katılım gösterilmiş ve sürdürülebilir gelişime katkı sağlanması hedeflenmiştir.

ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERİMİZ

Tedarikçiler ile İlişkiler

Konumunu tüm tedarikçilere açık hale getirmek için Şirketimiz, **Tedarikçi Etik ve İş Davranış Kuralları'nı** ("Kurallar") oluşturmuştur. Amacımız, her iki tarafın da karşılıklı yararına olacak şekilde, bu Kuralları yapıcı bir diyalog ruhu içinde ve tedarikçilerle ortaklık içinde sürdürmektir.

Bu kapsamda **Sürdürülebilir Tedarik Beyanı'mız** web sitemizde tüm taraflara duyurulmuştur.

<https://www.dcscustoms.com.tr/tedarikci-etik-kurallari-ve-is-ilkeleri/>

Çalıştığımız tüm onaylı tedarikçilerimiz ile aşağıdaki belirtilen ek taahhütler de imza altına alınır;

- Tedarikçi Açık Rıza Beyanı (Tedarikçi Çalışanı, Gerçek Kişisi, Yetkilisi)
- Tedarikçi Gizlilik Taahhüdü (Tedarikçi Çalışanı, Gerçek Kişisi, Yetkilisi)
- Tedarikçi Aydınlatma Metni-Tedarikçi Çalışanı, Gerçek Kişisi, Yetkilisi
- Tedarik Zinciri Etik Çalışma İlkeleri
- Gizlilik ve KVK Sözleşmesi
- Etik ve Uyum Kontrol Listesi



ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERİMİZ



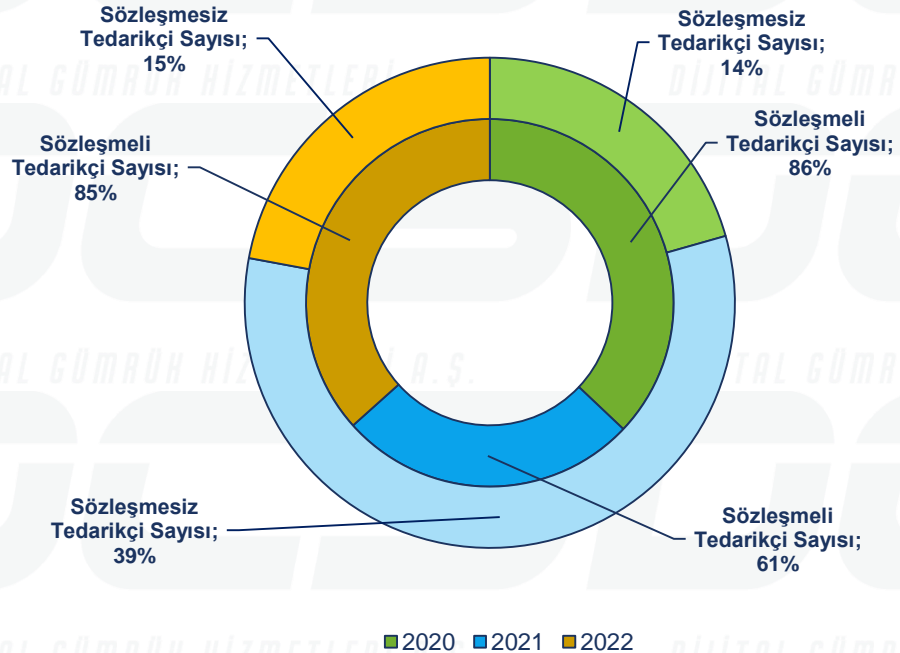
Tedarik zinciri sürdürülebilirliği, hizmet ağımızın sürekliliğini sağlamaktadır.

Bu alanda;

- İş ortakları ile başta iş sağlığı ve güvenliği olmak üzere insan onuruna yakışan çalışma şartları sağlamak,
 - Uzun vadeli çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratmak,
 - İşin sürekliliğini sağlamak,
 - Etkin kaynak ve işletme maliyetlerinin yönetimini yapmak, tedarikçilerin de yapmasını teşvik etmek,
- amaçlı çalışmalar yürütülmektedir

ÜÇÜNCÜ TARAF İLİŞKİLERİMİZ

Tedarikçiler ile Sözleşme İmzalama Yüzdesi



- 2021 yılında pandemi döneminde anlık acil alımlar sebebiyle sözleşmesiz tedarikçi sayısında artış görülmektedir.
- 2022 yılında merkez ofis taşınma süreçleri ile önceki yıllardaki yüzdeler yakalanmış olup hedefimiz bu sayının artırılmasıdır.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Müşterilerimizin memnuniyetini her daim ön planda tutarak, müşteri bilgilerinin gizliliğine özen göstererek tüm işlemlerimizde gerekli güvenlik önlemlerini alıyoruz.

Müşteri Veri Gizliliği

Kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**KVK Kanunu**)'na ve **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi**'ne uygun olarak işlenmesine ve korunmasına önem veriyoruz.

Müşteri Memnuniyeti

Tekstil, Kimya, Perakende, Otomotiv, Elektrik – Elektronik, Makina, E-Ticaret gibi farklı sektörlerde çok değişken yapıda yerli ve yabancı sermayeli firmalara hizmet sunuyoruz.

Entegre Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak "**Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi**" uyguluyoruz. Müşteri bildirim ve beklentileri Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi sayesinde düzenli aralıklarla gözden geçirilerek iyileştiriliyor.

Sürekli müşteri memnuniyeti ilkesini korumak amacıyla yılda en az 1 (bir) kez, en fazla 2 (iki) kere genel müşteri memnuniyet anketi veya belirlenen konuya göre ara anketler yapıyoruz.

*Müşteri şikayetleri, talepleri ve anket değerlendirmeleri in-house olarak kullandığımız **SEC - CRM Programı-Çağrılar** modülünde takip edilmektedir

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

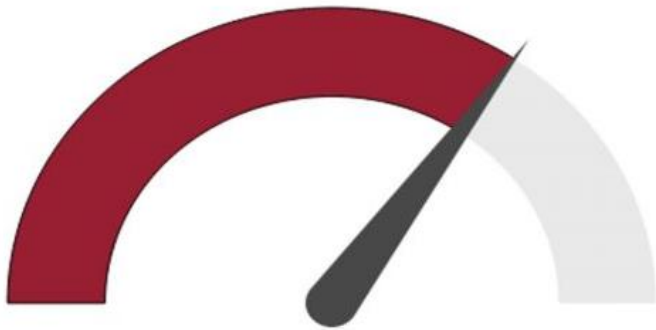
Müşteri Memnuniyeti Anket Sonuçlarımız

Genel memnuniyet oranı;

| 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|
| 4,33 | 4,73 | 4,59 |

• Puanlama 5 lik skala üzerinden yapılmıştır.

• 2022 yılında bir önceki yıla göre **%0,14** düşmüş olup müşteri katılımı sayısı **3 kat** artış göstererek güvenilirliği artmıştır.



Üyeliklerimiz

| | |
|--|---|
| | İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği (İGMD) |
| | İzmir Gümrük Müşavirleri Derneği (İZMGMD) |
| | Bursa Gümrük Müşavirleri Derneği (BUGÜMDER) |
| | Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği (MERGÜMDER) |
| | İngiliz Ticaret Odası Derneği (BCCT) |

| | |
|--|---|
| | Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) |
| | Türkiye Giyim Sanayicileri Derneği (TGSD) |
| | Etik ve İtibar Derneği (TEİD) |
| | Küresel İlkeler İmzacıları Derneği |

MERKEZ

Huzur Mahallesi Azerbaycan Caddesi D Blok No:4D/3 İç Kapı No: 317
34485 Sarıyer/İstanbul, Türkiye

T: +90 212 657 41 41

F: +90 212 630 40 44

E: info@dcscustoms.com.tr

KEP: dcscdijital@hs03.kep.tr



DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş.

İGA (İSTANBUL HAVALİMANI) İRTİBAT BÜROSU

İstanbul Havalimanı Hava Kargo Acentaları Binası & Destek Bölge Yönetim Ofisleri
Tayakadın Mahallesi Nuri Demirağa Caddesi Kargo Bölgesi No: 33/137 34277
Arnavutköy/İstanbul

İSG (İSTANBUL SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI) İRTİBAT BÜROSU

Kargo Terminali Sanayi Mahallesi Havalimanı İç Yolu Caddesi No:1 C Blok Ofis No: A0038
34906 Pendik/İstanbul

MURATBEY GÜMRÜK İRTİBAT BÜROSU

Muratbey Mahallesi Güzide Sokak No:20-2 Ara Kat 2AKA-27 34540 Çatalca/İstanbul

AMBARLI İRTİBAT BÜROSU

Ambarlı Liman Tesisleri, Marmara Mahallesi Limanlar Caddesi No:7 Kat:3 (9 No'lu Ofis)
34524 Yakuplu, Beylikdüzü/İstanbul

ERENKÖY (ATAŞEHİR) İRTİBAT BÜROSU

Atatürk Mahallesi Gülay Sokak No:2/1 34758 Ataşehir/İstanbul

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

İZMİR ŞUBE

Alsancak Mahallesi 1456 Sokak No:8 Kat:6 Daire:17-18 35220 Konak/İzmir

EGE SERBEST BÖLGE İRTİBAT BÜROSU

Zafer SB. Mahallesi Yalçın Yolu Caddesi Gümrük Müşaviri Ofisleri No:1/1 105 35410
Gazimemir/İzmir

BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA ŞUBE

Yenikaraman Mahallesi Sanayi Caddesi No:150/18 16170 Osmangazi/Bursa

GEMLİK İRTİBAT BÜROSU

Ata Mahallesi Gemsaş Mevkii Gemlik Gübre Fabrikası Girişi No:13, 16600
Gemlik/Bursa

MERSİN ŞUBE

Alsancak Mahallesi, Gazi Mustafa Kemal Bulvarı Capital İş Merkezi No:212/220A
Kat:6 Daire 33 Toroslar / Mersin

GEBZE (DİLOVASI) ŞUBE

Yeni Yıldız Mahallesi E5 Karayolu Üzeri Gümrük Binası No:1 Kat:1 Dilovası/Kocaeli

BAŞİSKELE İRTİBAT BÜROSU

Sepetlipınar Mah. Sebahattin Yakut Cad. No:1/1 41275 Başiskele/Kocaeli

YARIMCA İRTİBAT BÜROSU

Mimar Sinan Mahallesi Eşref Bitlis Caddesi Umut İş Merkezi No:361 Kat:2 İç Kapı
No:25 41780 Körfez/Kocaeli

ÇANAKKALE İRTİBAT BÜROSU

Kemalpaşa Mahallesi Yalı Caddesi No: 23/3 17010 Çanakkale

AVRUPA SERBEST BÖLGE ŞUBESİ

Karamehmet Mahallesi Avrupa Serbest Bölgesi Adnan Arısoy
Bulvarı No:1/2/1 59930 Ergene/Tekirdağ

TEKİRDAĞ ŞUBE

Yavuz Mahallesi Selahattin İçli Sokak No: 3/1 A Blok A5 59200
Süleymanpaşa/Tekirdağ

ÇERKEZKÖY İRTİBAT BÜROSU

Veliköy Mahallesi Çorlu Çevreyolu ve Çerkezköy Bağlantı Yolu
Bulvarı No:10/2
59500 Çerkezköy/Tekirdağ

KAPIKULE İRTİBAT BÜROSU

Londra Asfaltı Londra Camping Gümrük Yanı No:8 Kapıkule/Edirne

DCS

DCS DİJİTAL GÜMRÜK HİZMETLERİ A.Ş.

www.dcscustoms.com.tr

YASAL UYARI

DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

Güvenilir kaynak ve çalışmalara dayanılarak hazırlanan bilgilerin ilgili dönem itibarıyla doğru olduğuna inanılmakla birlikte bağımsız olarak doğrulanmamıştır. DCS Dijital Gümrük Hizmetleri A.Ş. raporda yer alan bilgilerin doğruluğunu garanti etmemekte ve bundan dolayı oluşabilecek zararlardan sorumlu değildir.

COMMUNICATION
ON PROGRESS

2023